मनहरी गाउँपालिका

गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय

रजैया, मकवानपुर

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम २०८२/८३

(मनहरी-३, हाडिखोला)

प्रतिवेदन

तयार पार्ने स्माईरा मिडिया प्रा. लि

SMYRA MEDIA PVT. LTD.
Chandrapur-4, Rautahat

१. पृष्ठभुमि :

स्थानीय निकायका पदाधिकारीहरु तथा सरोकारवाला नागारिक बीच हुने खुल्ला छलफल नै सार्वजनिक सुनुवाई हो । स्थानीय सरकारले प्रदान गर्ने सेवा सुविधाको सन्दर्भमा तथा यसको प्रभावकारिताका बारेमा सार्वजनिक सुनुवाईमा छलफल हुने गर्दछ । सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धि कार्यविधि अनुसार छुट्टै विधि र प्रक्रियाबाट कार्यक्रम निर्देशित हुन्छ ।

सार्वजनिक सुनुवाईले जिम्मेवार पदाधिकारहरुलाई सार्वजनिक बस्तु, सेवा र सुविधाको बारेमा सेवाग्राहीबाट पृष्ठपोषण प्राप्त गर्ने अवसर प्रदान गरि कमी कमजोरी सच्याउने बाटोको निर्माण गर्दछ । मुख्यतः नागारिकप्रति उत्तरदायी बन्न सिकाउने एउटा गतिलो माध्यमको रुपमा सार्वजनिक सुनुवाईलाई लिने गरिन्छ । जहाँ सेवा प्रदायकले आफ्ना सेवाबारे उठेका विभिन्न प्रकारका समस्या र गुनासाहरु सुनेर आगामी दिनमा ती गुनासाहरुबारे पृष्ठभुमि लिँदै सेवा र सुविधामा सुधार गर्ने बाटो पहिल्याउनेछ ।

यस किसिमको छलफलले शासन सञ्चालनमा पारदर्शिता, नेतृत्वमा जवाफदेहिता र सार्वजनिक चासोका बिषयमा आम नागारिकहरुको सुचनामा पहुँचलाई मजबुत बनाउनुका सार्थ सार्वजनिक सेवा, वस्तु र निर्णय प्रकृयामा आम नागरिकको सहभागितालाई प्रबर्धन गर्दछ । यसबाट सार्वजनिक वस्तु, सेवा र विकास निर्माणका क्रियाकलापहरु जनअपेक्षाबमोजिम सञ्चालन गर्ने सस्कारको विका गर्नसमेत प्रेरित गर्दछ । गाउँपालिकाले गरेका कामको खुल्ला रुपमा गाउँपालिकाकै पदाधिकारी वा प्रतिनिधिसँग प्रत्यक्ष संवाद गरेर गुनासाहरु राख्न जो कोही सक्षम होउन् भन्ने कार्यक्रमको उद्धेश्य हो ।

यहि कुरालाई ध्यानमा राखी मकवानपुरको मनहरी गाउँपालिकाले नियमित रुपमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गर्दै आइरहेको छ । गाउँपालिका आफैंले आयोजना र विभिन्न संघ/संस्थाहरुको समन्वयमा र सहजीकरणमा सार्वजनिक सुनुवाई हुदै आएका छ । यसै सन्दर्भमा मकवापुरको मनहरी-३, हाडिखोला मा गाउँपालिकाको ३ नम्बर वडाभर सञ्चाललित योजना तथा विभिन्न किसिमका कार्यसम्पादनका सम्बन्धमा २०८२ चैत्र १८ गते सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम आयोजना गरियो ।

स्माईरा मिडिया प्रा.लिले संयोजन गरेको सार्वजनिक सुनवाई कार्यक्रममा उठेका सवाल, उत्तर र प्रतिबद्धताहरुलाई समेटेर यो प्रतिवेदन तयार पारिएको छ ।

१.२ कार्यक्रमको उद्देश्य :

- नागरिकको भावना अनुसारको बजेट, निति कार्यक्रम निर्माण गरी कार्यन्वयन गर्न ।
- न्युनतम शर्त तथा कार्य सम्पादन मापनको एउटा सुचकांक पुरा गर्न ।
- सेवाग्राहीले उठाएका प्रश्नहरुमा स्पष्टता ल्याउने ।
- जवाफदेही संस्कार बसाउने ।
- नागरिकबाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहण गर्ने ।

SMYRA MEDIA PVT. LTD. Chandrapur-4, Rautahat

२. बिधि

२.१ आवश्यकं समन्वय तथा प्रचार

गाउँपालिकाको सेवा क्षेत्रलाई समेटेर सम्पन्न भएको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमबारे गाउँपालिकाका अध्यक्ष, वडा अध्यक्षहरु, प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत, गाउँपालिकाको कर्मचारी, वडा सचिव तथा बिषयगत कार्यालयहरुसँग समन्वय गरी कार्यक्रमको पुर्व तयारी तथा कार्यक्रमको जानकारी गराईएको थियो । सार्वजनिक सुनुवाईलाई प्रभावकारी बनाउनका लागि स्थानीय स्तरमा गाउँपालिकाको तर्फबाट तथा स्माईरा मिडिया प्रा. लि. ले आफ्ना संयन्त्रहरुमार्फत सुचना तथा पत्राचार र माईकिङ गरिएको थियो । सञ्चार माध्यमहरुलाई समेत सुचनाको माध्यमका रुपमा प्रयोग गरिएका थिए ।

२.२ सुचना तथा राय संकलन

क) बहिर्गमन अभिमत

गाउँपालिकाको कार्यलय रजैयाबाट सेवा, वस्तु तथा सुविधा प्राप्त गरी बाहिरिएका सेवाग्राहीलाई सेवा लिइसकेपछि उत्पन्न हुने धारणा बुझ्ने प्रयत्न गरियो । यसका लागि गाउँपालिकाबाट सेवा लिएर बाहिरिएका नागरिकहरुबाट आकस्मिक नमुना छनौट विधि प्रयोग गरि १५ जनालाई बहिर्गमन अभिमत सुचना संकलन गरिएको थियो । त्यसरी संकलित अभिमतको नतिजा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा प्रस्तुत गरियो । यसरी बहिर्गमन अभिमतका लागि छनौटमा परी अभिमत दिने सबै ५५ जनालाई सार्वजनिक सुनुवाईमा भाग लिनका लागि निमन्त्रणसमेत सोहि सुचना सर्वेक्षण कार्यक्रमकै सिलसिलामा दिइएको थियो ।

ख) नागरिक प्रतिवेदन फारम

नागरिक प्रतिवेदन फारमको प्रयोग गरि गाउँपालिका अन्तर्गतका विभिन्न स्थानमा पुगी ५५ जना सेवाग्राहीबाट सुचना संकलन गरिएको थियो। नागरिक प्रतिवेदनमा दलित, जनजाति, बालबालिका, महिला एवं पिछडिएका वर्गको प्रतिनिधित्व भएको थियो । संकलित सुचनाको बिश्लेषणलाई सार्वजनिक सुनुवाईमा विधिसम्मत ढंगले प्रवृत्ति देखिने गरि प्रतिशतमा ढालेर प्रस्तुत गरिएको थियो । स्माईरा मिडिया प्रा. लि का तर्फबाट प्रस्तुत गरिएका सो तथ्यहरु उमेश राईले प्रस्तुत तथा व्याख्या गरेका थिए । विकास निर्माण तथा स्थानीय निकायले सम्पादन गर्ने अन्य विविध पक्षहरुबारे सम्बन्धित वडाहरुमा नै पुगेर गरिएको सर्वेक्षणका क्रममा भेटिएका नागारिकहरुलाई पनि सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा निम्तो गरिएको थियो । निम्तो अनुसा उनीहरु सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सहभागी समेत भएका थिए ।

ग) नागारिक वडापत्र अनुसार सार्वजनिक सेवा प्रवाह सम्बन्धि अध्ययन नागरिक वडापत्रमा उल्लेख गरिएको समय तालिका र विधि अनुसार सेवा प्रवाह भए नभएको जानकारी पाउनका लागि त्यसबारे गरिएको सर्वेक्षणमा पाइएको तथ्यहरुलाई पनि सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा प्रस्तुत गरिएको थियो ।

SMYRA MEDIA PVT. LTD.
Chandrapur-4, Rautahat

३. नतिजाहरु

३.१ बहिर्गमित अभिमत तथा नागारिक प्रतिवेदन पत्रमा सहभागीहरुको विवरण

बहिर्गमन अभिमतका लागि छनौट भएका १५जना मध्ये ९ जना पुरुष र ६ जना महिलाहरु थिए । नागरिक प्रतिवेदन पत्रमा सहभागी हुने ५५ जना सहभागीहरुमध्ये ३६ जना पुरुष र १९ जना महिलाहरु थिए । यससम्बन्धि विस्तृत तथ्यांक यस साथ संलग्न गरिएको छ ।

४. सार्वजनिक सुनुवाई

४.१ सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम -

कार्यक्रम सञ्चालन भएको मिति २०८२ चैत्र १८ गते (**प्रथम** चौमासिक लक्षित) ।

कार्यक्रम सञ्चालन भएको स्थान मनहरी गाउँपालिका वडा नं. ३, हाडीखोला ।

कार्यक्रम वडा नं. ३ का वडाअध्यक्ष श्री अनन्त प्रकाश अर्यालको अध्यक्षता र गाउँपालिका अध्यक्ष श्री रञ्जन कालाखेती प्रमुख वक्ता भई बिहान ८ देखि ११ बजेसम्म सञ्चालन गरियो । स्माईरा मिडिया प्रा. लिका उमेश राईले सहजीकरण संगै कार्यक्रमको उद्धेश्य प्रकाश पार्दै नागारिक प्रतिवेदन तथा बहिर्गमन अभिमत प्रस्तुत गर्नभएको थियो ।

प्रमुख जवाफकर्ताः गाउँपालिका अध्यक्ष, रन्जन कालाखेती

उप प्रमुख जवाफकर्ताः गाउँपालिका उपाअध्यक्ष,सीता पुलामी मगर

जवाफकर्ता : गाउँपालिकाका प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत रमेश सुवेदी, वरिष्ठ लेखा अधिकृत राजेन्द्र भट्टराई,वरिष्ठ शाखा अधिकृत अन्जना सुवेदी शाखागत कर्मचारी ,गाउँ कार्यापालिका तथा वडा कार्यपालिका सदस्यहरु ।
कार्यक्रमको उद्देश्य :

- न्युनतम शर्त तथा कार्य सम्पादन मापनको एउटा सुचकांक पुरा गर्न ।
- सेवाग्राहीले उठाएका प्रश्नहरुमा स्पष्टता ल्याउने ।
- जवाफदेही संस्कार बसाउने ।
- नागारिकबाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहण गर्ने ।

SMYRA MEDIA PVT. LTD. Chandrapur-4, Rautahat

सार्वजनिक सुनुवाइमा पालना गर्नुपर्ने आचार संहिता

- सहभागीले बोल्नका लागि हात उठाएर संकेत गर्नुपर्नेछ ।
- सहभागीले प्रश्न वा सुझाव के राख्ने हो, पहिले स्पष्ट गर्नुपर्नेछ ।
- सहजकर्ताले बोल्ने संकेत गरेपछि मात्र आफ्नो नाम सहित प्रश्न वा जिज्ञासा राख्नुपर्नेछ ।
- सेवाग्राही सहभागी नागरिकहरु धेरैलाई प्रश्न गर्न समय दिनुपर्ने भएकाले बुदागत रुपमा छोटकरिमा प्रश्न प्रतिकिया राख्नुपर्नेछ र सहजकर्ताले निर्धारण गरेको समय बितेपछि तत्काल प्रस्तुति रोक्नुपर्नेछ ।
- आफूभन्दा पहिलेका सहभागीले बोलेका कुरालाई दोहोर्‍याउन जरुरी हुनेछैन ।
- चित्त नबुझेमा सहजकर्ताको अनुमति लिएर थप प्रश्न राख्न पाइनेछ ।
- सहभागीले बिना आधार कसैप्रति लाञ्छनायुक्त भाषाको प्रयोग गर्न पाइने छैन ।
- सुनुवाइका वक्ता तथा सहभागीलाई उत्तेजित पार्ने वा बदलाको भावनाबाट भनाइ राख्न वा बोल्न पाइने छैन ।
- सुनुवाइलाई बिथोल्ने प्रयास कतैबाट भएको पाइएमा सबै सहभागी मिलेर शालीनतापूर्वक समाधान खोज्ने पहल गर्नु सबैको कर्तव्य हुनेछ ।
- सुनुवाइलाई विषयान्तर हुनबाट सबै सहभागि सचेत हुनु पर्नेछ ।

४.२

पहिलो चरण :

मनहरी गाउँपालिका वडा नं. ३ स्थित वडा कार्यालयको हलमा ३ नम्बर वडाअध्यक्ष अनन्त प्रकाश अयार्लले अध्यक्षता गरेपछि प्रमुख जवाफकर्ताको रुपमा गाउँपालिका अध्यक्ष रञ्जन कालाखेती, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत रमेश सुवेदी, वरिष्ठ लेखा अधिकृत राजेन्द्र भट्टराई वरिष्ठ शाखा अधिकृत अन्जना सुवेदी,बिषयगत शाखाका प्रमुख तथा अन्य कर्मचारी, जनप्रतिनिधिहरु तथा पत्रकारहरुलाई आसन ग्रहण गराई स्वागत गरियो। कार्यक्रम सञ्चालक उमेश राईले कार्यक्रमको उद्देश्य र औचित्यका बारे उपस्थित सम्पुर्णलाई प्रस्ट पार्नुभयो ।

SMYRA MEDIA PVT. LTD. ★ Chandrapur-4, Rautahat ★

दोस्रो चरण :

गाउँपालिकाको समग्र सेवाबारे आम सेवाग्राहीको धारणा बुझ्न स्माईरा मिडिया प्रा. लि. ले गरेको सर्वेक्षणको नागरिक प्रतिवेदन र बहिर्गमित अभिमतको प्रतिवेदन उमेश राईले प्रस्तुत गर्नुभयो ।

तेस्रो चरण :

तेस्रो चरणमा सवाल जवाफ कार्यक्रम राखिएको थियो । आफ्ना गुनासा राख्नका लागि समय पाएकाहरुले हात उठाएर पालैपालो आफ्ना गुनासाहरु राखेका थिए ।

सहभागीले उठाएका प्रश्न र जवाफकर्ताले दिएको जवाफको संक्षिप्त अंशहरु :

क्र.स.	प्रश्नकर्ताको नाम र प्रश्न	जवाफकर्ताको नाम र जवाफ
१.	अमिनी र सधेरी मिलेर अबैध रुपमा मेरो जग्गामा पिलर गाडियो १० महिना देखि जग्गा रोकिएको छ प्रश्नकर्ता: साधुराम सुवेदी	गाउँपालिकाको अमिनी र नापीको अमिनी राखेर पुन नाप जाच गरेर समाधान गर्ने गाउँपालिका:अध्यक्ष रञ्जन कालाखेती पुर्जामा धेरै जग्गामा कम देखिएको छ,अमिनले जग्गा न नापी कागज बनाएकोले समस्या आएको हो फेरी नापी बोलाएर त्यसको समाधान गर्न सकिन्छ वडाअध्यक्ष: अनन्त प्रकाश अर्याल
२.	बालमैत्री पालिका भएकोले बजेट योजना बनाउदा बालबालिकाको सुझाब पनि लिनुपर्ने प्रश्नकर्ता:दिपेश सिङ्तान	हामीले बालमैत्री घोषणा संगै हरेक तहमा बालबालिकाहरुलाई समेट्दै बालबालिकाको लागि कार्यक्रम गर्दै आइरहेका छौ आगामीदिन पनि निरन्तर हुनेछ गाउँपालिका:अध्यक्ष रञ्जन कालाखेती

SMYRA MEDIA PVT. LTD.

		आगामी दिनमा समन्वय गरेर बजेट कार्यक्रममा बालबालिकाको पनि सुझाब लीइने वडाअध्यक्षः अनन्त प्रकाश अर्याल
३.	हिड्ने बाटोमा समस्या छ बिरामी हुदा यातायात सुबिधा छैन प्रश्नकर्ताःमैया सुनार	वडामा थोरै बजेटले पनि सडक बिस्तारमा समस्या आएको हो आगामी दिन दलित बस्तिको लागि पहल गरिने अहिले थोरै बजेट भएर सरसफाई मात्र गर्न सकिएको हो वडाअध्यक्षः अनन्त प्रकाश अर्याल

- कार्यक्रम समापन :

कार्यक्रममा गाउँपालिकाका अध्यक्ष रन्जन कालाखेती, उपाध्यक्ष सीता पुलामी मगर,प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत रमेश सुवेदीले मन्तव्य राखेका थिए। कार्यक्रममा मनहरी गाउँपालिका ३ नं. वडाका करिब ४५ जनाको सहभागीता रहेको थियो। वडा नं.३ का वडाअध्यक्ष अनन्त प्रकाश अयार्लले कार्यक्रममा उठेका प्रश्नहरुको जवाफ दिदै मन्तव्यसहित कार्यक्रमको समापन गर्नुभयो।

राम्रा लागेका कुराहरु

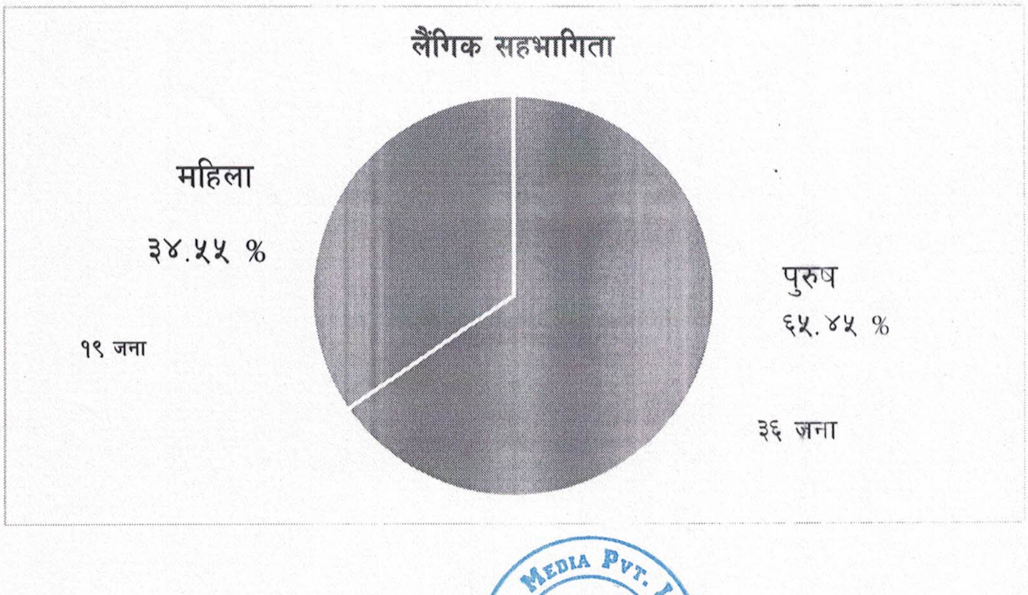
कार्यसम्पादनमा जनसम्पर्क राम्रो छ विकास निर्माणको गति बढेको छ

SMYRA MEDIA PVT. LTD. Chandrapur-4, Rautahat

सुधार गर्नपर्ने

गाउँपालिकाको आफ्नै भवन बनाउनुपर्यो ढुङगा गिटिमा कर चुहावट रोक्नुपर्यो बालमैत्री गाउँपालिका कार्यन्वयन भएन असहाय गरिब विद्यार्थीलाई गाउँपालिकाले पढाउनुपर्ने जनप्रतिनिधि तथा कर्मचारी कार्यालयमा भेटिनुपर्यो, वडाअध्यक्षले जनताको निमन्त्रणा अस्वीकार गर्नुभएन राजमार्गदेखि भित्री गाउँ जोड्ने सडक चाहियो, सीपमुलक तालिम दिई आत्मनिर्भर बनाउनुपर्ने, सडकमा बत्ती तथा नालाको व्यवस्था हुनुपया बोलेको कुरा पुरा भएन,सबै योजनाहरु सम्पन्न भएपछि अनिवार्य सार्वजनिक सुनुवाई गराउनुपर्ने ।

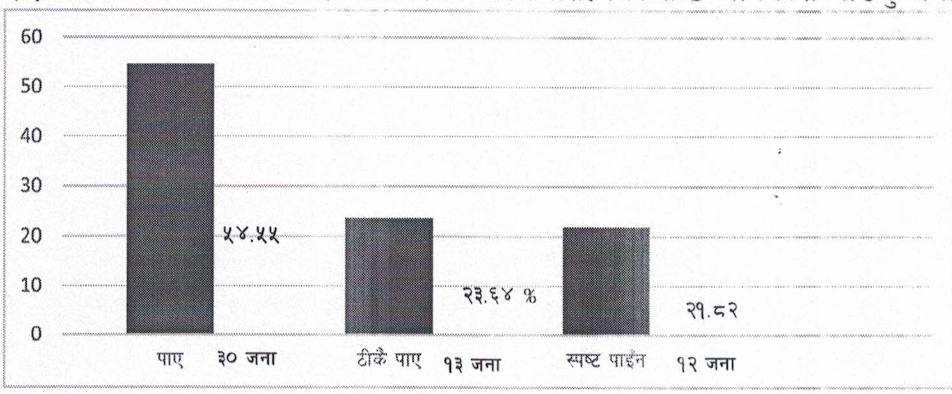
नागरिक प्रतिवेदन



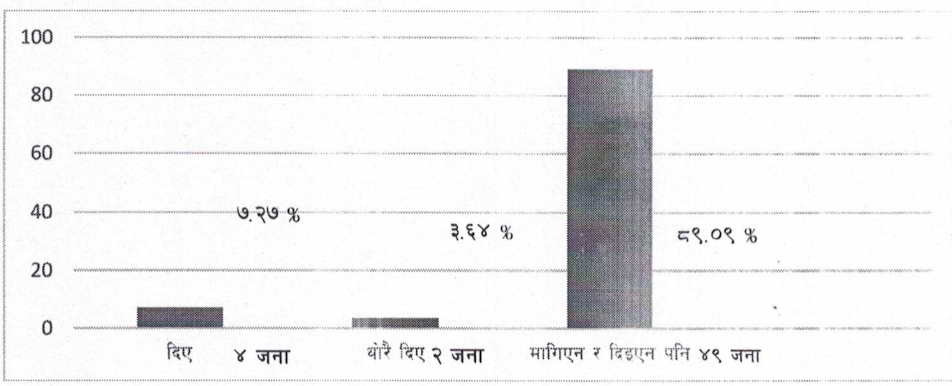
Smyra Media Pvt. Ltd. Chandrapur-4, Rautahat

३. सिफारिस सम्बन्धी

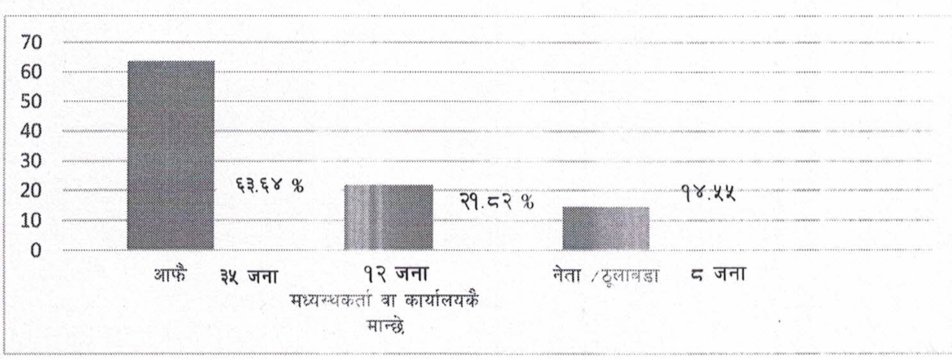
३.१ सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरुको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो ?



३.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?

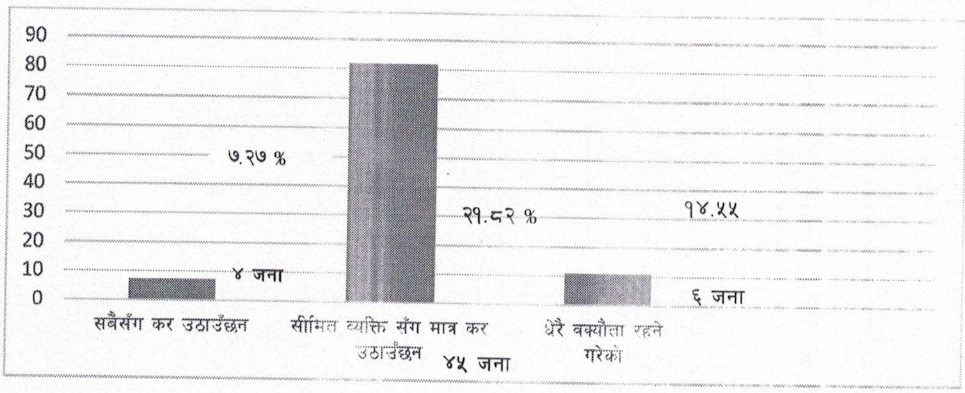


३.३ त्यहाँबाट दिने सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?



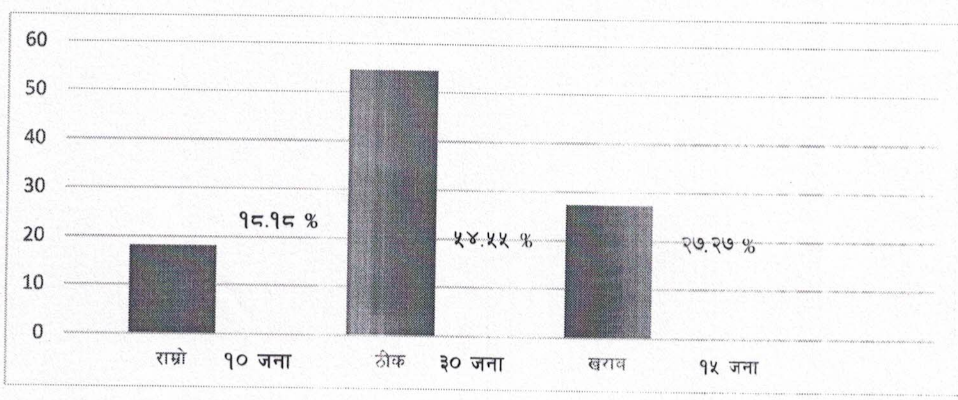
SMYRA MEDIA PVT. LTD.
Chandrapur-4, Rautahat

३.४ राजस्व, शुल्क तथा दस्तुर को-कससंग उठाउने गर्दछन् ?



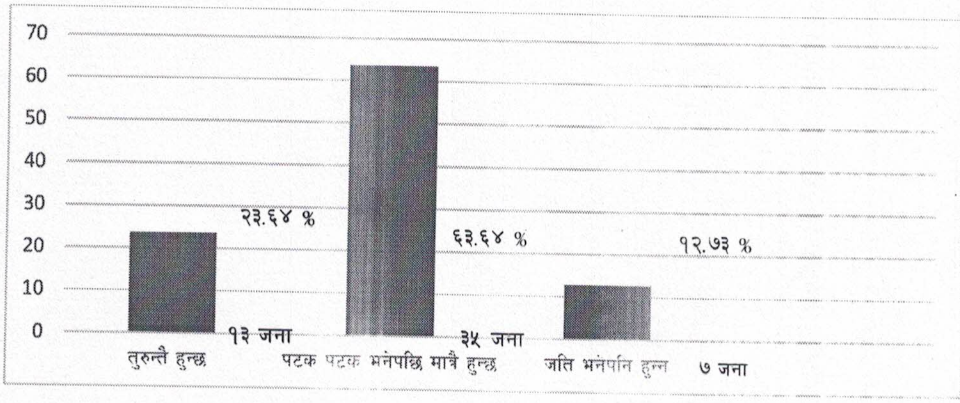
४.पुर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धी

४.१ कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?

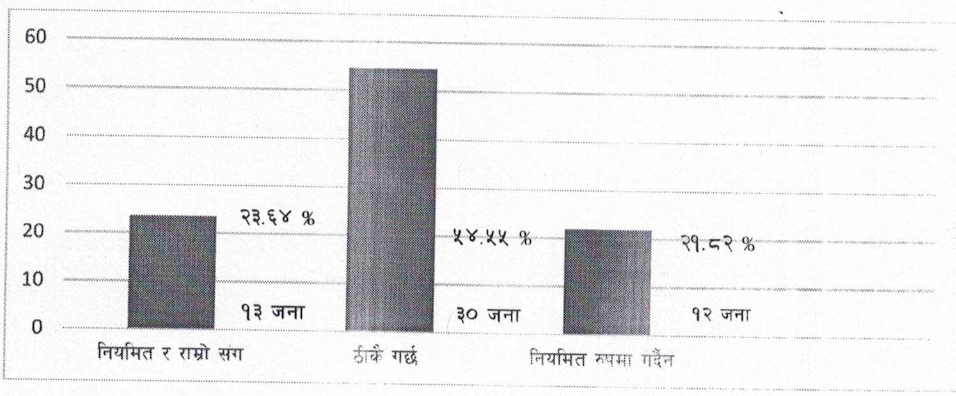


४.२ कार्यालयमा सरसफाई सम्बन्धी गुनासो गर्दा त्यसमाथि कारवाही कत्तिको गरिन्छ ?

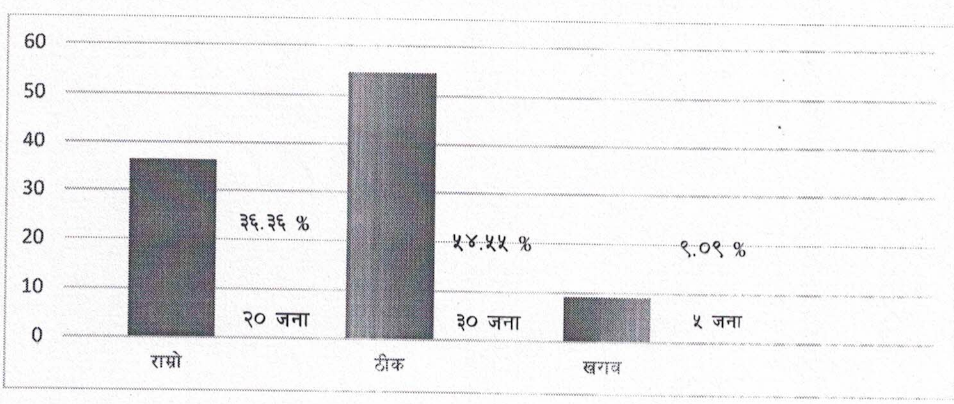
Smyra Media Pvt. Ltd.
Chandrapur-4, Rautahat



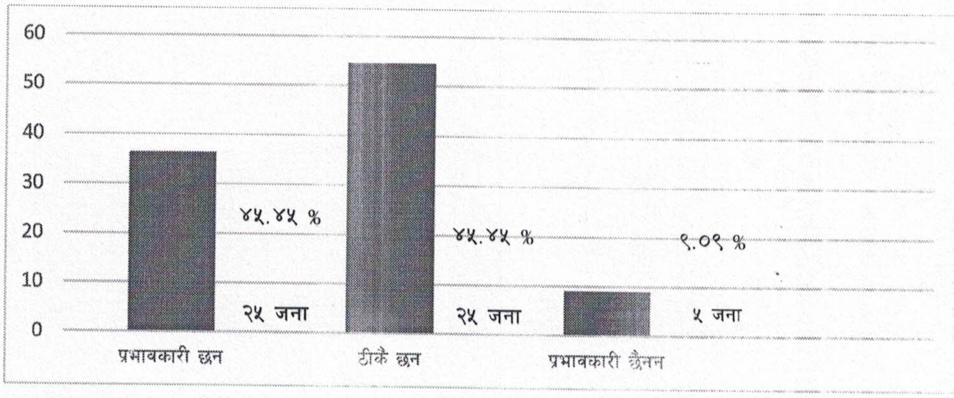
४.३ तपाईको विचारमा गाउँपालिकाले सरसफाई तथा जनस्वास्थ्य सम्बन्धी कार्यक्रम के कस्तो किसिमले गर्छ ?



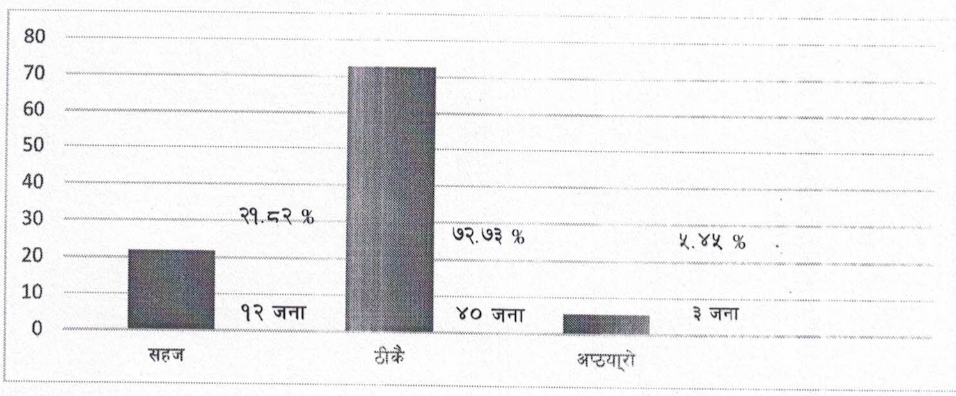
४.४ तपाईको गाउँपालिकामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ?



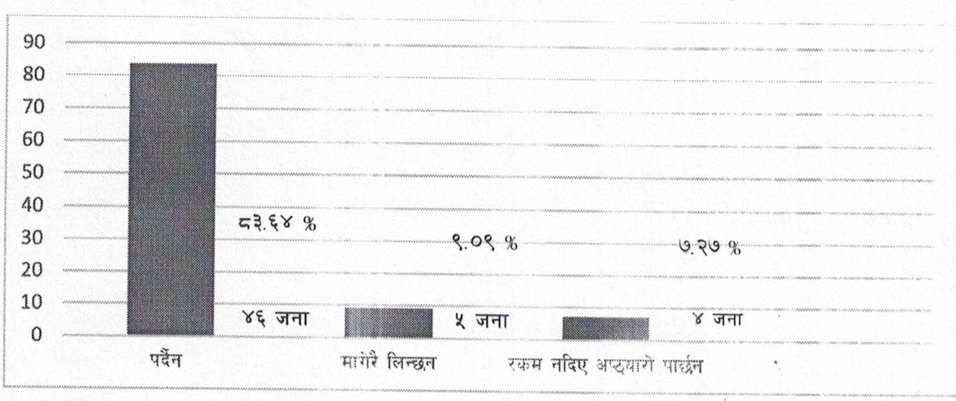
४.५ तपाईको गाउँपालिकाले सञ्चालन गरेका योजनाहरु कत्तिको प्रभावकारी छन् ?



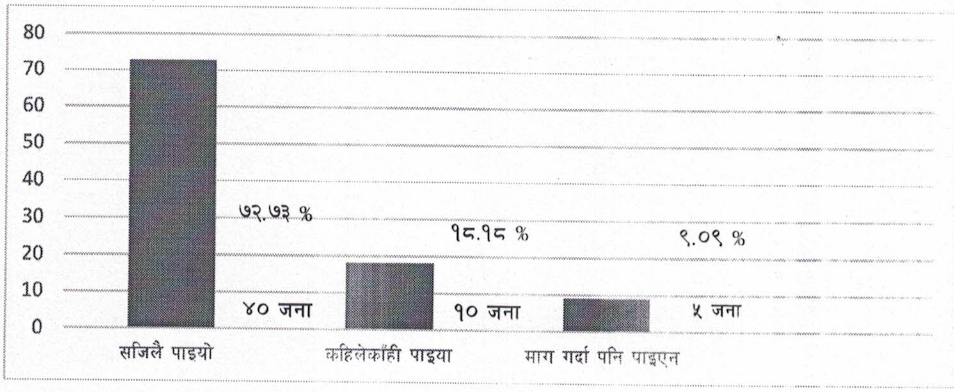
४.६ योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?



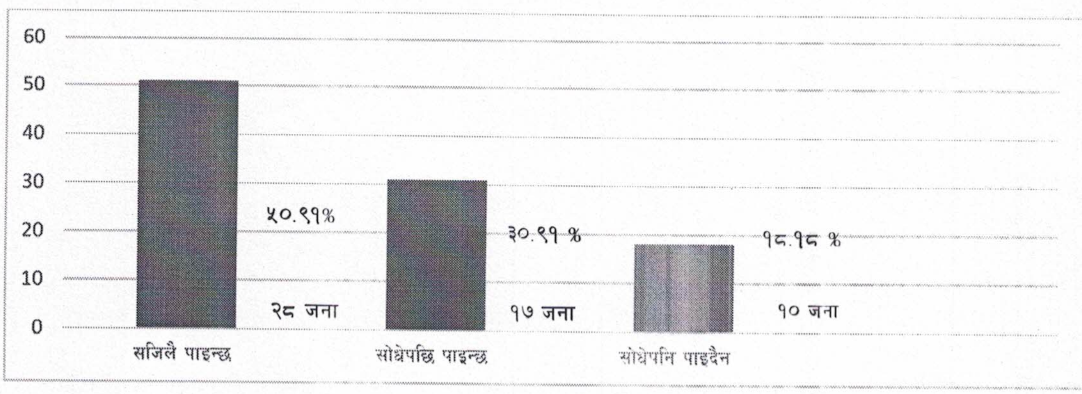
४.७ योजनाहरु जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरुलाई रकम दिनुपर्छ ?



४.८ योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिकाबाट प्राविधिक सहयोग कत्तिको पाउनु भयो ?

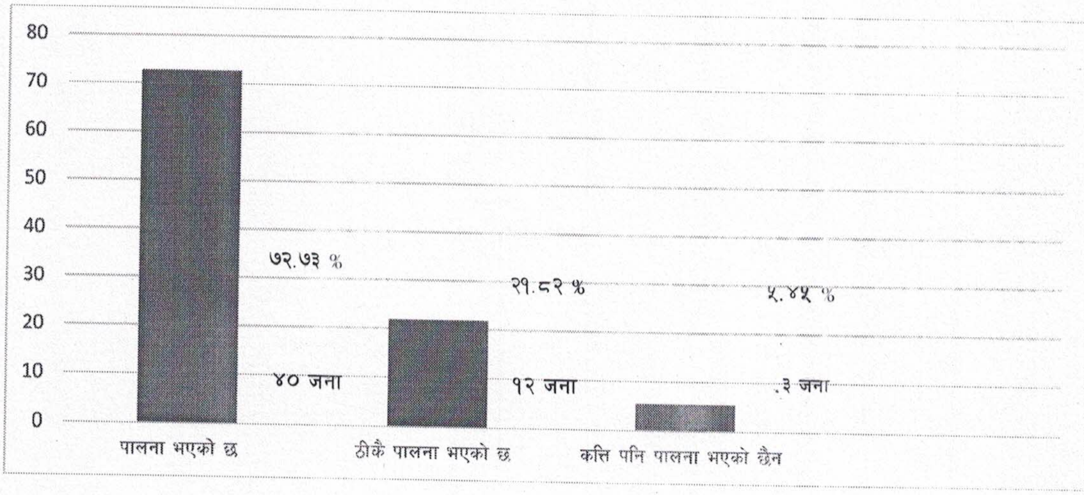


४.९ विकास निर्माणका बारेमा जानकारी माग्दा पाउनु हुन्छ ?

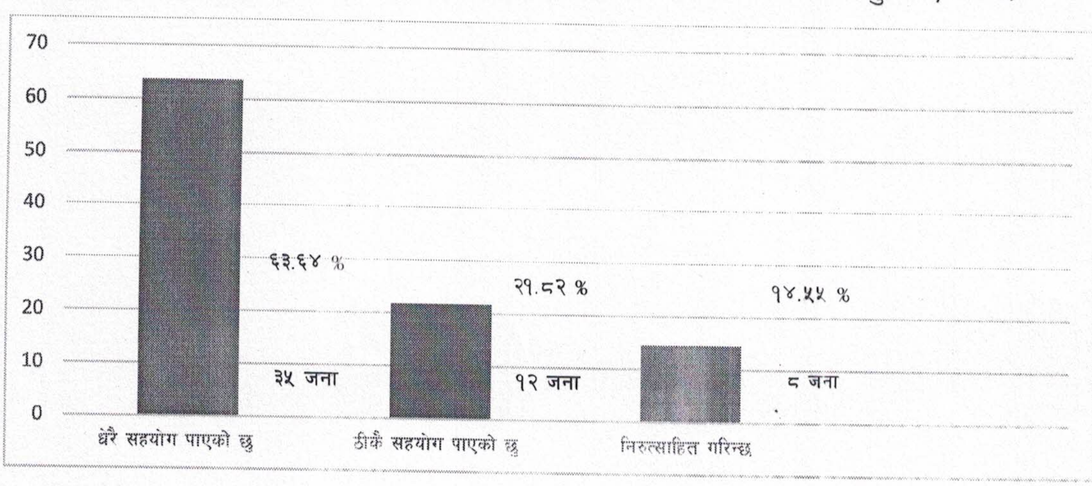


४.१० स्थानीय निकायको आचारसंहिता पालना भएको छ ?

SMYRA MEDIA PVT. LTD. Chandrapur-4, Rautahat



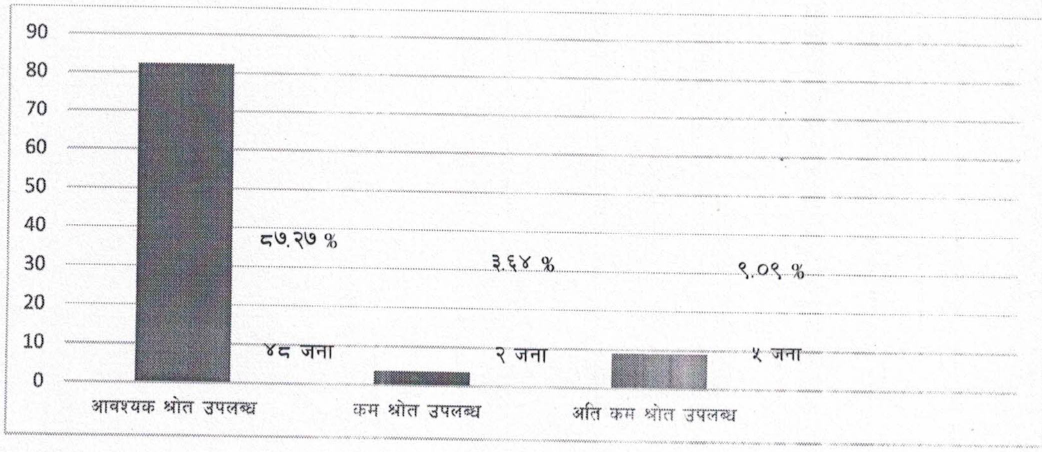
४.११ योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिकावाट कत्तिको सहयोग पाउनु भएको छ ?



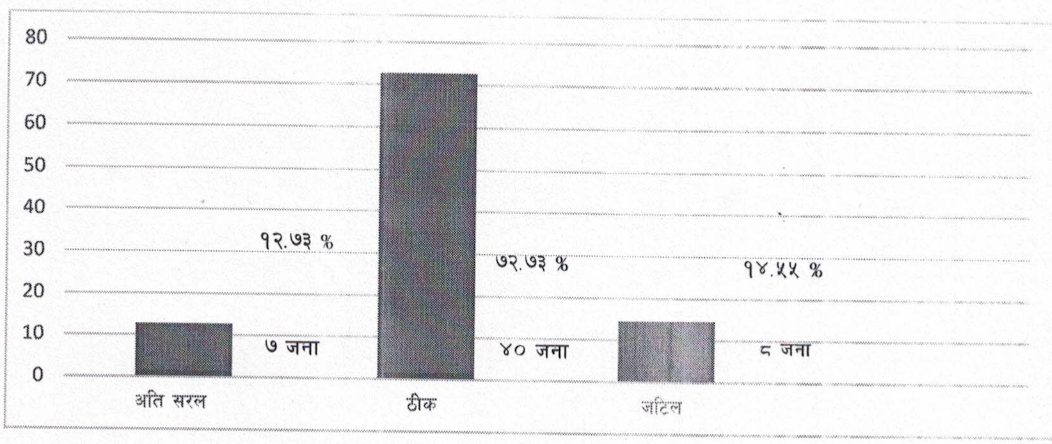
५.यस कार्यालयको तल दिइएका विविध पक्षहरुमा तपाईको अनुभव कस्तो छ ?

५.१ आर्थिक श्रोत कस्तो छ ?

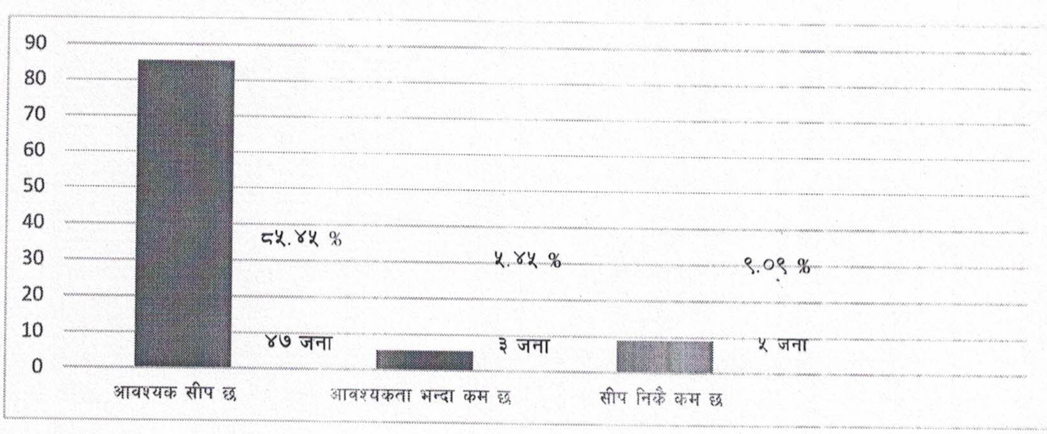
Smyra Media Pvt. Ltd.
Chandrapur-4, Rautahat



५.२ काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ?

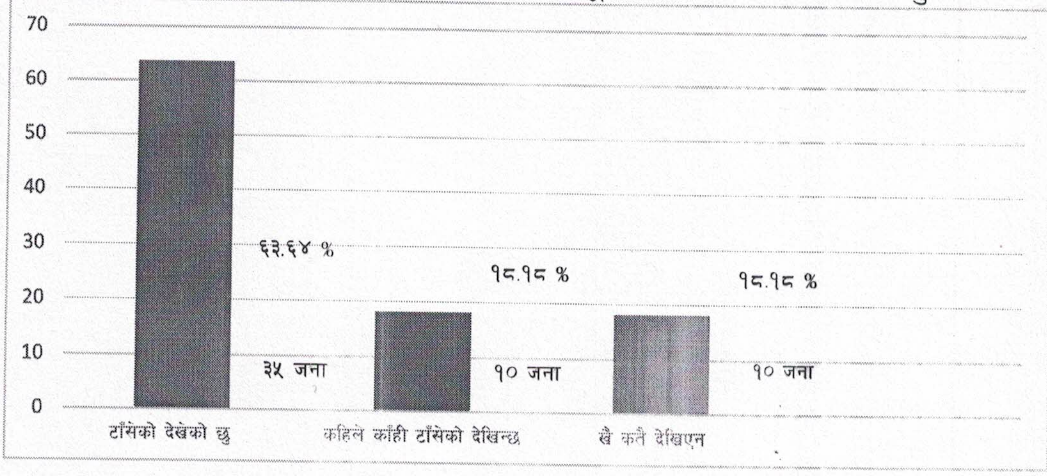


५.३ कार्यालयमा भएका कर्मचारीमा सीप कस्तो छ ?

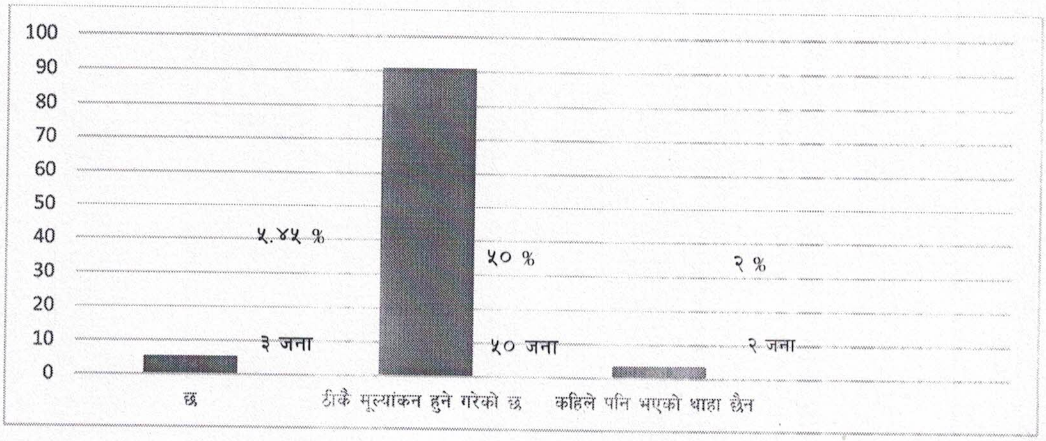


SMYRA MEDIA PVT. LTD.
Chandrapur-4, Rautahat

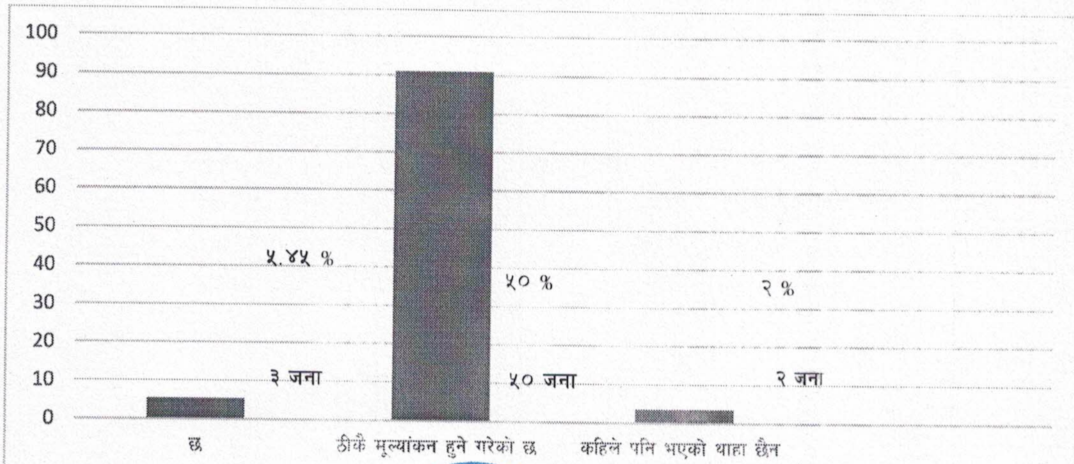
५.४ गाउँपालिकाको आम्दानी र खर्च बाहिर सूचना पाटीमा टाँसेको देख्नुभयो ?



४.५ कार्य सम्पन्नको आधारमा मूल्यांकन भएको छ कि छैन ?



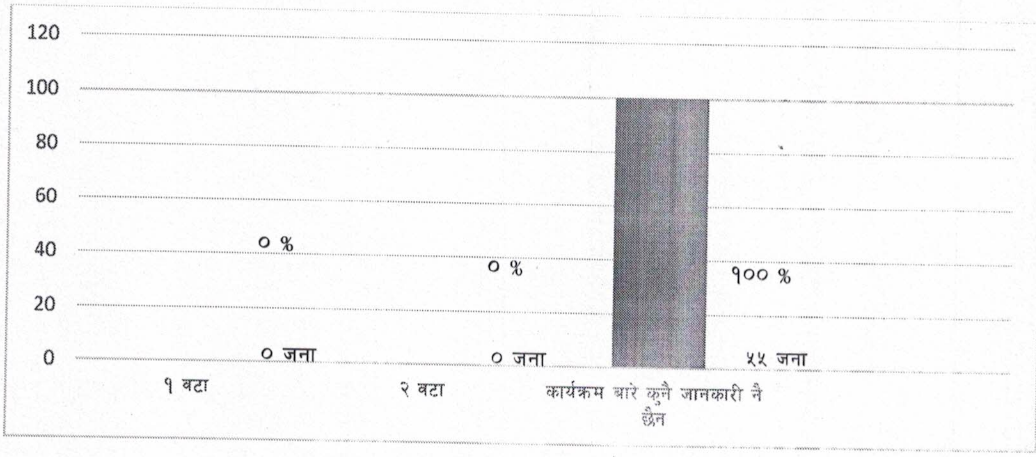
४.६ वर्तमान् कार्य सञ्चालन संरचना प्रति कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?



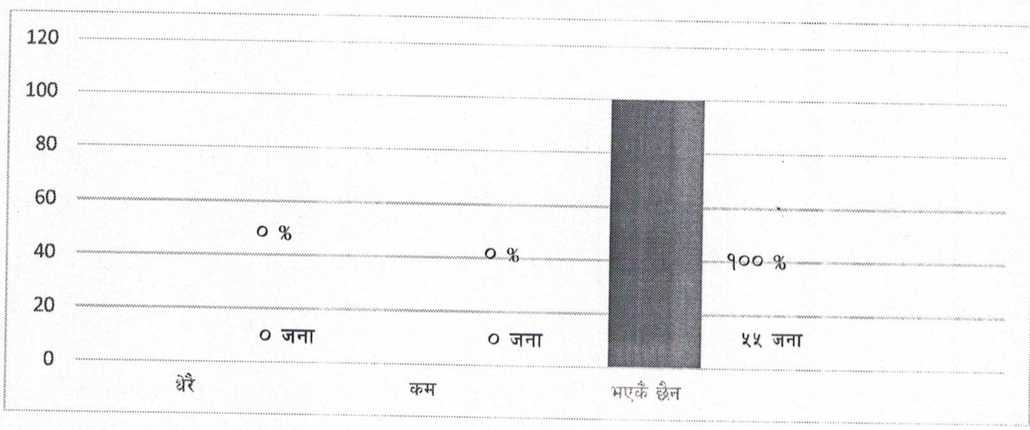
SMYRA MEDIA PVT. LTD.

५. पारदर्शिता सम्बन्धी

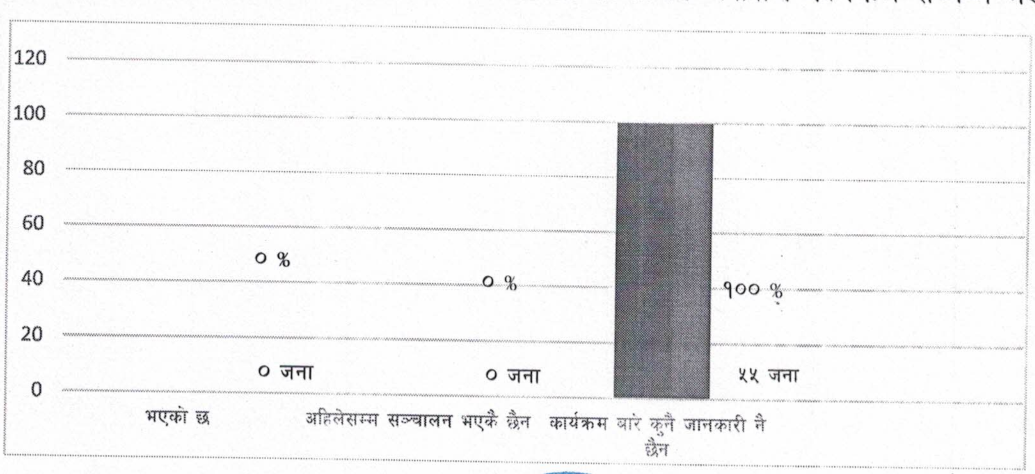
५.१ गाउँपालिकामा अहिले सम्म यस बर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न भए ?



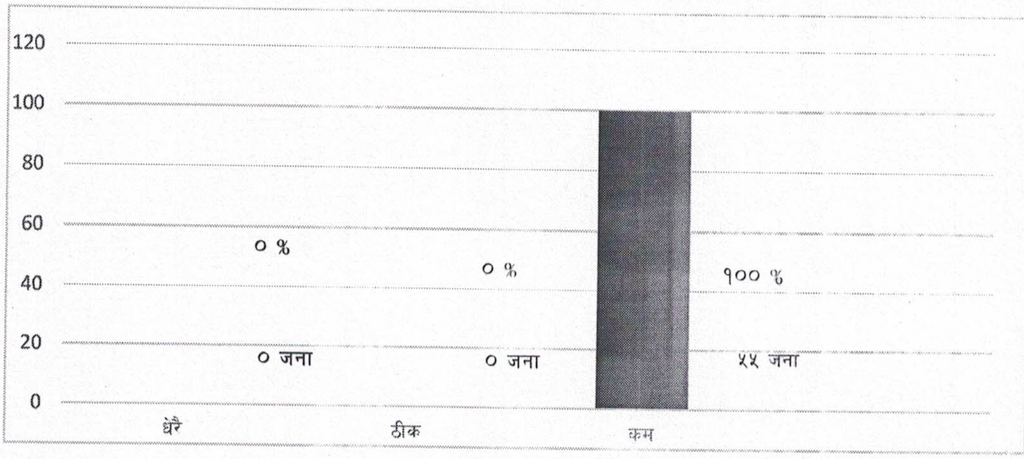
५.२ गाउँपालिकामा अहिले सम्म यस बर्ष कतिवटा सार्वजनीक परीक्षण कार्यक्रम सम्पन्न भए ?



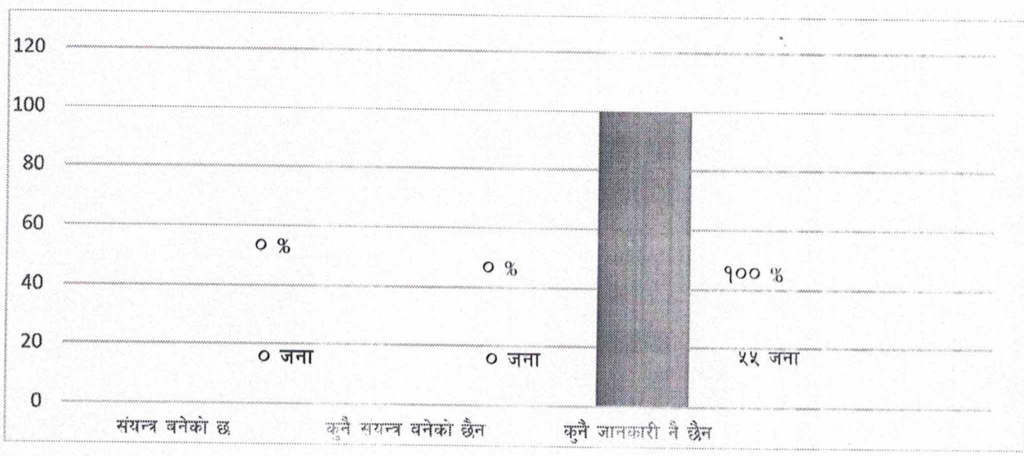
५.३ गाउँपालिकामा अहिले सम्म यस बर्ष कतिवटा सामाजिक परीक्षण कार्यक्रम सम्पन्न भए ?



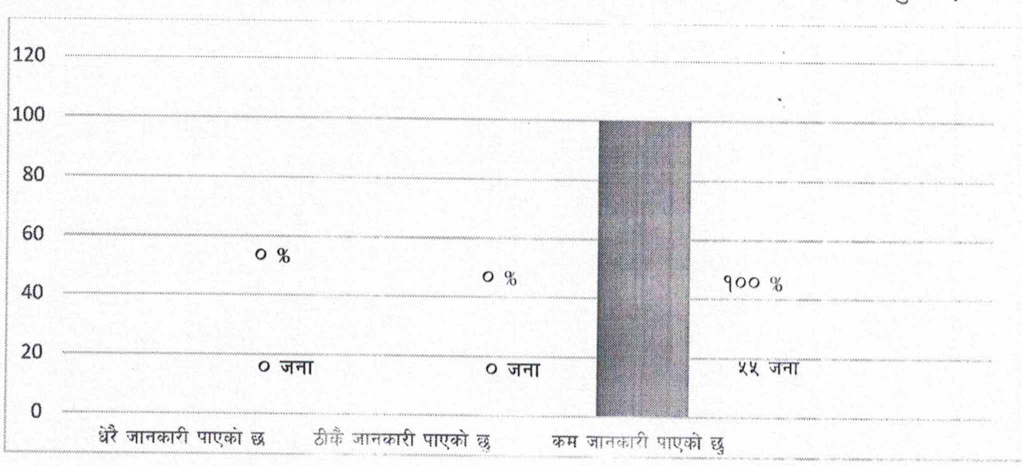
५.४ सार्वजनीक सुनुवाईमा गरिएका सार्वजनीक प्रतिबद्धता कत्तिको कार्यान्वयन भएको छ ?



५.५ सार्वजनीक सुनुवाईकोको अनुगमन गर्ने संयन्त्रको विकास भएको छ ?

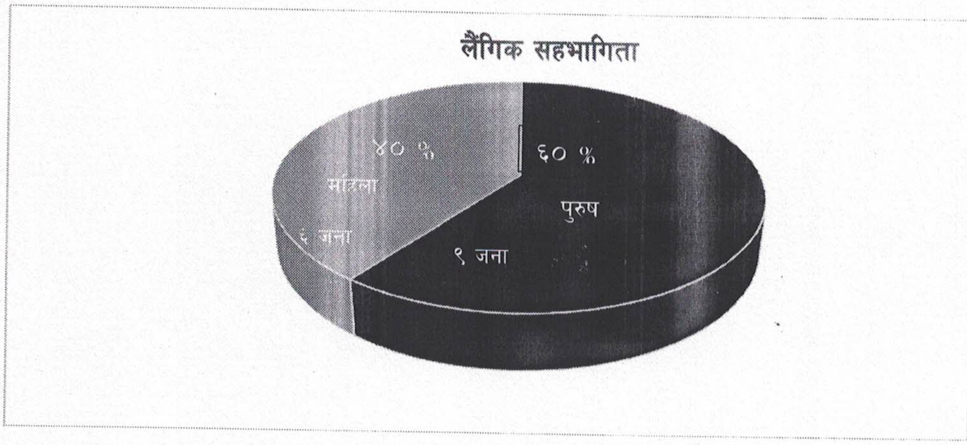


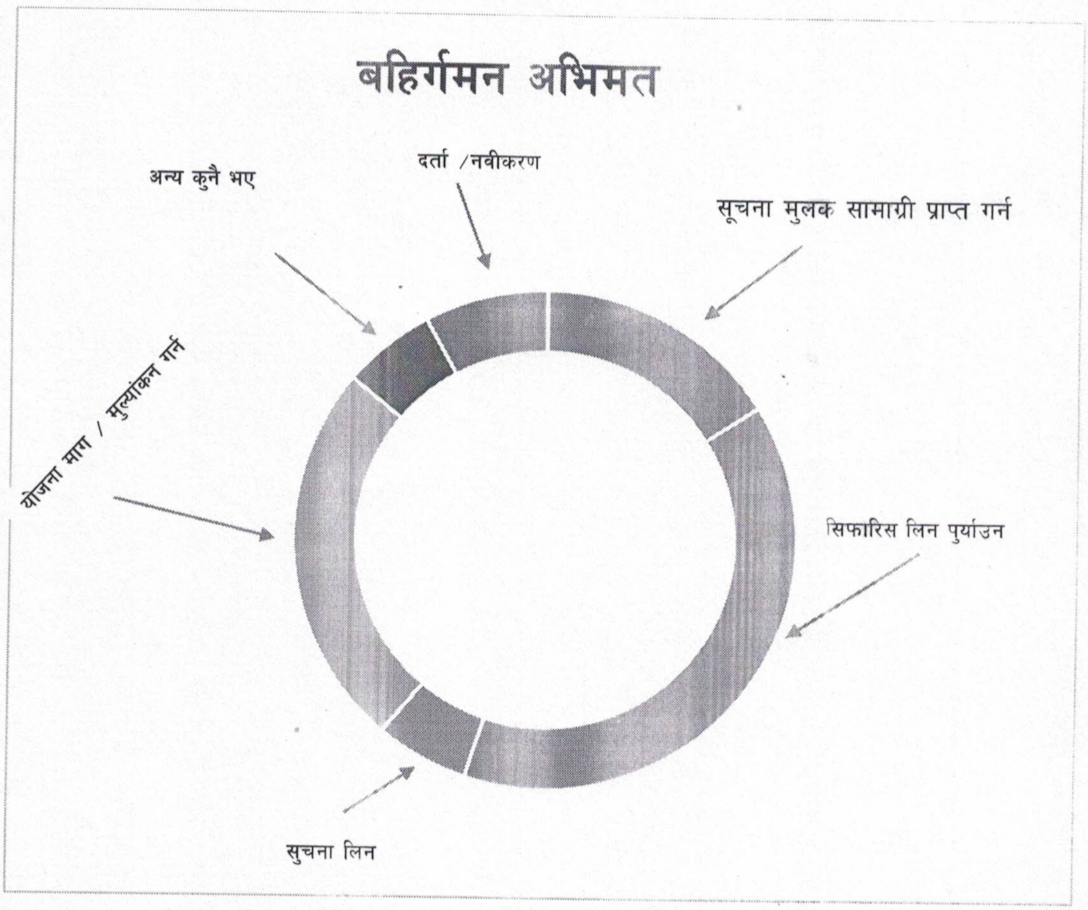
४.६ यस कार्यालयको बार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?



SMYRA MEDIA PVT. LTD.
Chandrapur, Rautahat

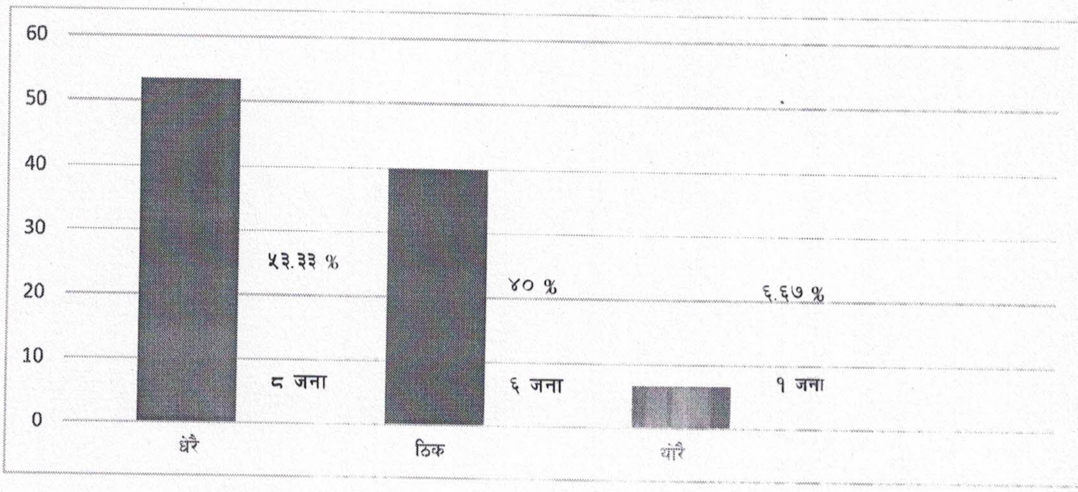
५. बहिर्गमन अभिमतमा सहभागिता



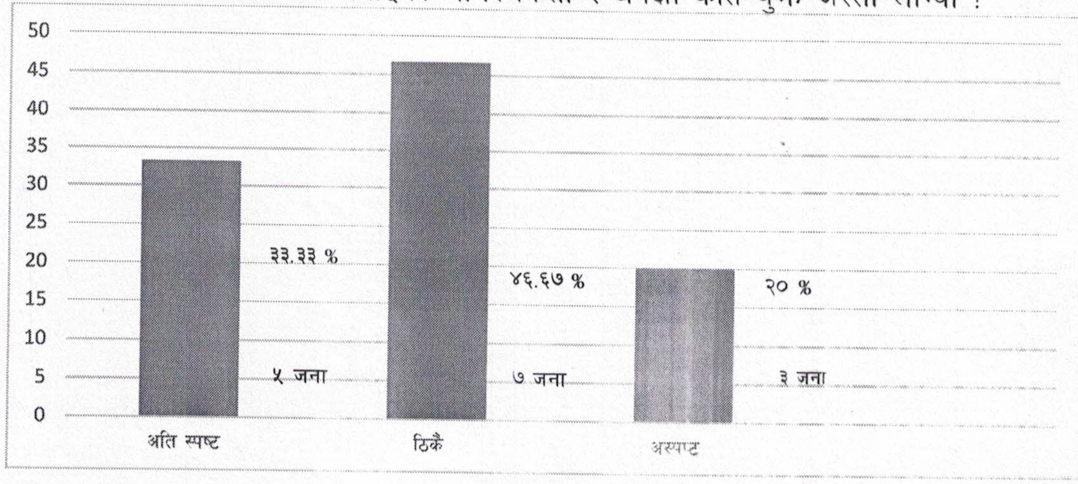


SMYRA MEDIA PVT. LTD.
Chandrapur-4, Rautahat

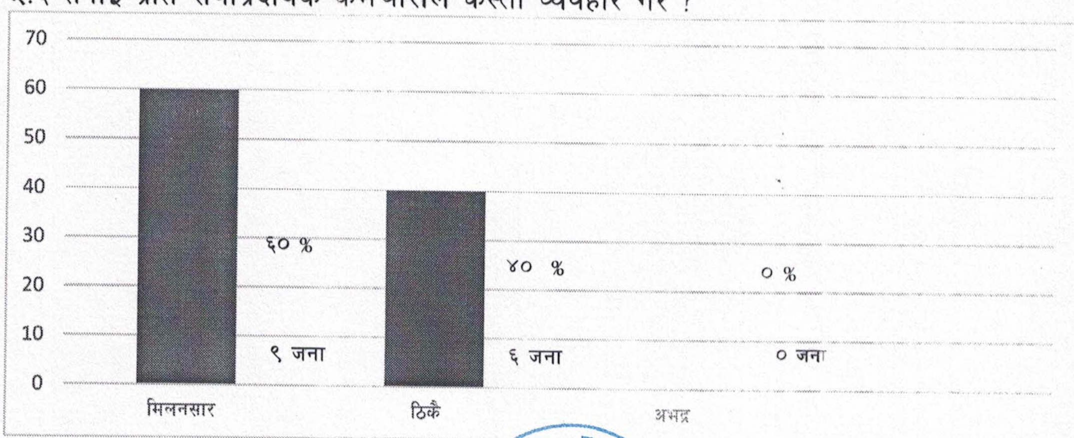
५.१ सेवा लिन कोसँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?



५.२ सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?

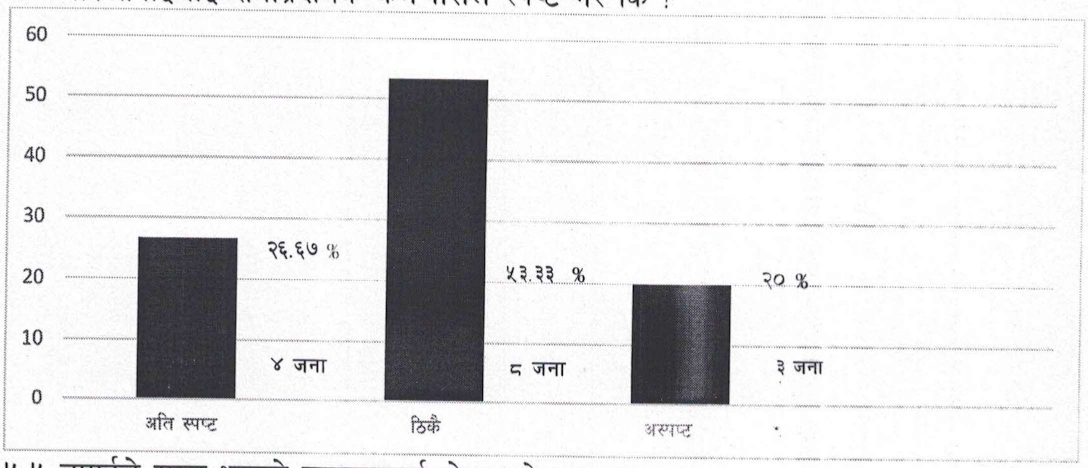


५.३ तपाई प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?

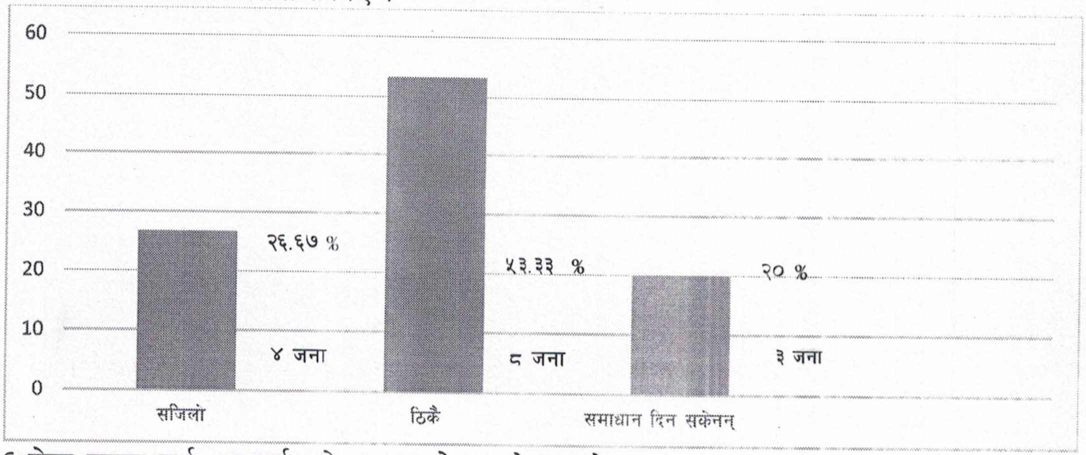


SMYRA MEDIA PVT. LTD.

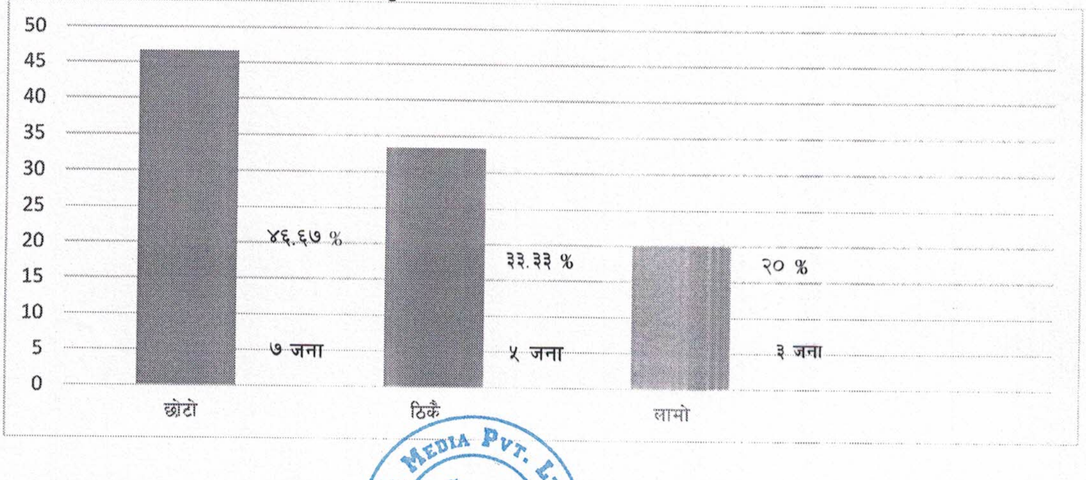
५.४ सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सुचनाहरु (प्रमाण, कागजात र शुल्क दस्तुर) बारे तपाईलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?



५.५ तपाईले राख्नु भएको समस्यालाई के कस्तो समाधान सेवाप्रदायक कर्मचारीले दिए ?

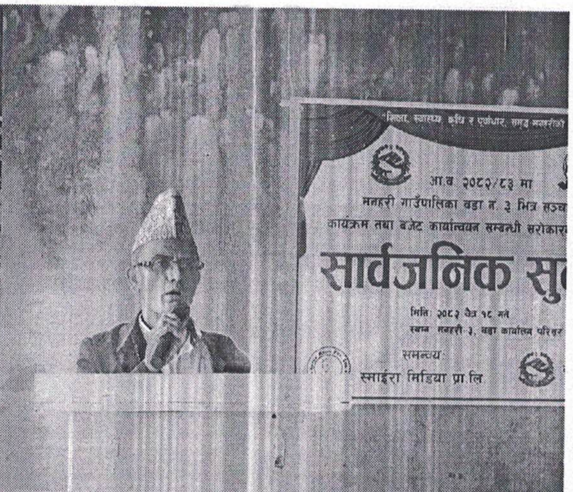


६.सेवा प्रदान गर्न अपनाईएको प्रकृया के कस्तो लाग्यो ?



SMYRA MEDIA PVT. LTD. Chandrapur-4, Rautahat

SMYRA MEDIA PVT. LTD.

शिक्षा, स्वास्थ्य, कृषि र पूर्वाधार, समृद्ध मनहरीको
आ.व. २०८२/८३ मा
मनहरी गाउँपालिका वडा नं. ३ भित्र सञ्चा
कार्यक्रम तथा बजेट कार्यान्वयन सम्बन्धी सरोकार
सार्वजनिक सु
मिति: २०८२ चैत्र १८ गते
स्थान: मनहरी-३, वडा कार्यालय परिसर
समन्वय:
स्माईरा मिडिया प्रा.लि.

शिक्षा, स्वास्थ्य, कृषि र पूर्वाधार, समृद्ध मनहरीको
आ.व. २०८२/८३ मा
मनहरी गाउँपालिका वडा नं. ३ भित्र सञ्च
कार्यक्रम तथा बजेट कार्यान्वयन सम्बन्धी सरोकार
सार्वजनिक सु
मिति: २०८२ चैत्र १८ गते
स्थान: मनहरी-३, वडा कार्यालय परिसर
समन्वय:
स्माईरा मिडिया प्रा.लि.

आज मिति २०७८ चैत्र १८ गतेका दिन मनहरी गाउँपालिका वडा नं. ३ को आयोजनामा तथा स्मार्ट मिडिया प्रा.लि. हेटौंडाको समन्वयमा आर्थिक वर्ष २०७८/७९ मा वडाबाट सञ्चालित कार्यक्रम तथा बजेट कार्यान्वयन सम्बन्धी सरोकारवालाहरूसंग गाउँपालिका अध्यक्ष रञ्जन बालाखेतीको प्रमुख आतिथ्यता, उपाध्यक्ष सीता पुलामी मगरको विशेष आतिथ्यतामा र वडाध्यक्ष अनन्त प्रकाश अर्यालको अध्यक्षतामा वडा कार्यालयको भवनमा सम्पन्न गरियो।

उपस्थिति हरु

	नाम	पद	हस्ताक्षर
१)	सभाध्यक्ष :- अनन्त प्रकाश अर्याल		
२)	प्रमुख अतिथि :- रञ्जन बालाखेती		
३)	विशेष अतिथि :- सिता पुलामी मगर		
४) प्र.प्र.अ.	रमेश सुबेदी		
५) को.पा. सदस्य	सविना सुबेदी		
६)	अर्चना सुबेदी	व.शी.अ.	
७)	रामचन्द्र दाहाल	जन स्वा. निरीक्षक	
८)	राजेन्द्र चौलागाई	योजना शाखा	
९)	भरत कुमार भण्डारी	वडा सचिव ३	
१०)	डा. प्रदिप बतौला	पशु विकास अधिकृत	
११)	[illegible]	उप [illegible]	
	[illegible]	[illegible]	
१२)	[illegible] चौधरी	प्राविधिक शाखा	
१३)	मनिषा चौधरी	कृषि विकास शाखा	
	प्रकृती ज्ञवाली	कृषि प्राविधिक	
१४)	रमेश लिम्बु	प्राविधिक वडा ३	
१५)	पुष्प राज पन्त	पशु सेवा प्राविधिक	
१६)	प्रदिप पराजुली	शिक्षा, युवा तथा खेलकुद शाखा	

नाम	ठेगाना	हस्ताक्षर
१६) नाथु प्रसाद चौधरी	छेडीखोला खा० चौ०	
१८) हिरा बहादुर प्रजा	मनहरी-३ नया सडक	
१९) मनोज चौलागाईं	मनहरी - ३	
२०) लक्ष्मी लामिछाने	मनहरी - २	लक्ष्मी
२१) अमर कुमार वलौटा	" ३	
२२) रामहरि पौडेल	" ३	रामहरि
२३) सुनिता बिष्ट	३	सुनिता
२४) मइया सुनाम	३	मैया
२५) भिमेश खतिवडा	" ३	
२६) परिवा पौडेल	" ३	
२७) बिन्दु पिड.	" ३	Parsafaudel
२८) बासु तप्पोडेल	" ३	
२९) शशि खकाल	मनहरी - ३	Shashi
३०) लिला माया तामाङ	मनहरी - ३	Tamang
३१) विधु थापा	मनहरी गाविस मिडिया	
३२) रघुनाथ (वालिङ)	मनहरी-३	
३३) सीमना सुन्दरी		
३४) सरिता लामिछाने		
३५) बिन्दु माया बल		
३६) अर्जुन मगराती		
३७) रुपक ठाकुर		

SMYRA MEDIA PVT. LTD.
★ Chandrapur-, Rautahat ★

३८ विनोद ढुंगाना

३९ विष्णु माया लोचन मनहरी-३

४० विक्रम कुमार दोङ

४१ मेघा ~~माया~~ अधिकारी "

४२ उमेश राई (पत्रकार) कान्तिपुर दैनिक

४३ विशाल राज राई (पत्रकार) मेरो पत्र दैनिक

४४ लाल बहादुर थलान (पत्रकार) कालिपोखरी ...

४५ अनिल राई मनहरी-३ नामिटार

अनिल राई

Smyra Media Pvt. Ltd.

मनहरी गाउँपालिका

गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय

रजैया, मकवानपुर

बहिर्गमन अभिमत

वडा: ३   लिङ्ग: पुरुष

तयार पार्ने:स्माईरा मिडिया प्रा.लि.

१. सेवा लिन कोसँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?

धेरै		ठिकै	✓	थोरै	

२. सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?

अति स्पष्ट		ठिकै	✓	अस्पष्ट	

३. तपाई प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?

मिलनसार		ठिकै	✓	अभद	

४. सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सुचनाहरु (प्रमाण, कागजात र शुल्क दस्तुर) बारे तपाईलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?

अति स्पष्ट	✓	ठिकै		अस्पष्ट	

५. तपाईले राख्नु भएको समस्यालाई के कस्तो समाधान सेवाप्रदायक कर्मचारीले दिए ?

सजिलो		ठिकै		समाधान दिन सकेनन्	✓

६.सेवा प्रदान गर्न अपनाईएको प्रकृया के कस्तो लाग्यो ?

छोटो	✓	ठिकै		लामो	

MEDIA PVT. LTD.

मनहरी गाउँपालिका

गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय

रजैया, मकवानपुर

बहिर्गमन अभिमत

वडाः ३ लिङ्गः महिला

तयार पार्नेःस्माईरा मिडिया प्रा.लि.

१. सेवा लिन कोसँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?

धेरै		ठिकै	✓	थोरै	

२. सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?

अति स्पष्ट	✓	ठिकै		अस्पष्ट	

३. तपाई प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?

मिलनसार		ठिकै	✓	अभद्र	

४. सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सुचनाहरु (प्रमाण, कागजात र शुल्क दस्तुर) बारे तपाईलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?

अति स्पष्ट	✓	ठिकै		अस्पष्ट	

५. तपाईले राख्नु भएको समस्यालाई के कस्तो समाधान सेवाप्रदायक कर्मचारीले दिए ?

सजिलो		ठिकै		समाधान दिन सकेनन्	✓

६.सेवा प्रदान गर्न अपनाईएको प्रकृया के कस्तो लाग्यो ?

छोटो	✓	ठिकै		लामो	

SMYRA MEDIA PVT. LTD.

मनहरी गाउँपालिका

गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय

रजैया, मकवानपुर

बहिर्गमन अभिमत

वडा: ३ लिङ्ग: महिला

तयार पार्ने:स्माईरा मिडिया प्रा.लि.

१. सेवा लिन कोसँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?

धेरै		ठिकै	✓	थोरै	

२. सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझ्े जस्तो लाग्यो ?

अति स्पष्ट	✓	ठिकै		अस्पष्ट	

३. तपाई प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?

मिलनसार		ठिकै	✓	अभद	

४. सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सुचनाहरु (प्रमाण, कागजात र शुल्क दस्तुर) बारे तपाईलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?

अति स्पष्ट	✓	ठिकै		अस्पष्ट	

५. तपाईले राख्नु भएको समस्यालाई के कस्तो समाधान सेवाप्रदायक कर्मचारीले दिए ?

सजिलो		ठिकै		समाधान दिन सकेनन्	✓

६.सेवा प्रदान गर्न अपनाईएको प्रकृया के कस्तो लाग्यो ?

छोटो	✓	ठिकै		लामो	

Smyra Media Pvt. Ltd. Chand... Rautahat

मनहरी गाउँपालिका

गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय

रजैया, मकवानपुर

बहिर्गमन अभिमत

वडा: ३ लिङ्ग: महिला

तयार पार्ने:स्माईरा मिडिया प्रा.लि.

१. सेवा लिन कोसँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?

धेरै		ठिकै	✓	थोरै	

२. सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?

अति स्पष्ट	✓	ठिकै		अस्पष्ट	

३. तपाई प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?

मिलनसार		ठिकै	✓	अभद	

४. सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सुचनाहरु (प्रमाण, कागजात र शुल्क दस्तुर) बारे तपाईलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?

अति स्पष्ट	✓	ठिकै		अस्पष्ट	

५. तपाईले राख्नु भएको समस्यालाई के कस्तो समाधान सेवाप्रदायक कर्मचारीले दिए ?

सजिलो		ठिकै	✓	समाधान दिन सकेनन्	

६.सेवा प्रदान गर्न अपनाईएको प्रकृया के कस्तो लाग्यो ?

छोटो	✓	ठिकै		लामो	

SMYRA MEDIA PVT. LTD.

मनहरी गाउँपालिका

गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय

रजैया, मकवानपुर

बहिर्गमन अभिमत

वडाः ३ लिङ्गः महिला

तयार पार्नेःस्माईरा मिडिया प्रा.लि.

१. सेवा लिन कोसँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?

धेरै		ठिकै	✓	थोरै	

२. सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?

अति स्पष्ट	✓	ठिकै		अस्पष्ट	

३. तपाई प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?

मिलनसार		ठिकै	✓	अभद्र	

४. सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सुचनाहरु (प्रमाण, कागजात र शुल्क दस्तुर) बारे तपाईलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?

अति स्पष्ट		ठिकै	✓	अस्पष्ट	

५. तपाईले राख्नु भएको समस्यालाई के कस्तो समाधान सेवाप्रदायक कर्मचारीले दिए ?

सजिलो		ठिकै	✓	समाधान दिन सकेनन्	

६.सेवा प्रदान गर्न अपनाईएको प्रकृया के कस्तो लाग्यो ?

छोटो	✓	ठिकै		लामो	

SHYRA MEDIA PVT. LTD.

मनहरी गाउँपालिका

गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय

रजैया, मकवानपुर

बहिर्गमन अभिमत

वडा: ३ लिङ्ग: महिला

तयार पार्ने:स्माईरा मिडिया प्रा.लि.

१. सेवा लिन कोसँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?

धेरै		ठिकै	✓	थोरै	

२. सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?

अति स्पष्ट	✓	ठिकै		अस्पष्ट	

३. तपाई प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?

मिलनसार		ठिकै	✓	अभद	

४. सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सुचनाहरु (प्रमाण, कागजात र शुल्क दस्तुर) बारे तपाईलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?

अति स्पष्ट		ठिकै	✓	अस्पष्ट	

५. तपाईले राख्नु भएको समस्यालाई के कस्तो समाधान सेवाप्रदायक कर्मचारीले दिए ?

सजिलो		ठिकै	✓	समाधान दिन सकेनन्	

६.सेवा प्रदान गर्न अपनाईएको प्रकृया के कस्तो लाग्यो ?

छोटो	✓	ठिकै		लामो	

SMYRA MEDIA PVT. LTD.

मनहरी गाउँपालिका

गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय

रजैया, मकवानपुर

बहिर्गमन अभिमत

वडा: ३ लिङ्ग: पुरुष

तयार पार्ने:स्माईरा मिडिया प्रा.लि.

१. सेवा लिन कोसँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?

धेरै	✓	ठिकै		थोरै	

२. सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?

अति स्पष्ट		ठिकै	✓	अस्पष्ट	

३. तपाई प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?

मिलनसार	✓	ठिकै		अभद	

४. सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सुचनाहरु (प्रमाण, कागजात र शुल्क दस्तुर) बारे तपाईलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?

अति स्पष्ट		ठिकै	✓	अस्पष्ट	

५. तपाईले राख्नु भएको समस्यालाई के कस्तो समाधान सेवाप्रदायक कर्मचारीले दिए ?

सजिलो		ठिकै	✓	समाधान दिन सकेनन्	

६.सेवा प्रदान गर्न अपनाईएको प्रकृया के कस्तो लाग्यो ?

छोटो	✓	ठिकै		लामो	

SMYRA MEDIA PVT. LTD.

मनहरी गाउँपालिका

गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय

रजैया, मकवानपुर

बहिर्गमन अभिमत

वडा: ३   लिङ्ग: पुरुष

तयार पार्ने:स्माईरा मिडिया प्रा.लि.

१. सेवा लिन कोसँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?

धेरै	✓	ठिकै		थोरै	

२. सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?

अति स्पष्ट		ठिकै	✓	अस्पष्ट	

३. तपाई प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?

मिलनसार	✓	ठिकै		अभद्र	

४. सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सुचनाहरु (प्रमाण, कागजात र शुल्क दस्तुर) बारे तपाईलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?

अति स्पष्ट		ठिकै	✓	अस्पष्ट	

५. तपाईले राख्नु भएको समस्यालाई के कस्तो समाधान सेवाप्रदायक कर्मचारीले दिए ?

सजिलो		ठिकै	✓	समाधान दिन सकेनन्	

६.सेवा प्रदान गर्न अपनाईएको प्रकृया के कस्तो लाग्यो ?

छोटो		ठिकै	✓	लामो	

SMYRA MEDIA PVT. LTD. Rautahat

मनहरी गाउँपालिका

गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय

रजैया, मकवानपुर

बहिर्गमन अभिमत

वडा: ३ लिङ्ग: पुरुष

तयार पार्ने:स्माईरा मिडिया प्रा.लि.

१. सेवा लिन कोसँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?

धेरै	✓	ठिकै		थोरै	

२. सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?

अति स्पष्ट		ठिकै	✓	अस्पष्ट	

३. तपाई प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?

मिलनसार	✓	ठिकै		अभद	

४. सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सुचनाहरु (प्रमाण, कागजात र शुल्क दस्तुर)
बारे तपाईलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?

अति स्पष्ट		ठिकै	✓	अस्पष्ट	

५. तपाईले राख्नु भएको समस्यालाई के कस्तो समाधान
सेवाप्रदायक कर्मचारीले दिए ?

सजिलो		ठिकै	✓	समाधान दिन सकेनन्	

६.सेवा प्रदान गर्न अपनाईएको प्रकृया के कस्तो लाग्यो ?

छोटो		ठिकै	✓	लामो	

Smyra Media Pvt. Ltd.

मनहरी गाउँपालिका

गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय

रजैया, मकवानपुर

बहिर्गमन अभिमत

वडा: ३ लिङ्ग: पुरुष

तयार पार्नेःस्माईरा मिडिया प्रा.लि.

१. सेवा लिन कोसँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?

धेरै	✓	ठिकै		थोरै	

२. सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?

अति स्पष्ट		ठिकै	✓	अस्पष्ट	

३. तपाई प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?

मिलनसार	✓	ठिकै		अभद	

४. सेवा प्राप्त गर्न.आवश्यक सुचनाहरु (प्रमाण, कागजात र शुल्क दस्तुर)
बारे तपाईलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?

अति स्पष्ट		ठिकै	✓	अस्पष्ट	

५. तपाईले राख्नु भएको समस्यालाई के कस्तो समाधान
सेवाप्रदायक कर्मचारीले दिए ?

सजिलो		ठिकै	✓	समाधान दिन सकेनन्	

६.सेवा प्रदान गर्न अपनाईएको प्रकृया के कस्तो लाग्यो ?

छोटो		ठिकै	✓	लामो्	

SMYRA MEDIA PVT. LTD. Chandrapur Rautahat

मनहरी गाउँपालिका

गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय

रजैया, मकवानपुर

बहिर्गमन अभिमत

वडा: ३ लिङ्ग: पुरुष

तयार पार्ने:स्माईरा मिडिया प्रा.लि.

१. सेवा लिन कोसँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?

धेरै	✓	ठिकै		थोरै	

२. सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?

अति स्पष्ट		ठिकै	✓	अस्पष्ट	

३. तपाई प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?

मिलनसार	✓	ठिकै		अभद्र	

४. सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सुचनाहरु (प्रमाण, कागजात र शुल्क दस्तुर) बारे तपाईलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?

अति स्पष्ट		ठिकै	✓	अस्पष्ट	

५. तपाईले राख्नु भएको समस्यालाई के कस्तो समाधान सेवाप्रदायक कर्मचारीले दिए ?

सजिलो		ठिकै	✓	समाधान दिन सकेनन्	

६.सेवा प्रदान गर्न अपनाईएको प्रकृया के कस्तो लाग्यो ?

छोटो		ठिकै	✓	लामो	

SMYRA MEDIA PVT. LTD.

मनहरी गाउँपालिका

गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय

रजैया, मकवानपुर

बहिर्गमन अभिमत

वडा: ३ लिङ्ग: ५८२१

तयार पार्ने:स्माईरा मिडिया प्रा.लि.

१. सेवा लिन कोसँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?

धेरै	✓	ठिकै		थोरै	

२. सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?

अति स्पष्ट		ठिकै	✓	अस्पष्ट	

३. तपाई प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?

मिलनसार	✓	ठिकै		अभद	

४. सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सुचनाहरु (प्रमाण, कागजात र शुल्क.दस्तुर) बारे तपाईलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?

अति स्पष्ट		ठिकै	✓	अस्पष्ट	

५. तपाईले राख्नु भएको समस्यालाई के कस्तो समाधान सेवाप्रदायक कर्मचारीले दिए ?

सजिलो	✓	ठिकै		समाधान दिन सकेनन्	

६.सेवा प्रदान गर्न अपनाईएको प्रकृया के कस्तो लाग्यो ?

छोटो		ठिकै	✓	लामो	

SHYRA MEDIA PVT. LTD.

मनहरी गाउँपालिका

गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय

रजैया, मकवानपुर

बहिर्गमन अभिमत

वडाः ३ लिङ्गः पुरुष

तयार पार्नेःस्माईरा मिडिया प्रा.लि.

१. सेवा लिन कोसँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?

धेरै	✓	ठिकै		थोरै	

२. सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?

अति स्पष्ट		ठिकै		अस्पष्ट	✓

३. तपाई प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?

मिलनसार	✓	ठिकै		अभद्र	

४. सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सुचनाहरु (प्रमाण, कागजात र शुल्क दस्तुर) बारे तपाईलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?

अति स्पष्ट		ठिकै		अस्पष्ट	✓

५. तपाईले राख्नु भएको समस्यालाई के कस्तो समाधान सेवाप्रदायक कर्मचारीले दिए ?

सजिलो	✓	ठिकै		समाधान दिन सकेनन्	

६.सेवा प्रदान गर्न अपनाईएको प्रकृया के कस्तो लाग्यो ?

छोटो		ठिकै		लामो	✓

SMYRA MEDIA PVT. LTD.

मनहरी गाउँपालिका

गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय

रजैया, मकवानपुर

बहिर्गमन अभिमत

वडा: ३ लिङ्ग: महिला

तयार पार्ने:स्माईरा मिडिया प्रा.लि.

१. सेवा लिन कोसँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?

धेरै		ठिकै		थोरै	✓

२. सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?

अति स्पष्ट		ठिकै		अस्पष्ट	✓

३. तपाई प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?

मिलनसार	✓	ठिकै		अभद	

४. सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सुचनाहरु (प्रमाण, कागजात र शुल्क दस्तुर) बारे तपाईलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?

अति स्पष्ट		ठिकै		अस्पष्ट	✓

५. तपाईले राख्नु भएको समस्यालाई के कस्तो समाधान सेवाप्रदायक कर्मचारीले दिए ?

सजिलो	✓	ठिकै		समाधान दिन सकेनन्	

६.सेवा प्रदान गर्न अपनाईएको प्रकृया के कस्तो लाग्यो ?

छोटो		ठिकै		लामो	✓

Smyra Media Pvt. Ltd. Chandrapur, Rautahat

मनहरी गाउँपालिका

गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय

रजैया, मकवानपुर

बहिर्गमन अभिमत

वडा: ३

लिङ्ग: पुरुष

तयार पार्ने:स्माईरा मिडिया प्रा.लि.

१. सेवा लिन कोसँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?

धेरै	✓	ठिकै		थोरै	

२. सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?

अति स्पष्ट		ठिकै		अस्पष्ट	✓

३. तपाई प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?

मिलनसार	✓	ठिकै		अभद्र	

४. सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सुचनाहरु (प्रमाण, कागजात र शुल्क दस्तुर) बारे तपाईलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?

अति स्पष्ट		ठिकै		अस्पष्ट	✓

५. तपाईले राख्नु भएको समस्यालाई के कस्तो समाधान सेवाप्रदायक कर्मचारीले दिए ?

सजिलो	✓	ठिकै		समाधान दिन सकेनन्	

६.सेवा प्रदान गर्न अपनाईएको प्रकृया के कस्तो लाग्यो ?

छोटो		ठिकै		लामो	✓

SMYRA MEDIA PVT. LTD.
Chandrapur-4, Rautahat