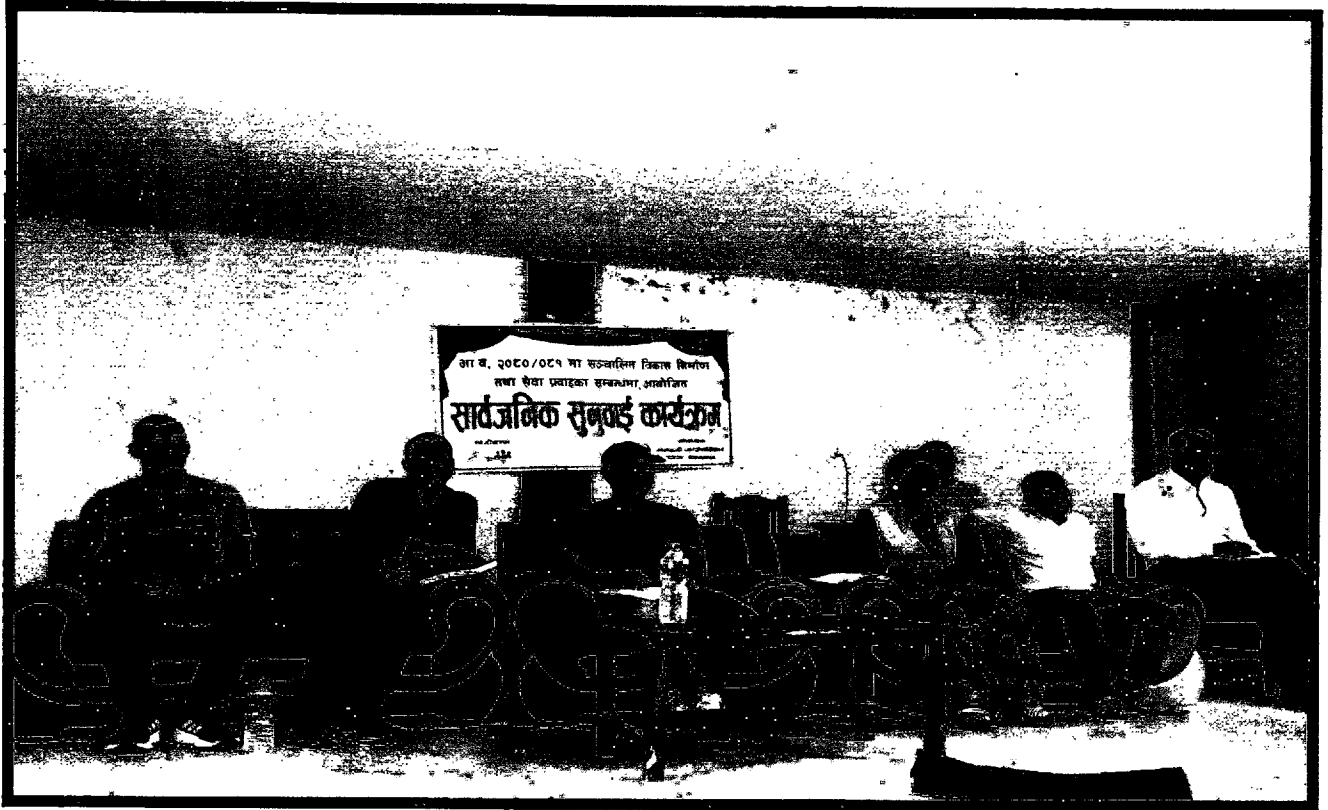


मनहरी गाउँपालिका
गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय

रजैया, मकवानपुर

सार्वजनिक सुनुवाई २०८०/८१

(मनहरी-९, रजैया)



प्रतिवेदन

तयार पार्ने :
गाउँबेसी क्रिएशन प्रा. लि.



१. पृष्ठभूमि :

स्थानीय निकायका पदाधिकारीहरु तथा सरोकारवाला नागरिक बीच हुने खुल्ला छलफल नै सार्वजनिक सुनुवाई हो । स्थानीय सरकारले प्रदान गर्ने सेवा सुविधाको सन्दर्भमा तथा यसको प्रभावकारिताका बारेमा सार्वजनिक सुनुवाईमा छलफल हुने गर्दछ । सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धि कार्यविधि अनुसार छुट्टै विधि र प्रक्रियाबाट कार्यक्रम निर्देशित हुन्छ ।

सार्वजनिक सुनुवाईले जिम्मेवार पदाधिकारहरुलाई सार्वजनिक वस्तु, सेवा र सुविधाको बारेमा सेवाग्राहीबाट पृष्ठपोषण प्राप्त गर्ने अवसर प्रदान गरि कमी कमजोरी सच्याउने बाटोको निर्माण गर्दछ । मुख्यतः नागरिकप्रति उत्तरदायी बन्न सिकाउने एउटा गतिलो माध्यमको रूपमा सार्वजनिक सुनुवाईलाई लिने गरिन्छ । जहाँ सेवा प्रदायकले आफ्ना सेवाबारे उठेका विभिन्न प्रकारका समस्या र गुनासाहरु सुनेर आगामी दिनमा ती गुनासाहरुबारे पृष्ठभूमि लिई सेवा र सुविधामा सुधार गर्ने बाटो पहिल्याउनेछ ।

यस किसिमको छलफलले शासन सञ्चालनमा पारदर्शिता, नेतृत्वमा जवाफदेहिता र सार्वजनिक चासोका बिषयमा आम नागरिकहरुको सुचनामा पहुँचलाई मजबुत बनाउनुका साथै सार्वजनिक सेवा, वस्तु र निर्णय प्रकृत्यामा आम नागरिकको सहभागितालाई प्रबर्धन गर्दछ । यसबाट सार्वजनिक वस्तु, सेवा र विकास निर्माणका क्रियाकलापहरु जनअपेक्षाबमोजिम सञ्चालन गर्ने सस्कारको विका गर्नसमेत प्रेरित गर्दछ । गाउँपालिकाले गरेका कामको खुल्ला रूपमा गाउँपालिकाकै पदाधिकारी वा प्रतिनिधिसँग प्रत्यक्ष संवाद गरेर गुनासाहरु राख्न जो कोही सक्षम होउन् भन्ने कार्यक्रमको उद्देश्य हो ।

यहि कुरालाई ध्यानमा राखी मकवानपुरको मनहरी गाउँपालिकाले नियमित रूपमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गर्दै आइरहेको छ । गाउँपालिका आफैँले आयोजना र विभिन्न संघ/संस्थाहरुको समन्वयमा र सहजीकरणमा सार्वजनिक सुनुवाई हुदै आएका छ । यसै सन्दर्भमा मकवापुरको मनहरी-९ रजैयामा गाउँपालिकाको ९ नम्बर वडाभर सञ्चालित योजना तथा विभिन्न किसिमका कार्यसम्पादनका सम्बन्धमा २०८१ असार ३१ गते सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम आयोजना गरियो ।

गाउँबेशी क्रियशन प्रा. लि.ले संयोजन गरेको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा उठेका सवाल, उत्तर र प्रतिबद्धताहरुलाई समेटेर यो प्रतिवेदन तयार पारिएको छ ।

१.२ कार्यक्रमको उद्देश्य :

- नागरिकको भावना अनुसारको बजेट, निति कार्यक्रम निर्माण गरी कार्यन्वयन गर्न ।
- न्यूनतम शर्त तथा कार्य सम्पादन मापनको एउटा सुचकांक पुरा गर्न ।
- सेवाग्राहीले उठाएका प्रश्नहरुमा स्पष्टता ल्याउने ।
- जवाफदेही संस्कार बसाउने ।
- नागरिकबाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहण गर्ने ।

२. बिधि

२.१ आवश्यक समन्वय तथा प्रचार

गाउँपालिकाको सेवा क्षेत्रलाई समेटेर सम्पन्न भएको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमबारे गाउँपालिकाका अध्यक्ष, वडा अध्यक्षहरु, प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत, गाउँपालिकाको कर्मचारी, वडा सचिव तथा बिषयगत कार्यालयहरूसँग समन्वय गरी कार्यक्रमको पुर्व तयारी तथा कार्यक्रमको जानकारी गराईएको थियो । सार्वजनिक सुनुवाईलाई प्रभावकारी बनाउनका लागि स्थानीय स्तरमा गाउँपालिकाको तर्फबाट तथा गाउँबेशी क्रियशन प्रा. लि. ले आफ्ना संयन्त्रहरुमार्फत सुचना तथा पत्राचार गरिएको थियो । सञ्चार माध्यमहरुलाई समेत सुचनाको माध्यमका रूपमा प्रयोग गरिएका थिए ।

२.२ सुचना तथा राय संकलन

क) बहिर्गमन अभिमत

गाउँपालिकाको कार्यालय रजैयाबाट सेवा, वस्तु तथा सुविधा प्राप्त गरी बाहिरिएका सेवाग्राहीलाई सेवा लिइसकेपछि उत्पन्न हुने धारणा बुझ्ने प्रयत्न गरियो । यसका लागि गाउँपालिकाबाट सेवा लिएर बाहिरिएका नागरिकहरुबाट आकस्मिक नमुना छनौट विधि प्रयोग गरि ५० जनालाई बहिर्गमन अभिमत सुचना संकलन गरिएको थियो । त्यसरी संकलित अभिमतको नतिजा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा प्रस्तुत गरियो । यसरी बहिर्गमन अभिमतका लागि छनौटमा परी अभिमत दिने सबै ५० जनालाई सार्वजनिक सुनुवाईमा भाग लिनका लागि निमन्त्रणसमेत सोहि सुचना सर्वेक्षण कार्यक्रमकै सिलसिलामा दिइएको थियो ।

ख) नागरिक प्रतिवेदन फारम

नागरिक प्रतिवेदन फारमको प्रयोग गरि गाउँपालिका अन्तर्गतका विभिन्न स्थानमा पुगी ५० जना सेवाग्राहीबाट सुचना संकलन गरिएको थियो । नागरिक प्रतिवेदनमा दलित, जनजाति, बालबालिका, महिला एवं पिछडिएका वर्गको प्रतिनिधित्व भएको थियो । संकलित सुचनाको बिश्लेषणलाई सार्वजनिक सुनुवाईमा विधिसम्मत ढंगले प्रवृत्ति देखिने गरि प्रतिशतमा ढालेर प्रस्तुत गरिएको थियो । गाउँबेशी क्रियशन प्रा. लि. का तर्फबाट प्रस्तुत गरिएका सो तथ्यहरु ज्ञानेन्द्र तामाङले प्रस्तुत तथा ब्याख्या गरेका थिए । विकास निर्माण तथा स्थानीय निकायले सम्पादन गर्ने अन्य विविध पक्षहरुबारे सम्बन्धित वडाहरुमा नै पुगेर गरिएको सर्वेक्षणका क्रममा भेटिएका नागरिकहरुलाई पनि सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा निम्तो गरिएको थियो । निम्तो अनुसार उनीहरु सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सहभागी समेत भएका थिए ।

ग) नागरिक वडापत्र अनुसार सार्वजनिक सेवा प्रवाह सम्बन्धि अध्ययन

नागरिक वडापत्रमा उल्लेख गरिएको समय तालिका र विधि अनुसार सेवा प्रवाह भए नभएको जानकारी पाउनका लागि त्यसबारे गरिएको सर्वेक्षणमा पाइएको तथ्यहरुलाई पनि सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा प्रस्तुत गरिएको थियो ।

३. नतिजाहरु

३.१ बहिर्गमित अभिमत तथा नागरिक प्रतिवेदन पत्रमा सहभागीहरुको विवरण

बहिर्गमन अभिमतका लागि छनौट भएका ५० जना मध्ये ३० जना पुरुष र २० जना महिलाहरु थिए । नागरिक प्रतिवेदन पत्रमा सहभागी हुने ५० जना सहभागीहरुमध्ये २६ जना पुरुष र २४ जना महिलाहरु थिए । यससम्बन्धि विस्तृत तथ्यांक यससाथ संलग्न गरिएको छ ।

४. सार्वजनिक सुनुवाई

४.१ सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम -

- कार्यक्रम सञ्चालन भएको मिति : २०८१ असार ३१ गते ।
- कार्यक्रम सञ्चालन भएको स्थान : मनहरी गाउँपालिका वडा नं. ९, रजैया ।

कार्यक्रम वडा नं. ९ का वडाअध्यक्ष श्री शिव प्रसाद खनालको अध्यक्षता र गाउँपालिका अध्यक्ष श्री रञ्जन कालाखेती प्रमुख वक्ता भई बिहान ७ देखि १० बजेसम्म सञ्चालन गरियो । गाउँबेशी क्रियशन प्रा. लि. का शिवकुमार रिजालले सहजीकरण गर्नुभएको कार्यक्रममा पत्रकार जयराम मुक्तानले कार्यक्रमको उद्देश्य प्रकाश पार्दै नागरिक प्रतिवेदन तथा बहिर्गमन अभिमत प्रस्तुत गर्नभएको थियो ।

प्रमुख जवाफकर्ता : गाउँपालिका अध्यक्ष, रञ्जन कालाखेती

जवाफकर्ता : गाउँपालिका उपाध्यक्ष सीता पुलामी मगर, वडा अध्यक्ष दिपेन्द्र अधिकारी, योजना शाखा प्रमुख राजेन्द्र चौलगाई, शिक्षा शाखा प्रमुख प्रदिप पराजुली, स्वास्थ्य शाखा प्रमुख रामचन्द्र दाहाल, कृषि शाखा प्रमुख सर्भिला सुबेदि, गाउँ कार्यपालिका तथा वडा कार्यपालिका सदस्यहरु ।

कार्यक्रमको उद्देश्य :

- न्यूनतम शर्त तथा कार्य सम्पादन मापनको एउटा सुचकांक पुरा गर्न ।
- सेवाग्राहीले उठाएका प्रश्नहरुमा स्पष्टता ल्याउने ।
- जवाफदेही संस्कार बसाउने ।
- नागरिकबाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहण गर्ने ।



(Handwritten signature)

सार्वजनिक सुनुवाइमा पालना गर्नुपर्ने आचार संहिता

- सहभागीले बोल्नका लागि हात उठाएर संकेत गर्नुपर्नेछ ।
- सहभागीले प्रश्न वा सुझाव के राख्ने हो, पहिले स्पष्ट गर्नुपर्नेछ ।
- सहजकर्ताले बोल्ने संकेत गरेपछि मात्र आफ्नो नाम सहित प्रश्न वा जिज्ञासा राख्नुपर्नेछ ।
- सेवाग्राही सहभागी नागरिकहरु धैरैलाई प्रश्न गर्न समय दिनुपर्ने भएकाले बुदागत रुपमा छोटकरिमा प्रश्न प्रतिक्रिया राख्नुपर्नेछ र सहजकर्ताले निर्धारण गरेको समय बितेपछि तत्काल प्रस्तुति रोक्नुपर्नेछ ।
- आफूभन्दा पहिलेका सहभागीले बोलेका कुरालाई दोहोर्न्याउन जरुरी हुनेछैन ।
- चित्त नबुझेमा सहजकर्ताको अनुमति लिएर थप प्रश्न राख्न पाइनेछ ।
- सहभागीले बिना आधार कसैप्रति लाञ्छनायुक्त भाषाको प्रयोग गर्न पाइने छैन ।
- सुनुवाइका वक्ता तथा सहभागीलाई उत्तेजित पार्ने वा बदलाको भावनाबाट भनाइ राख्न वा बोल्न पाइने छैन ।
- सुनुवाइलाई बिथोल्ने प्रयास कसैबाट भएको पाइएमा सबै सहभागी मिलेर शालीनतापूर्वक समाधान खोज्ने पहल गर्नु सबैको कर्तव्य हुनेछ ।
- सुनुवाइलाई विषयान्तर हुन बाट सबै सहभागि सचेत हुनु पर्नेछ ।

४.२

पहिलो चरण :

मनहरी गाउँपालिका वडा नं. ९ स्थित रजैयामा वडाअध्यक्ष राजकुमार श्रेष्ठले अध्यक्षता गरेपछि प्रमुख जवाफकर्ताको रुपमा गाउँपालिका अध्यक्ष रञ्जन कालाखेती, उपाध्यक्ष सीता पुलामी मगर, वडाअध्यक्ष दिपेन्द्र अधिकारी, विषयगत शाखाका प्रमुख तथा अन्य कर्मचारी, जनप्रतिनिधिहरु तथा पत्रकारहरुलाई आसन ग्रहण गराई स्वागत गरियो । कार्यक्रम सञ्चालक शिवकुमार रिजालले सञ्चालन गरेको कार्यक्रमको उद्देश्य र औचित्यका बारेमा पत्रकार जयराम मुक्तानले उपस्थित सम्पूर्णलाई प्रस्ट पार्नुभयो ।



Signature

दोस्रो चरण :

गाउँपालिकाको समग्र सेवाबारे आम सेवाग्राहीको धारणा बुझ्न गाउँबेशी क्रियशन प्रा. लि. ले गरेको सर्वेक्षणको नागरिक प्रतिवेदन र बहिर्गमित अभिमतको प्रतिवेदन जयराम मुक्तानले प्रस्तुत गर्नुभयो । गाउँपालिकाको तर्फबाट अध्यक्ष रञ्जन कालाखेतीले गत आर्थिक वर्ष तथा चालु आर्थिक वर्षमा गाउँपालिकाले गरेको बिकास निर्माण, सामाजिक बिकास, आर्थिक बिकास तथा सम्पूर्ण गतिविधिबारे जानकारी गराउनुभयो ।

तेस्रो चरण :

तेस्रो चरणमा सवाल जवाफ कार्यक्रम राखिएको थियो । आफ्ना गुनासा राख्नका लागि समय पाएकाहरुले हात उठाएर पालैपालो आफ्ना गुनासाहरु राखेका थिए ।

सहभागीले उठाएका प्रश्न र जवाफकर्ताले दिएको जवाफको संक्षिप्त अंशहरु :

क्र.स.	प्रश्नकर्ताको नाम र प्रश्न	जवाफकर्ताको जवाफ	जवाफकर्ताको नाम र पद
१	नवराज पण्डित सार्वजनिक जग्गा संरक्षण छैन । सबै वडामा यो काम हुनुपर्छ ।	सार्वजनिक जग्गाहरुको संरक्षण गर्नेतर्फ गम्भीर भएको र कतिपय वडाहरुमा यसबारे काम भइरहेको ।	रञ्जन कालाखेती, गाउँपालिका अध्यक्ष
२	दिल बं. खड्का नगर प्रहरीको हस्तक्षेपले गर्दा ठेला राख्न पाएन । सडकमा दुर्घटनाको जोखिम बढेको छ ।	रजैयालाई सुन्दर र शान्त बनाउनका लागि यसो गरिएको हो । त्यसको बैकल्पिक व्यवस्था गछौं ।	राजकुमार श्रेष्ठ, ९ नं वडाध्यक्ष, मनहरी गाउँपालिका
३	इमानसिंह थिङ श्रमदान गर्ने ब्यवस्थाका कारण उपभोक्ता समिति जहिल्यै घाटामा जान्छ, समाधान कसरी गर्ने ? तालिमहरु कार्यकर्ता पाल्ने काम मात्र भएको छ, प्रयोगात्मक र गुणस्तरिय किन बनाइदैन ? बिद्यालयमा मनलाग्दो छ, बिकृति छ । सामाजिक सुरक्षा भत्ता वितरण प्रणाली	कानूनी रुपमै श्रमदानको ब्यवस्था छ । योजनाहरुको इस्टिमेट त्यही अनुसार हुनेगर्दछ । तर, श्रमदानको संस्कृति हराउँदै गएकाले यसबारे सोच्नुपर्ने अबस्था छ । यो समस्या यहाँ मात्र होइन । देशभरमै छ ।	राजेन्द्र चौलागाई, योजना शाखा प्रमुख

	बिजोग छ ।		
४	<p>नारायण मैनाली</p> <p>टोविस हरुको बार्षिक साधारणसभा कसैले गर्न सकेको छैन, पालिकाले पहल गर्नुपर्यो ।</p> <p>बृद्धभत्ता एनआएसी एसिया बैंकबाट वितरण हुनपर्यो ।</p> <p>सडक छेउको माटो बगाउने समस्या बढ्यो, जाली हाल्नुपर्यो ।</p>	<p>हामीले बैंकहरुमार्फत सामाजिक सुरक्षा भत्ता वितरणको काम गर्न पटक पटक प्रयत्न गर्छौं । आफ्नै घर अगाडि बैंक भएर पनि भत्ता लिन टाढा जानुपर्ने बृद्धबृद्धाहरुको गुनासो छ । यसलाई मिलाउने प्रयास नगरेको होइन, सकिएन ।</p>	<p>राजकुमार श्रेष्ठ, वडाध्यक्ष ९ नं वडा</p>
५	<p>अमृत ढकाल</p> <p>ज्यामिरे ढकाल टोलमा बिजुली पोलको बिजोग छ । तार खेतमै लत्रिएकोले ट्रयाक्टर लगाउन मिल्नेको छैन ।</p>	<p>यो समस्या निराकरणका लागि पटक पटक पहल गरिरहेका छौं । अब त्यो काम हुन्छ ।</p>	<p>राजकुमार श्रेष्ठ, वडाध्यक्ष ९ नं वडा</p>
६	<p>प्रसुज मैनाली</p> <p>एस इइ रिजल्ट खराब किन आयो, शिक्षामा गरिएको लगानीबारे सोच्नुपर्यो ।</p> <p>सीपमुलक तालिम दिए पनि व्यवसाय दर्ता गरि सञ्चालन गरेको कतै देखिदैन ।</p> <p>जनतामा सुचना प्रवाह गर्ने संयन्त्र निर्माण गरौं ।</p>	<p>यी सबै सुभावहरु एकदमै राम्रा छन् । यसबारे हामीले सोच्छौं । तालिमलाई प्रभावकारी बनाउने, विद्यालयको नतिजालाई अभि परिणाममुखी बनाउने काम गर्नेछौं ।</p>	<p>रन्जन कालाखेती गाउँपालिका अध्यक्ष</p>
७	<p>शिवराज मैनाली</p> <p>तालिमहरु प्रभावकारी छैन । सम्पन्न को मात्र पहुँच हुन्छ विपन्न लाई थाहै हुन्न ।</p>	<p>टोल विकास संस्थाहरुमार्फत तालिममा सहभागी मागिन्छ । कतिपयले जान भ्याउँदैनन् भन्ने जबाफ आएको छ । यसलाई प्रभावकारी बनाउनुपर्नेछ ।</p>	<p>राजकुमार श्रेष्ठ, वडाध्यक्ष ९ नं वडा</p>
८	<p>लाल बहादुर स्याङतान</p>	<p>बजेटको दायरा सानो हुने,</p>	<p>राजकुमार श्रेष्ठ,</p>

	टोल विकासमार्फत पठाएको योजना, कुनै पनि परेन ।	माग धेरै हुने हुँदा यस्तो भएको हो । पक्कै पनि आगामी दिनहरुमा यो समस्या समाधान हुँदै जानेछ ।	वडाध्यक्ष ९ नं वडा
९	सुशिला अधिकारी तालिम सञ्चालन मनलाग्दी भएको छ । तालिमबारे सञ्चारमाध्यममा जनचेतना फैलाउनुपर्छ ।	पटक पटक यो विषयमा टिप्पणीहरु आएका छन् । यसको समाधानमा हामी ध्यान दिन्छौं ।	राजकुमार श्रेष्ठ, वडाध्यक्ष ९ नं वडा
१०	सम्भना बराइली स्ल्याब ढलान योजनाहरु पर्याप्त हाल्नुपर्छ ।	नियमित रुपमा यो कामलाई हामीले प्राथमिकतामा राख्दै आइरहेकै छौं । निरन्तर हुनेछ ।	राजकुमार श्रेष्ठ, वडाध्यक्ष ९ नं वडा

कार्यक्रम समापन :

कार्यक्रममा गाउँपालिकाका अध्यक्ष रञ्जन कालाखेती, उपाध्यक्ष सीता पुलामी मगर, योजना अधिकृत राजेन्द्र चौलागाई, शिक्षा शाखा प्रमुख प्रदिप पराजुली, स्वास्थ्य प्रमुख रामचन्द्र दाहाल, कृषि शाखा प्रमुख सर्मिला सुवेदी लगायतले मन्त्रव्य राखेका थिए । कार्यक्रममा मनहरी गाउँपालिका ९ नं. वडाका करिब ७० जनाको सहभागिता रहेको थियो । वडा नं.९ का वडाध्यक्ष राजकुमार श्रेष्ठले कार्यक्रममा उठेका प्रश्नहरुको जवाफ दिई मन्त्रव्यसहित कार्यक्रमको समापन गर्नुभयो ।

राम्रो लागेका कुराहरु

स्वास्थ्यसम्बन्धी सेवाहरु एकदमै राम्रो र प्रभावकारी

सुधार गर्नपर्ने

वडाध्यक्ष कार्यालयमा भेटिदैन ।

लेखा अधिकृत समयमा कार्यालयमा नहुने, भए पनि छिनछिनमै हराउनाले काममा ढिला हुने ।

चेपाड समुदाय लक्षित कार्यक्रम तालिम सञ्चालन गर्नुपर्ने ।

वडा सचिवको व्यवहार सेवाग्राहीसँग राम्रो नभएकोले वडा सचिव परिवर्तन गर्नुपर्छ ।

योजनाको स्टिमेट अनुसार काम गर्न गारो भएको ।

विभिन्न तालिम कार्यक्रममा अवसर पाउनुपर्नेले अवसर नपाएको ।

कृषि उत्पादनको व्यवस्थापन तथा बजारीकरण व्यवस्थित हुनुपर्ने ।

धानको बिउ वितरण समयमा हुनुपर्ने ।

बाली तथा पशुमा लाग्ने रोगको उपचार किसानको खेतबारीमै पुगेर अनुगमन गरेर गर्नुपर्ने ।

घडेरीटोल, ढकाल डाँडाको बाटो कहिल्यै ढलान भएन ।

अध्यक्ष कपमा बिनियोजित बजेटभन्दा बढि खर्च के कारणले भयो ?

जनजातिको लागि बजेट कम भयो ।

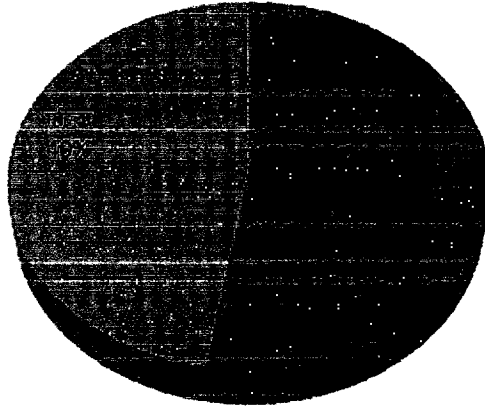
घर छेउछाउमा कालो तार हटाएर नाडगो तार हाल्नाले खतरा बढ्यो ।

सडकको पोलमा बत्ति हालेको १०/१२ दिन बल्यो पछि बिग्रियो कसैले हेरेनन् ।

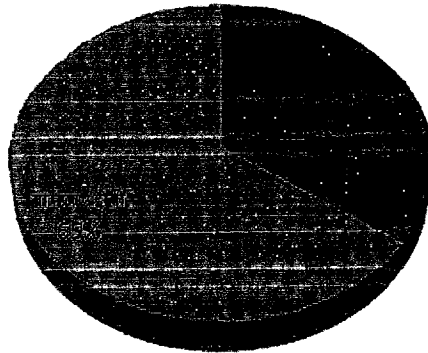

जातिवसी त्रिभुवन प्रा. लि.

नागरिक प्रतिवेदन

लैंगिक सहभागिता



जातीय सहभागिता



१. सेवाको सन्तुष्टि

आज मिति.... २०.८.१९..... साल असार २०७१ गते मनहरी गाउँपालिका वडा नं १ मकरीमा वडाध्यक्ष श्री शिवप्रसाद खनाल ज्यूको सभाध्यक्षता तथा मनहरी गाउँपालिका अध्यक्ष रन्जन कालाखेतीज्यूको प्रमुख आतिथ्यतामा गाउँपालिकाले आर्थिक वर्ष २०८०/८१ को दोस्रो चौमासिक अबधिमा कार्यान्वयन गरेका कामकारबाहीहरुको सम्बन्धमा मनहरी गाउँपालिकाको आयोजना तथा गाउँबेसी क्रिएसन प्रा.लि.को सहजीकरणमा तपसिल बमोजिमको उपस्थितिमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न गरिएको छ ।

क्र.सं.	नाम	ठेगाना/प्रतिनिधित्व	दस्तखत
१	राजकुमार श्रेष्ठ	सभाध्यक्ष, ९ नं वडाध्यक्ष, मनहरी गाउँपालिका	
२	रन्जन कालाखेती	प्रमुख अतिथि, मनहरी गाउँपालिका अध्यक्ष	
३	सीता पुलामी मगर	बिशिष्ट अतिथि, मनहरी गाउँपालिका उपाध्यक्ष	
४	रमेश सुवेदी	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत, मनहरी गाउँपालिका	
५	राजेन्द्र भट्टराई	वरिष्ठ लेखा अधिकृत	
६	वाजेन्द्र कालाखेती	योजना शाखा प्रमुख	
७	दीपेन्द्र अधिकारी	वडा अध्यक्ष - मकरी २	
८	पुष्प देव अधिकारी	वडा अध्यक्ष मनहरी ९	
९	रामचन्द्र दाहाल	न्यायिक शाखा प्रमुख (१)	
१०	श्रीराम दाहाल	मकरी २	
११	जुद्धराज चौधरी	डा. विधि शाखा	
१२	सुजन नेपाल	अ.स.ई. (मकरी ९ प्रा.लि.को)	
१३	बरेका सापकाँटा	न्यायिक अध्यक्ष	
१४	सम्बन्धिता ताल	ड.स. वि. स.	

१५	जनसंरक्षण कक्षा	सामाजिक विकास शाखा	
१६	प्रतिपदा नुमा	शिक्षा युवा तथा खेलकूद शाखा	
१६	सिभन अधिकारी	मनहरी - ५, स्थानिय	
१७	दुर्गा वि. क	मनहरी - ५, स्थानिय	
१८	सुभयना वरप्रति	मनहरी - ५ स्थानिय	
१९	सोमनामा	मनहरी ५ पर्यटन	
२०	विशालस्थानिय	मनहरी ५ पर्यटन	
२१	विभवास्थानिय	मनहरी ५ "	
२२	सदय ब्रह्म	मनहरी ५ "	
२३	नवीन बुढागाव	मनहरी - ५, स्थानिय	
२४	दृशिता मेगली	- - - - -	
२५	शिवशरण मेगली	- - - - -	
२६	सुखिला अधिकारी	" - "	
२७	लक्ष्मी अधिकारी		
२८	दिव्य अर्जुन प्रसाद		
२९	विजय नमन	" उपलभ्ये	
३०	वल्लभ गोपाल	" "	
३१	नमराज रविवर	"	
३२	शंकर कुमार	"	
३३	अमल ठकाल	"	
३४	हरि प्रसाद सुवेदी	"	
३५	इनाम सिंह सिंघ	वरद, लीस, देवरी, नमराज	
३६	गुणगुण मेगली	वि. क. शाखा, मनहरी	
३७	वही सिंह	मनहरी ५ स्थानिय	
३८	नमराज पांडे	मनहरी ५ स्थानिय	

३९	जाल 'कहाण' (पत्रिका)	मनहरी २, दुर्गापुरी (अप)	
४०	कृष्ण ०० पुजे	मनहरी - २	
४१	विह ६० १५५	मनहरी २	
४२	अर्धन सुबेदी	मनहरी २	
४३	विष्णु खतीर	" "	
४४	देव ड पुंथा	" "	
४५	गिरज कोराल	" ६	
४६	राज कुमा (सुभाष)	मनहरी - २ आशिक	
४७	अधराम शर्मा		
४८	श्रीरजत सिंह	" ६	
४९	सतीश मोहन	मनहरी भाव आशिक (अप)	
५०	शिवम गिजात	मनहरी - ६	
५१	जानपुरा गिजात	" "	
५२	रुविता भण्डारी	" "	
५३	लयाड देव नामा	" "	
५४	सुलोचन गिजात	मनहरी सुभाष. ए.प.	
५५	शैल, वि. ड.	" "	
५६	सुभाष आशिक	गाँववेदी विष्णु गिजात	
५७	गाँववेदी केशव	" "	
५८	विष्णु सुभाष	शिवरु	
५९	मोहित पुंवेदी	" "	
६०	राजशरण पुजा	राजशरण २ (मनहरी-६)	
६१	राजशरण सुभाष	मनहरी - २ आशिक	
६२	जयशरण सुभाष	राजशरण	
६३	जालेद नामा	" "	

मनहरी गाउँपालिका
गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय

रजैया, मकवानपुर

सार्वजनिक सुनुवाई २०८०/८१

(मनहरी-९, रजैया)



प्रतिवेदन

तयार पार्ने :
माउंवेसी क्रिएशन प्रा. लि.

१. पृष्ठभूमि :

स्थानीय निकायका पदाधिकारीहरु तथा सरोकारवाला नागरिक बीच हुने खुल्ला छलफल नै सार्वजनिक सुनुवाई हो । स्थानीय सरकारले प्रदान गर्ने सेवा सुविधाको सन्दर्भमा तथा यसको प्रभावकारिताका बारेमा सार्वजनिक सुनुवाईमा छलफल हुने गर्दछ । सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धि कार्यविधि अनुसार छुट्टै विधि र प्रक्रियाबाट कार्यक्रम निर्देशित हुन्छ ।

सार्वजनिक सुनुवाईले जिम्मेवार पदाधिकारहरुलाई सार्वजनिक वस्तु, सेवा र सुविधाको बारेमा सेवाग्राहीबाट पृष्ठपोषण प्राप्त गर्ने अवसर प्रदान गरि कमी कमजोरी सच्याउने बाटोको निर्माण गर्दछ । मुख्यतः नागरिकप्रति उत्तरदायी बन्न सिकाउने एउटा गतिलो माध्यमको रूपमा सार्वजनिक सुनुवाईलाई लिने गरिन्छ । जहाँ सेवा प्रदायकले आफ्ना सेवाबारे उठेका विभिन्न प्रकारका समस्या र गुनासाहरु सुनेर आगामी दिनमा ती गुनासाहरुबारे पृष्ठभूमि लिई सेवा र सुविधामा सुधार गर्ने बाटो पहिल्याउनेछ ।

यस किसिमको छलफलले शासन सञ्चालनमा पारदर्शिता, नेतृत्वमा जवाफदेहिता र सार्वजनिक चासोका विषयमा आम नागरिकहरुको सुचनामा पहुँचलाई मजबुत बनाउनुका साथै सार्वजनिक सेवा, वस्तु र निर्णय प्रकृत्यामा आम नागरिकको सहभागितालाई प्रवर्धन गर्दछ । यसबाट सार्वजनिक वस्तु, सेवा र विकास निर्माणका क्रियाकलापहरु जनअपेक्षाबमोजिम सञ्चालन गर्ने सस्कारको विका गर्नसमेत प्रेरित गर्दछ । गाउँपालिकाले गरेका कामको खुल्ला रूपमा गाउँपालिकाकै पदाधिकारी वा प्रतिनिधिसँग प्रत्यक्ष संवाद गरेर गुनासाहरु राख्न जो कोही सक्षम होउन् भन्ने कार्यक्रमको उद्देश्य हो ।

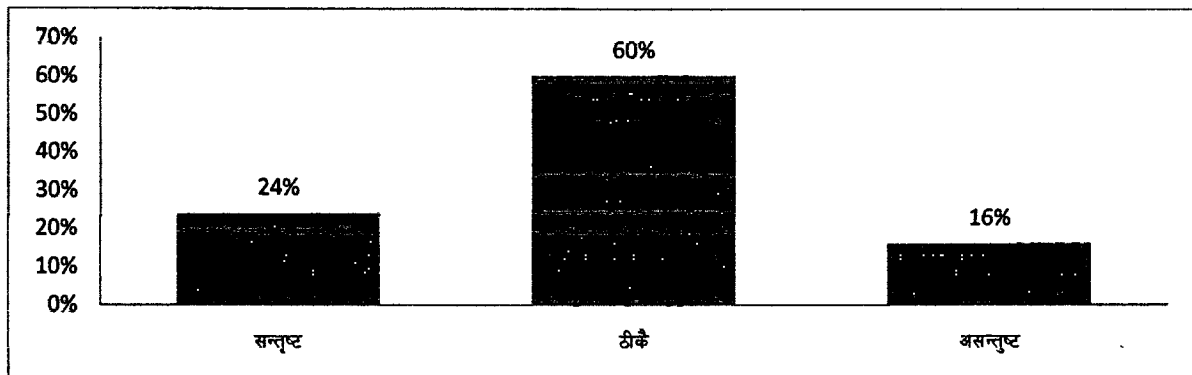
यहि कुरालाई ध्यानमा राखी मकवानपुरको मनहरी गाउँपालिकाले नियमित रूपमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गर्दै आइरहेको छ । गाउँपालिका आफैले आयोजना र विभिन्न संघ/संस्थाहरुको समन्वयमा र सहजीकरणमा सार्वजनिक सुनुवाई हुदै आएका छ । यसै सन्दर्भमा मकवापुरको मनहरी-९ रजैयामा गाउँपालिकाको ९ नम्बर वडाभर सञ्चालित योजना तथा विभिन्न किसिमका कार्यसम्पादनका सम्बन्धमा २०८१ असार ३१ गते सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम आयोजना गरियो ।

गाउँबैशी क्रियशन प्रा. लि.ले संयोजन गरेको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा उठेका सवाल, उत्तर र प्रतिबद्धताहरुलाई समेटेर यो प्रतिवेदन तयार पारिएको छ ।

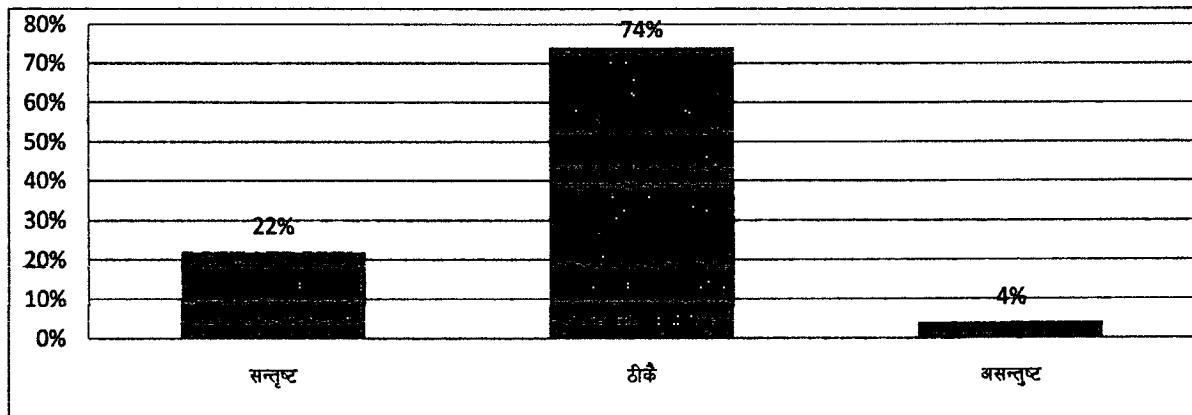
१.२ कार्यक्रमको उद्देश्य :

- नागरिकको भावना अनुसारको बजेट, निति कार्यक्रम निर्माण गरी कार्यन्वयन गर्न ।
- न्युनतम शर्त तथा कार्य सम्पादन मापनको एउटा सुचकांक पुरा गर्न ।
- सेवाग्राहीले उठाएका प्रश्नहरुमा स्पष्टता ल्याउने ।
- जवाफदेही संस्कार बसाउने ।
- नागरिकबाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहण गर्ने ।

१.१ तपाईंले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

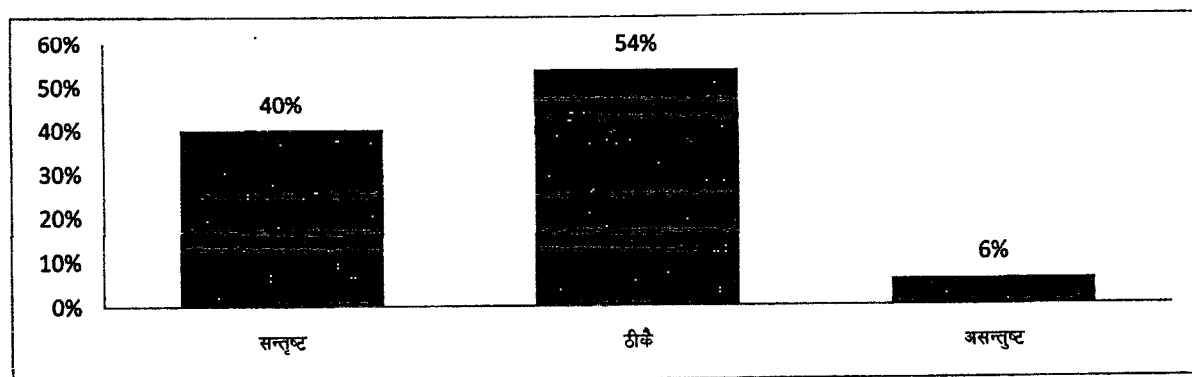


१.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

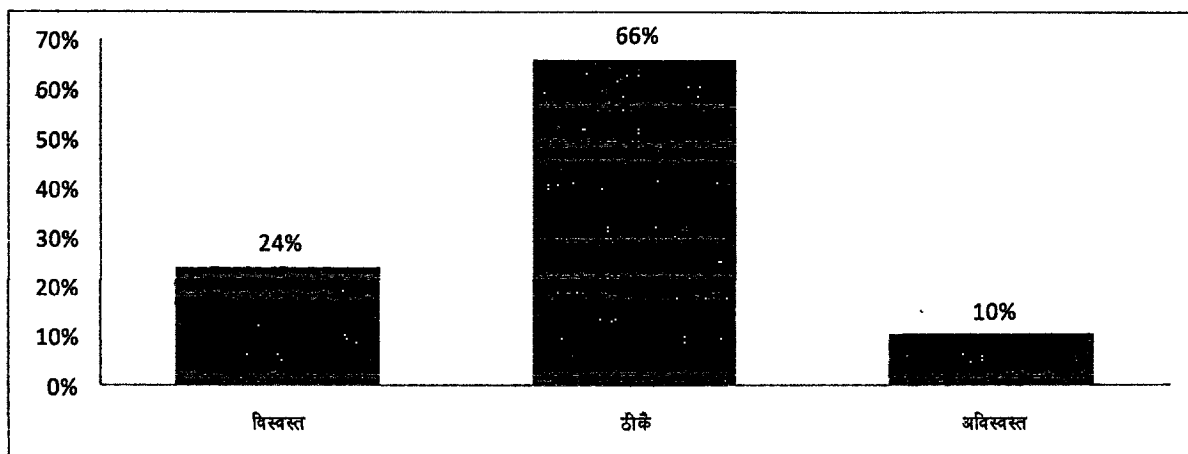


२ सेवाको नियमितता

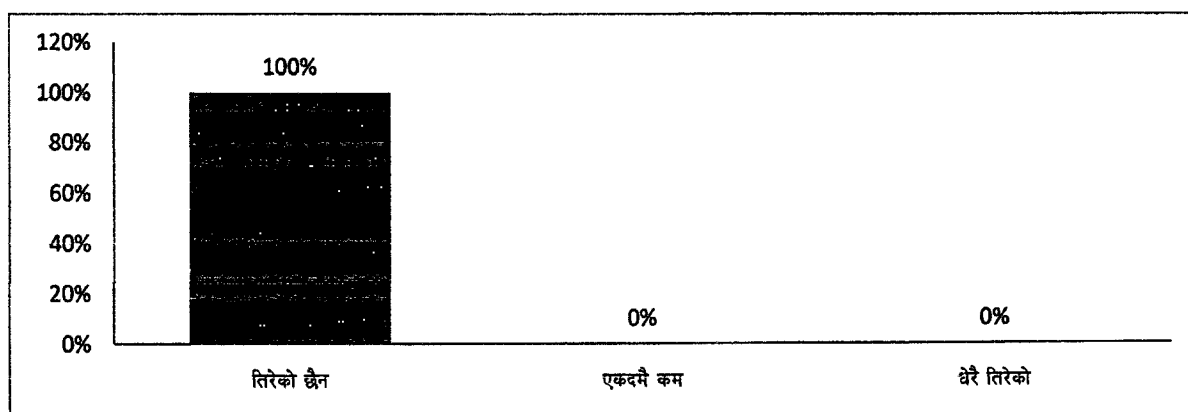
२.१ नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?



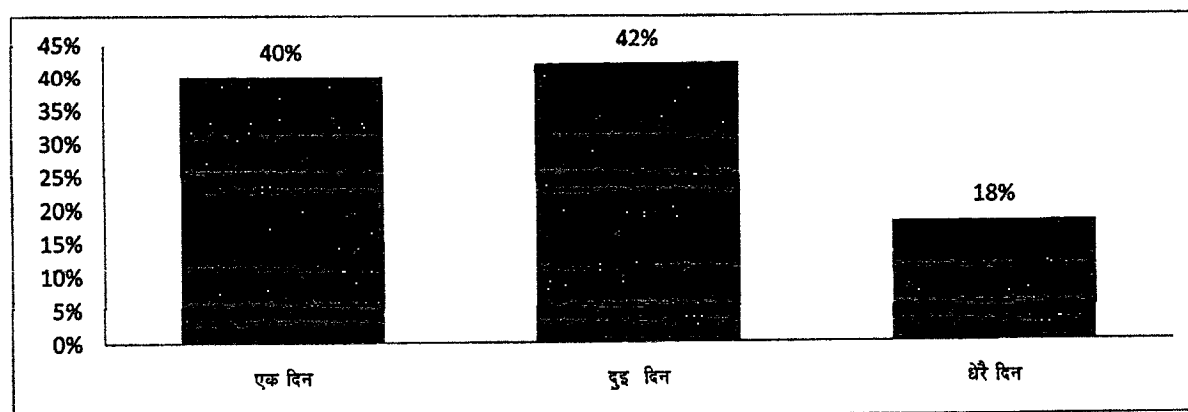
२.२ कार्यालय नियमित रूपमा (कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्यचुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?



२.३ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?

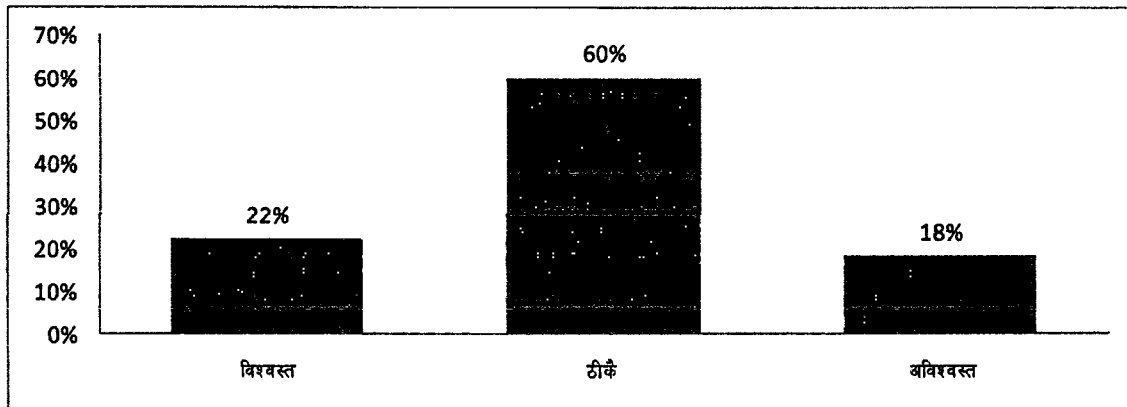


२.४ कार्यलयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ?

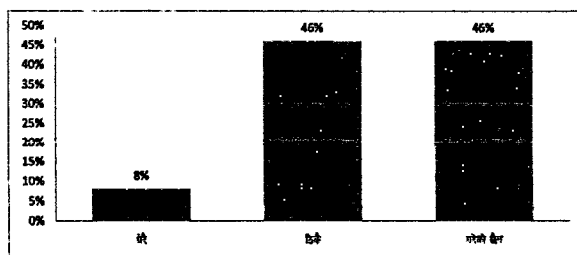


३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

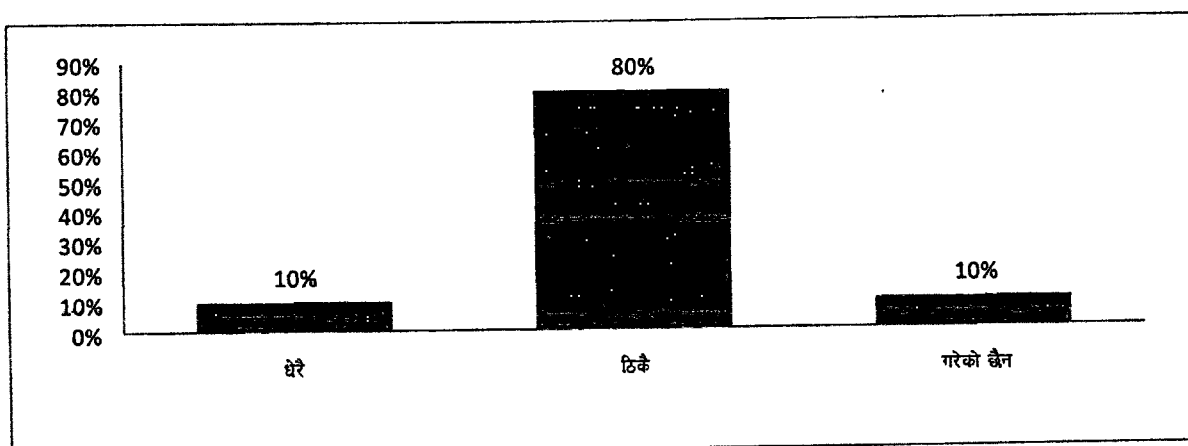
३.१ यस संस्थाले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?



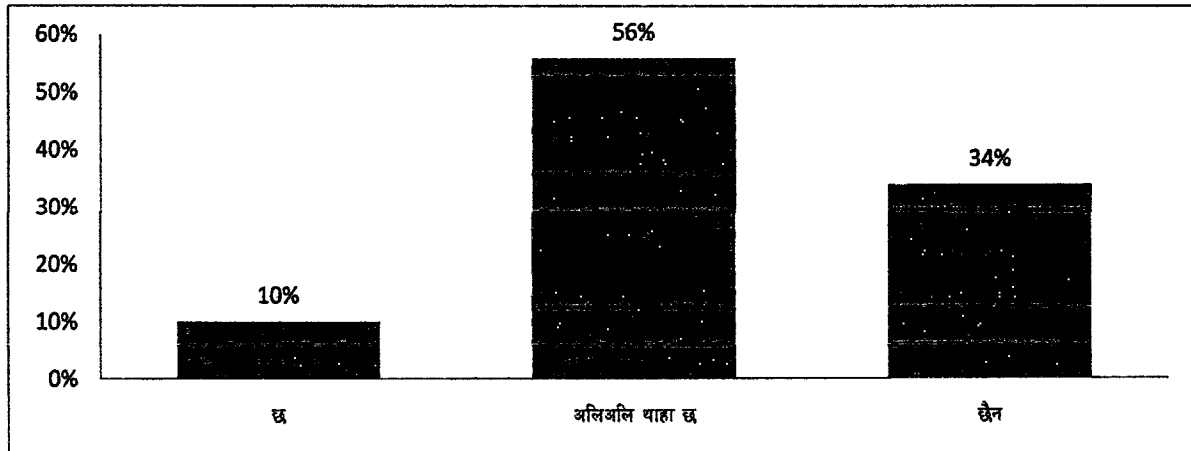
३.२ कार्यलयले प्रदान गरेको सेवा बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कतिको प्रचार गर्नु भएको छ ?



३.३ यस संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ ?

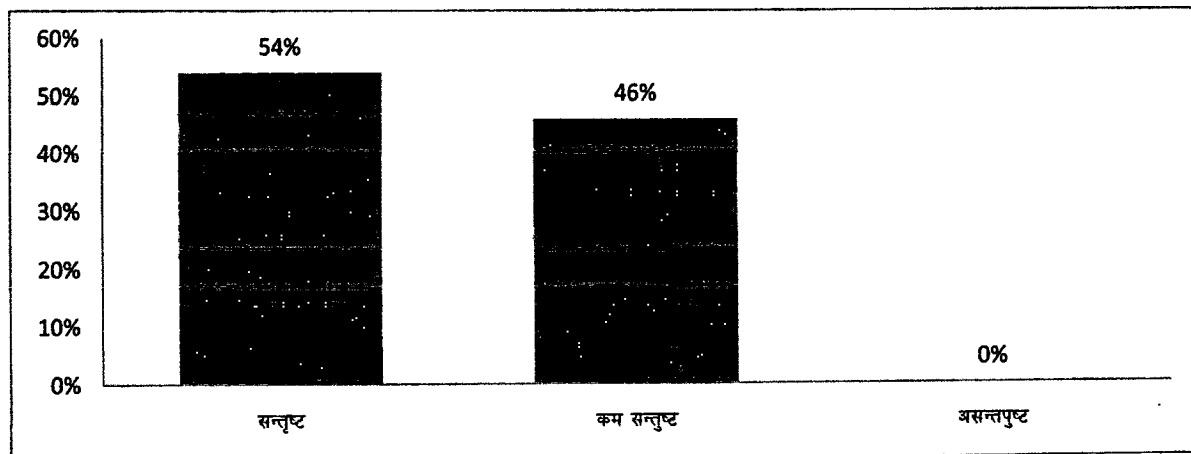


३.४ यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?

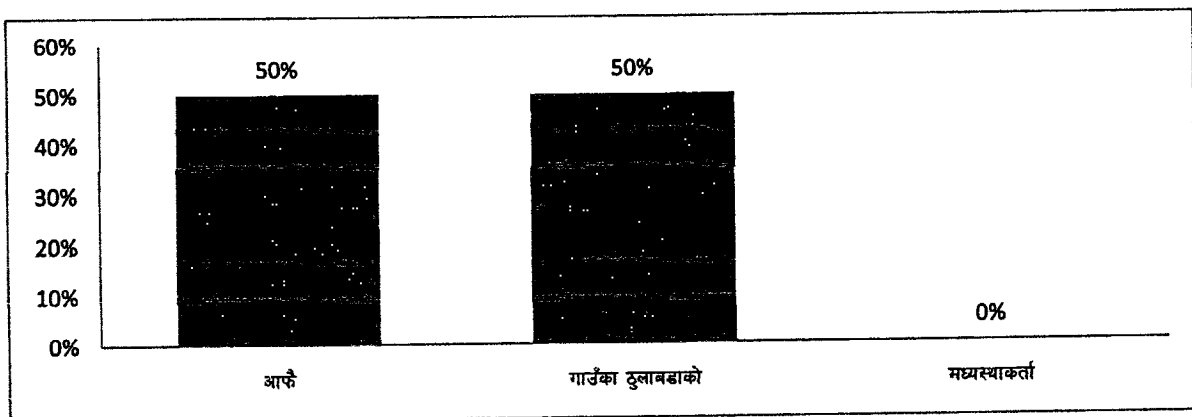


४ सेवाको गुणस्तर

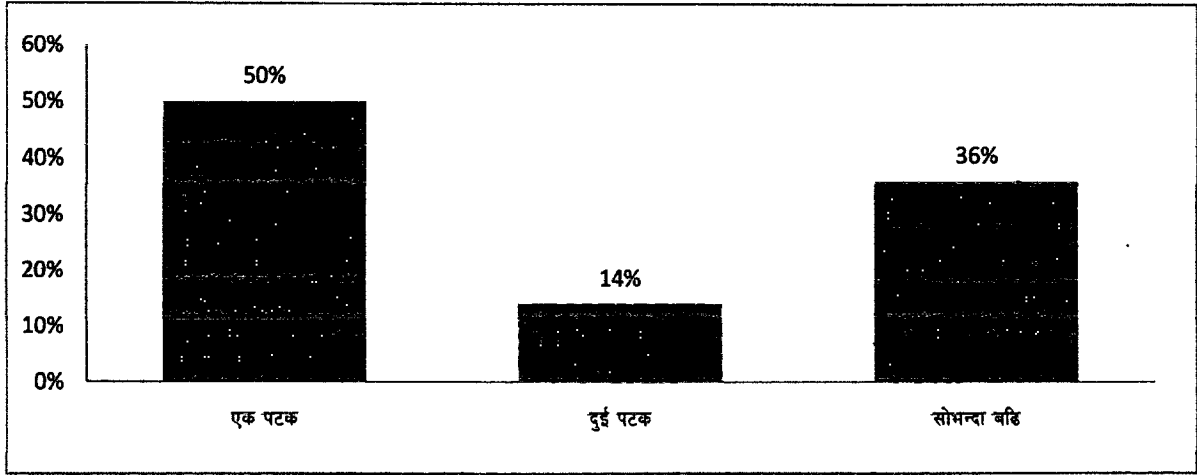
४.१ यस कार्यालयबाट सेवा लिँदा कार्यालयले दिएको जनकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?



४.२ तपाईं यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

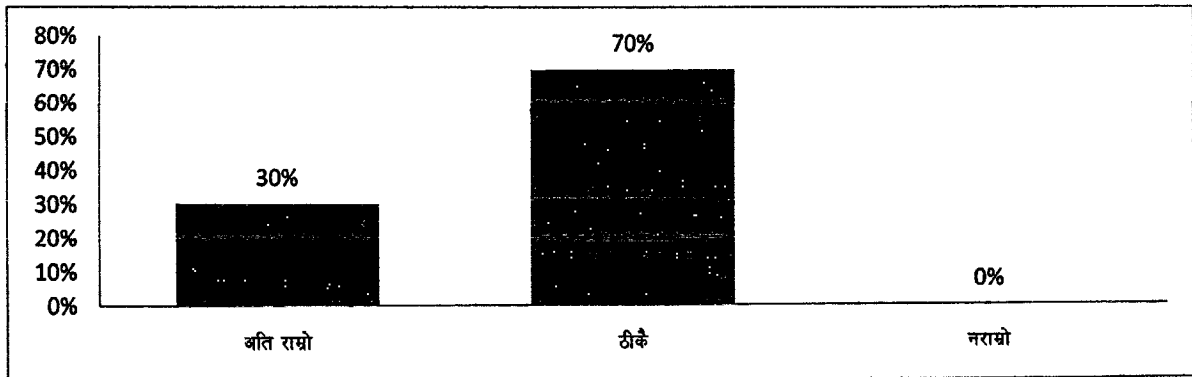


४.३ यस कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्‍यो ?

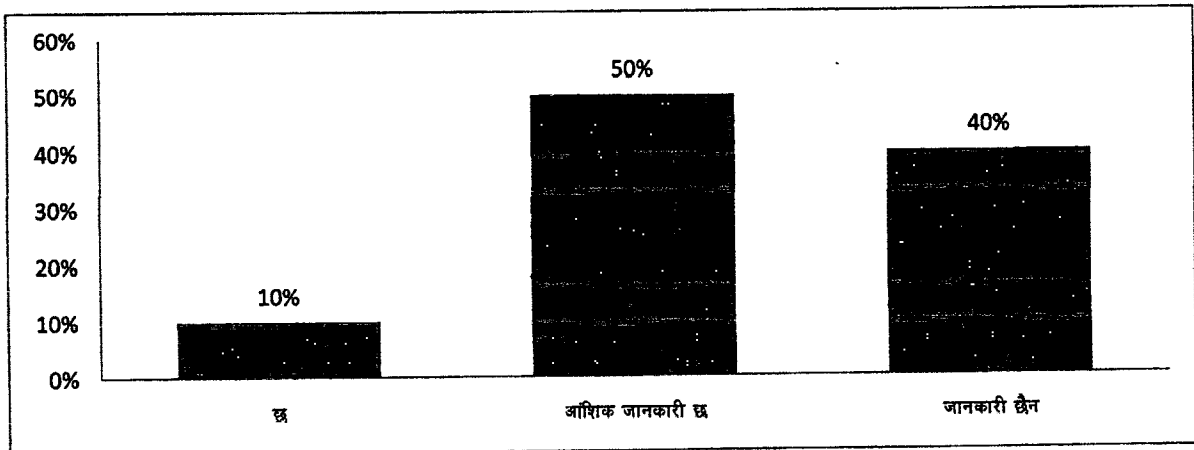


५. सेवा सम्बन्धी जानकारी

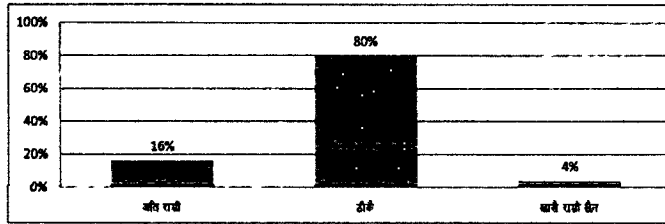
५.१ कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?



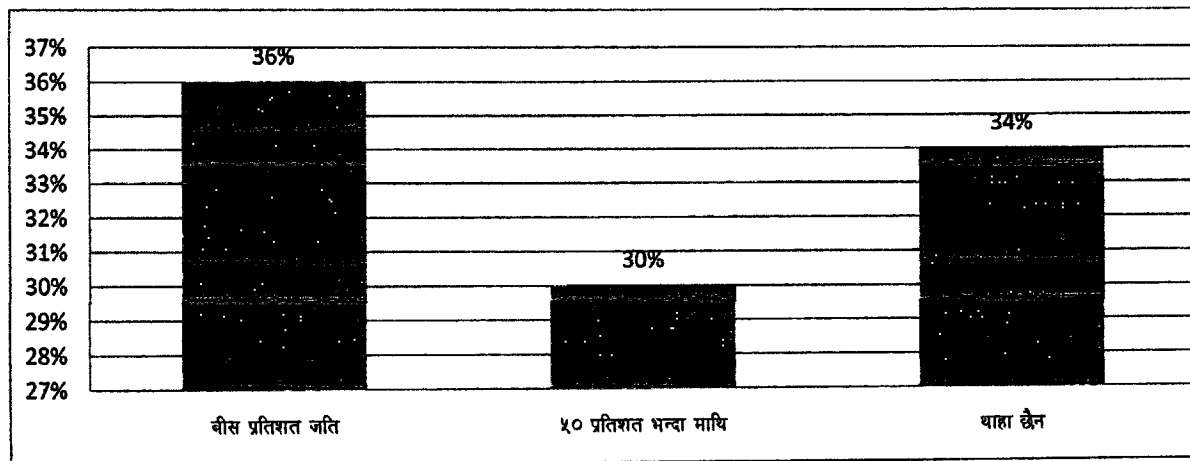
५.२ कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्र बारे तपाईंलाई जानकारी छ ?



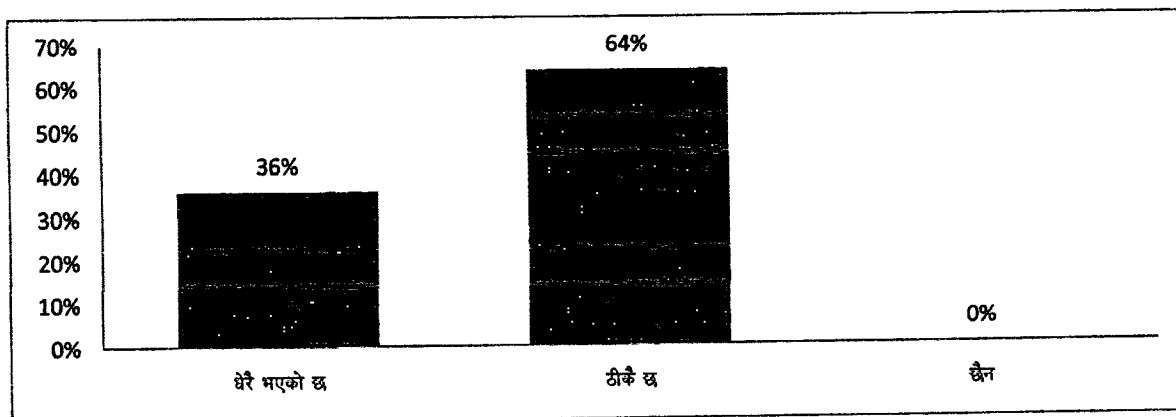
५.३ कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?



५.४ सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थित कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?

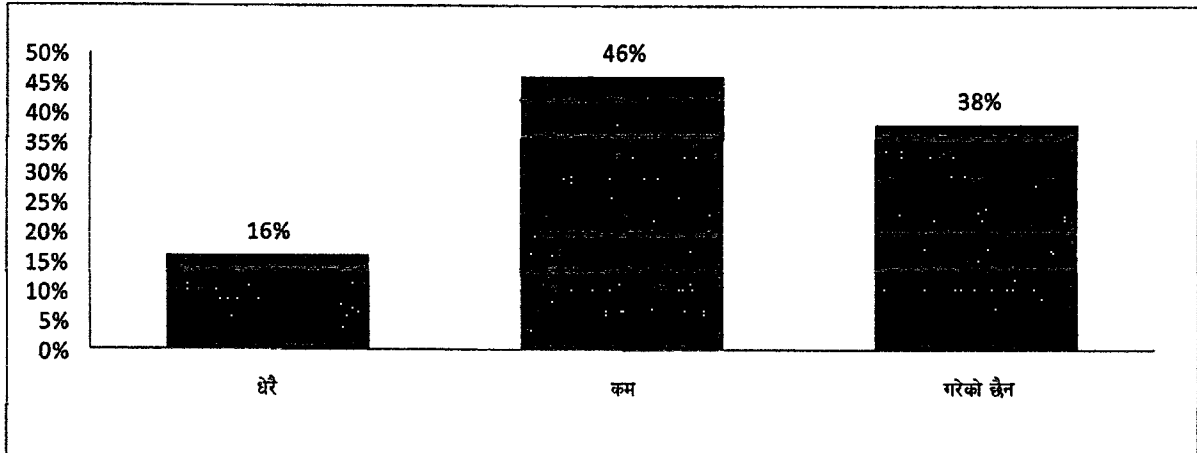


५.५ जनप्रतिनिधि आएपछि काममा कतिको सुधार भएको छ ?

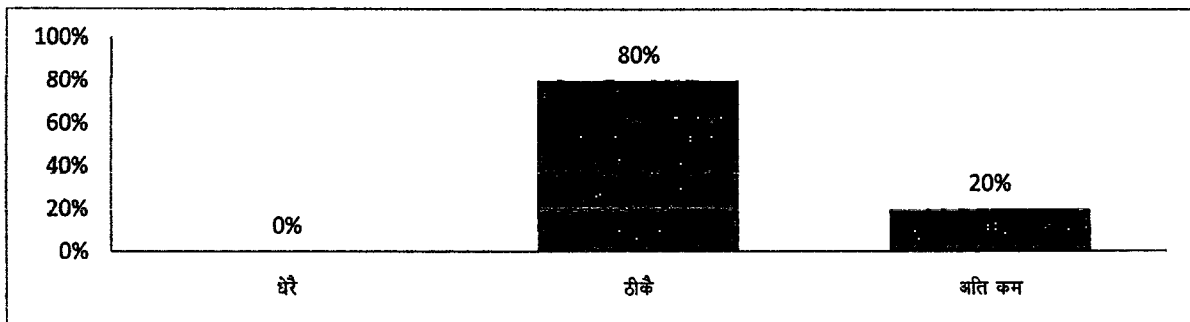


६ नागरिक बडापत्र/उजुरी पेटिका/ गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा

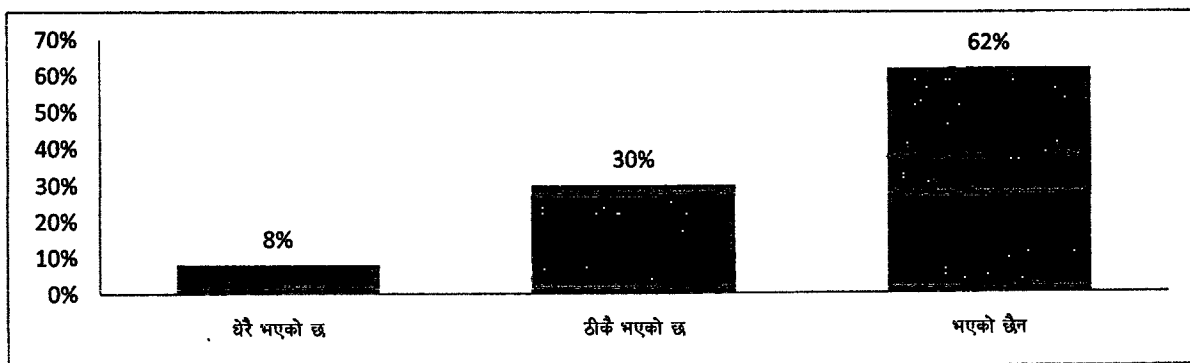
६.१ तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?



६.२ तपाईंको विचारमा सेवाप्रदायकहरुले नागरिक बडापत्र अनुरूप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?



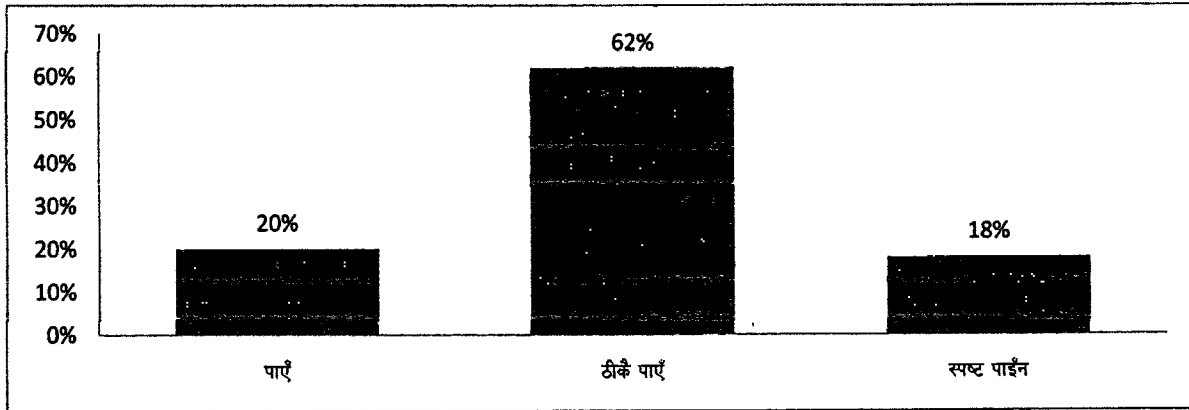
६.३ तपाईंको विचारमा उजुरी पेटिका उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?



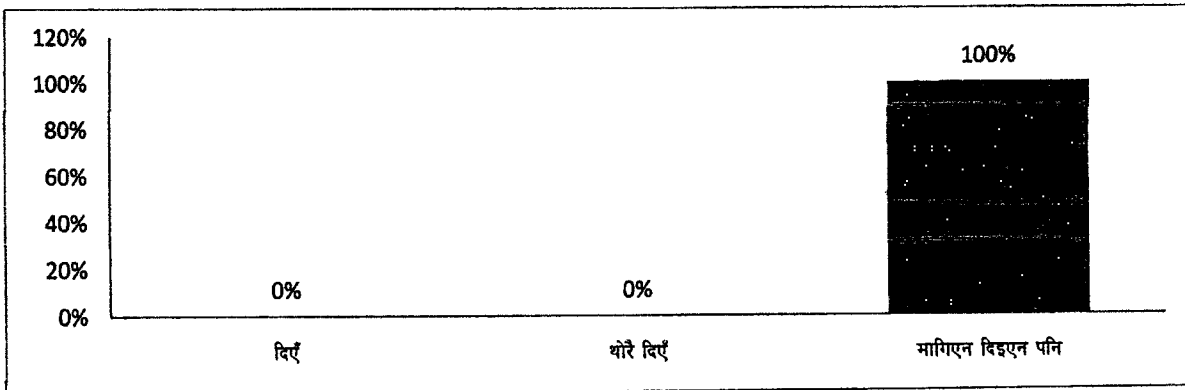
प्रश्नावली भाग - २ (नागरिक प्रतिवेदन पत्र)

१ सिफारिस सम्बन्धी

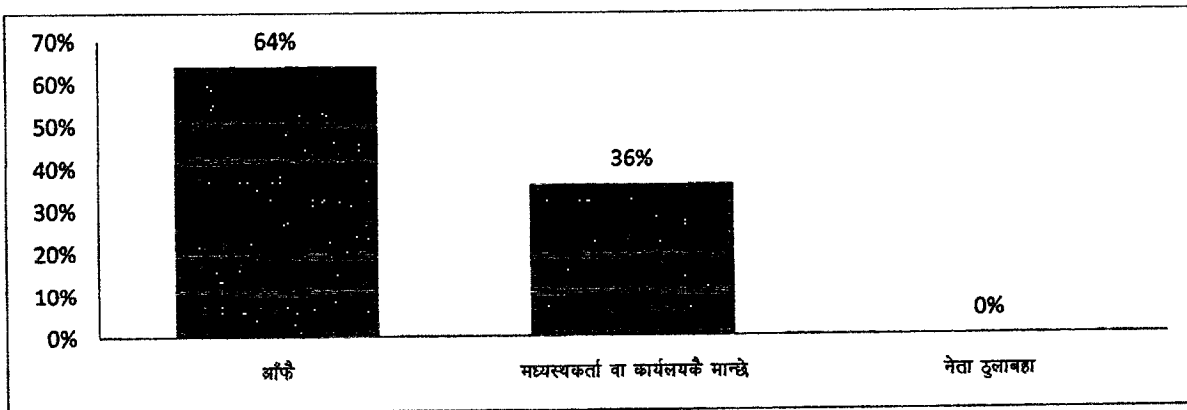
१.१ सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरुको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो ?



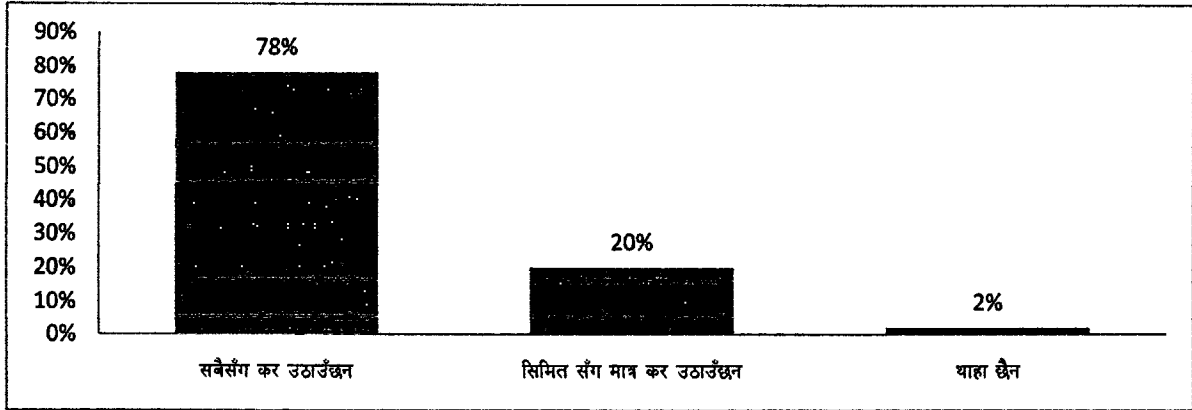
१.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?



१.३ त्यहाँबाट दिने सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

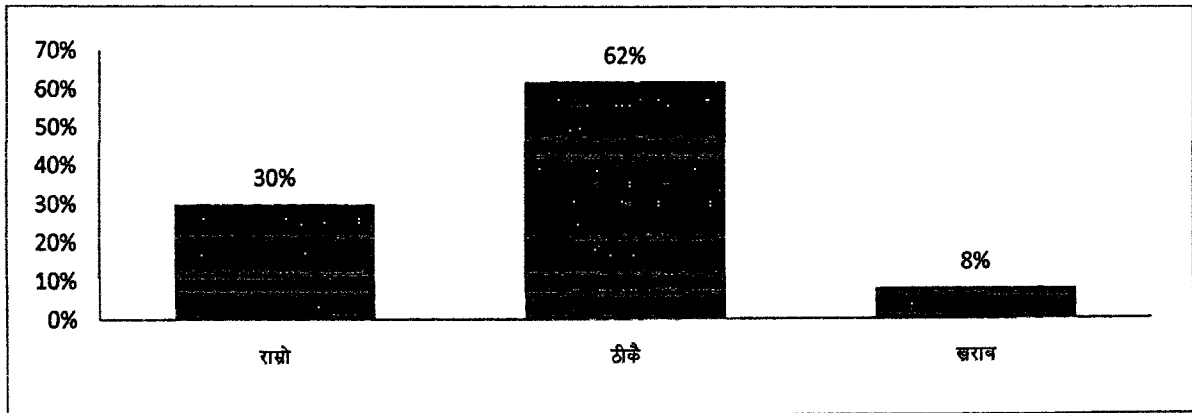


१.४ राजश्व, शुल्क तथा दशदुर को-कससंग उठाउने गर्दछन् ?

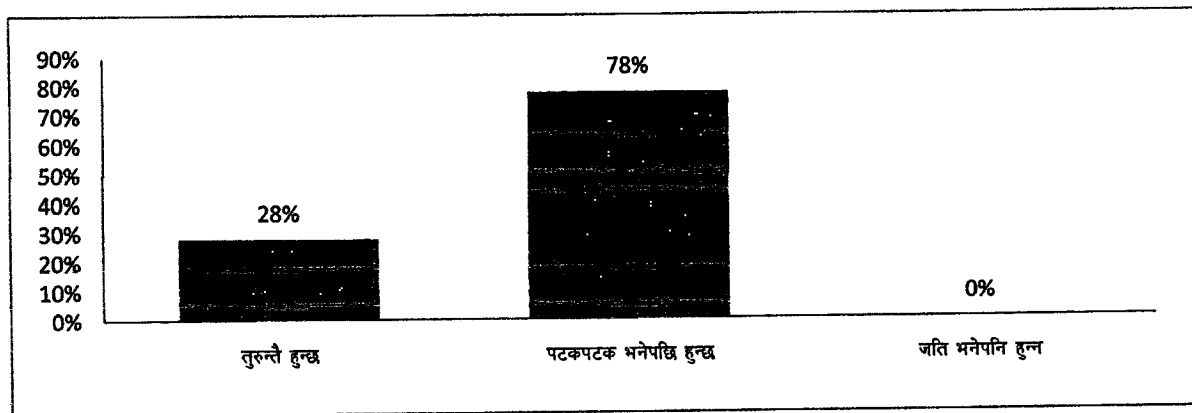


२ पूर्वाघार तथा सरसफाई सम्बन्धी

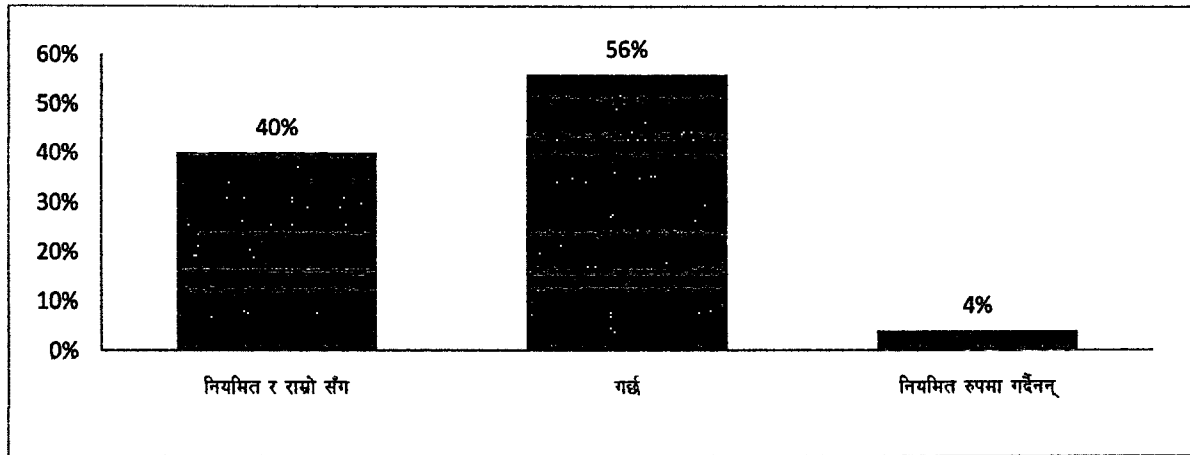
२.१ कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?



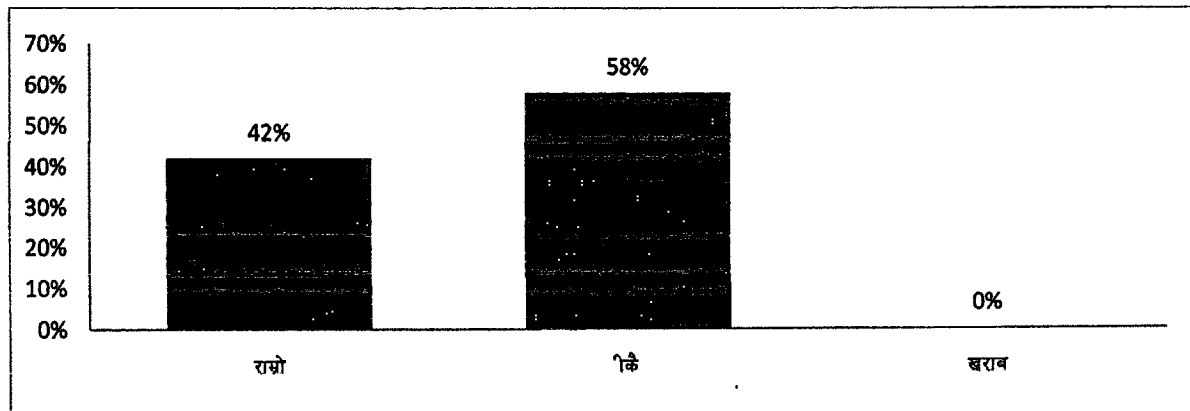
२.२ कार्यालयमा सरसफाई सम्बन्धी गुनासो गर्दा त्यसमाथी कारवाही कतिको गरिन्छ ?



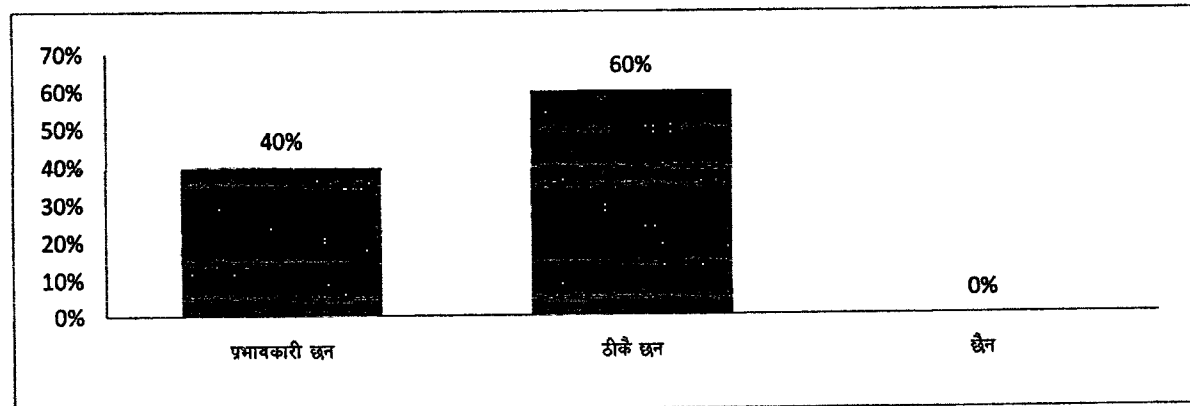
२.३ तपाईंको विचारमा कार्यालयले सरसफाई तथा जनस्वास्थ्य सम्बन्धी कार्यक्रम के कस्तो किसिमले गर्छ ?



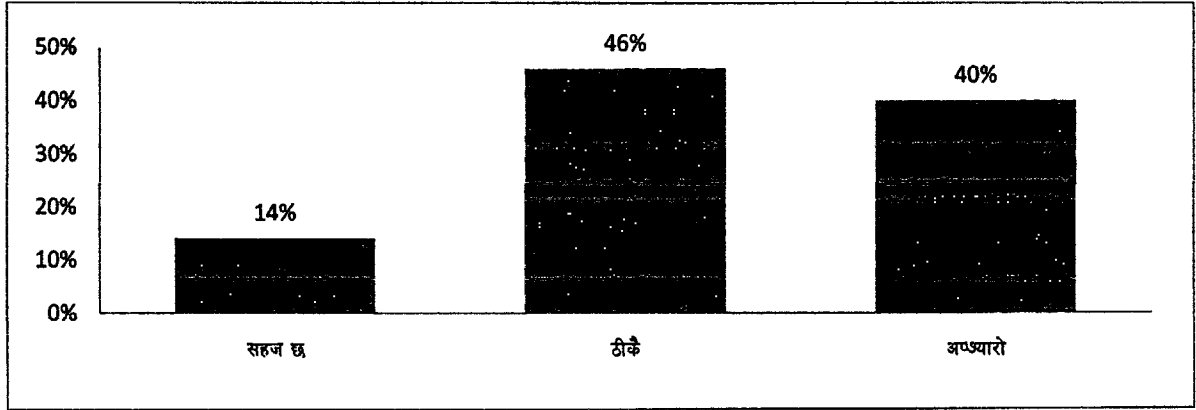
२.४ तपाईंको पालिकामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ?



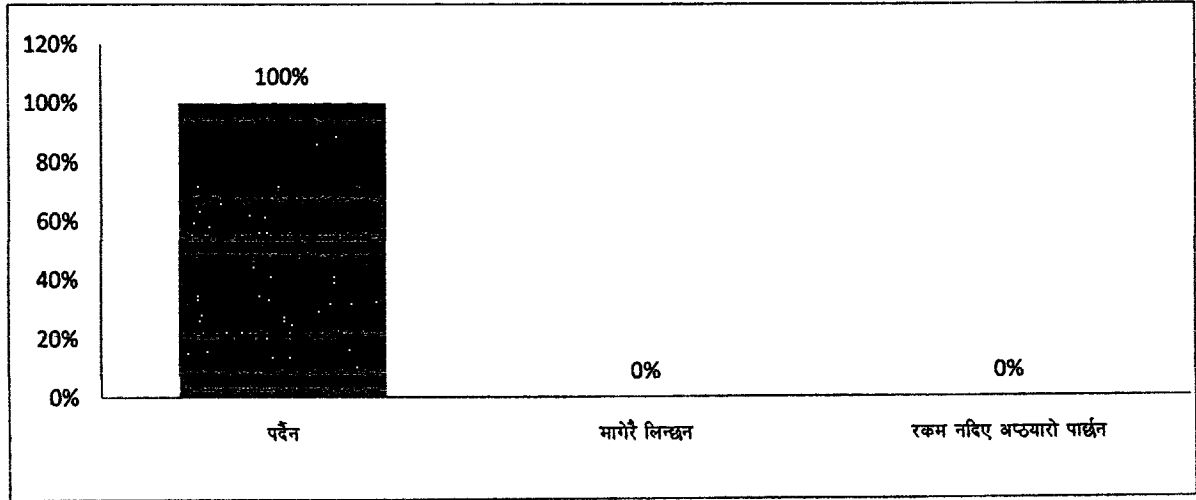
२.५ सञ्चालन गरेका योजनाहरु कतिको प्रभावकारी छन् ?



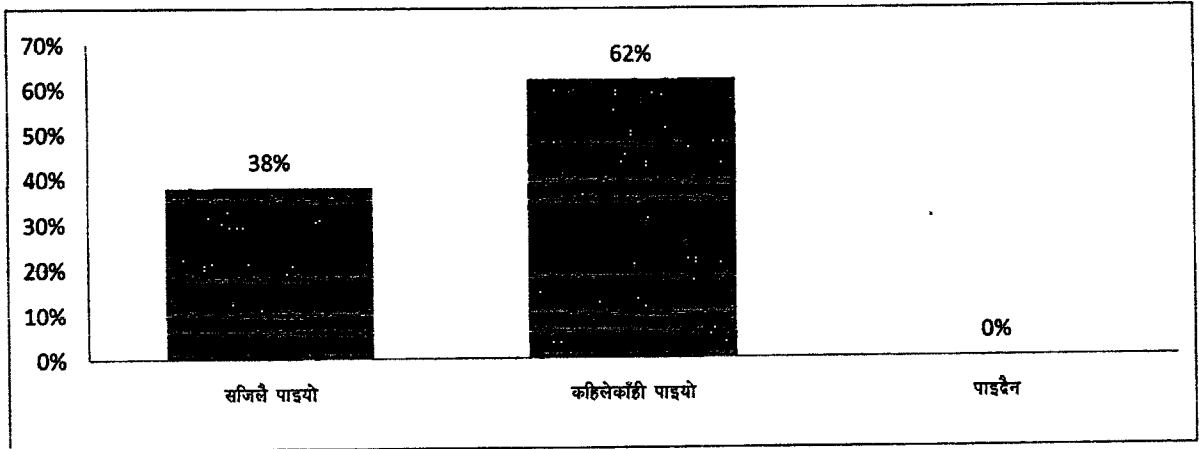
२.६ योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?



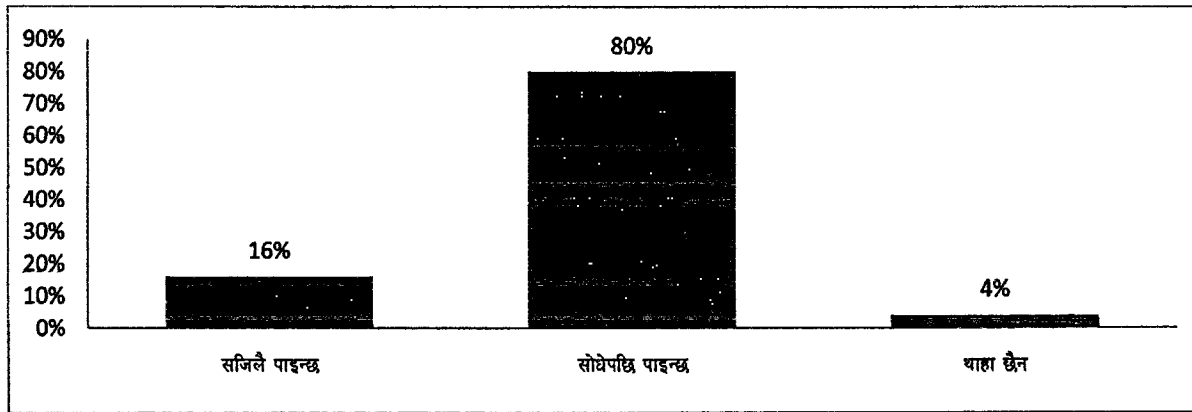
२.७ योजनाहरु जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरुलाई रकम दिनुपर्छ ?



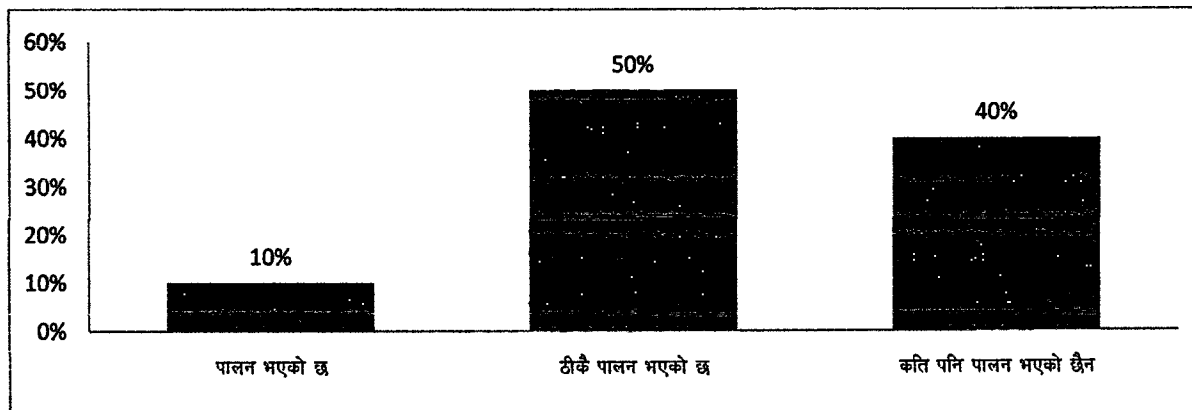
२.८ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?



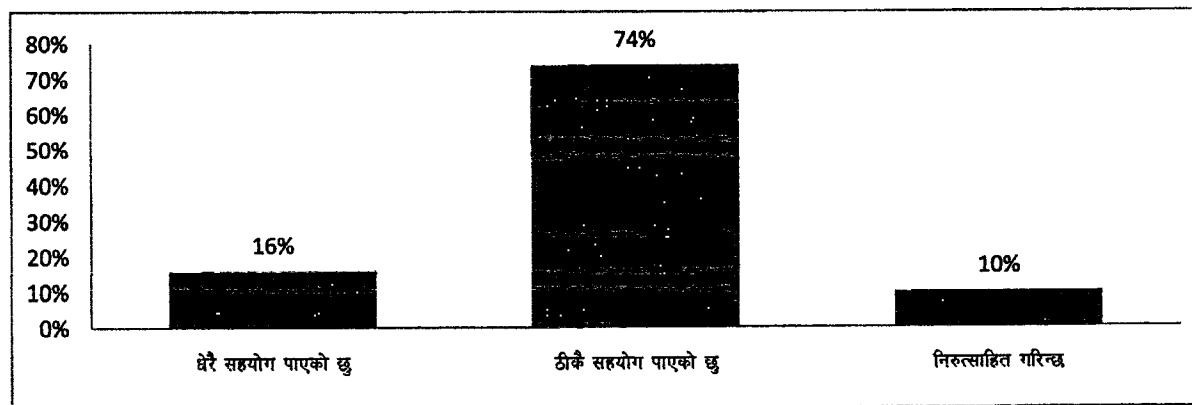
२.९ विकास निर्माणका बारेमा जानकारी माग्दा पाउनु हुन्छ ?



२.१० स्थानिय निकायको आचारसंहिता पालन भएको छ ?

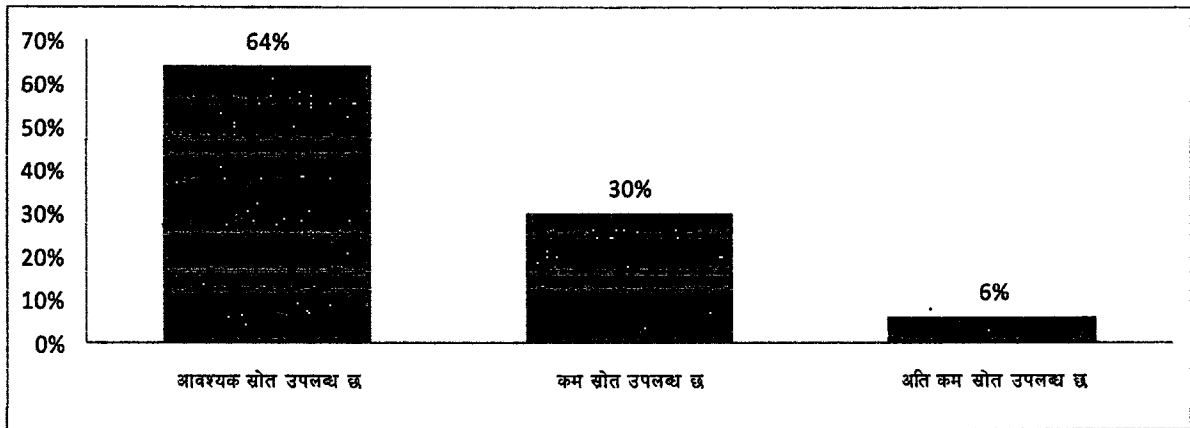


२.११ योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिकाबाट कतिको सहयोग पाउनु भएको छ ?

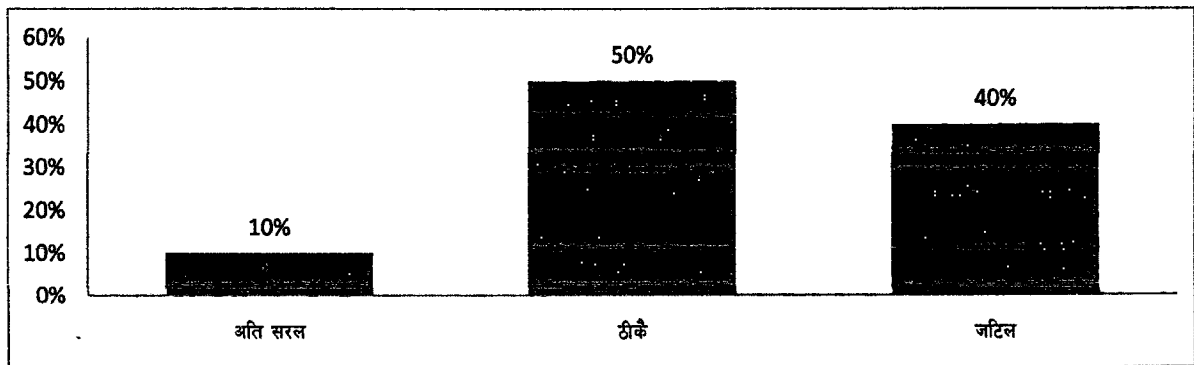


३, यस कार्यालयको तल दिईका विविध पक्षहरूमा तपाईंको कस्तो छ ?

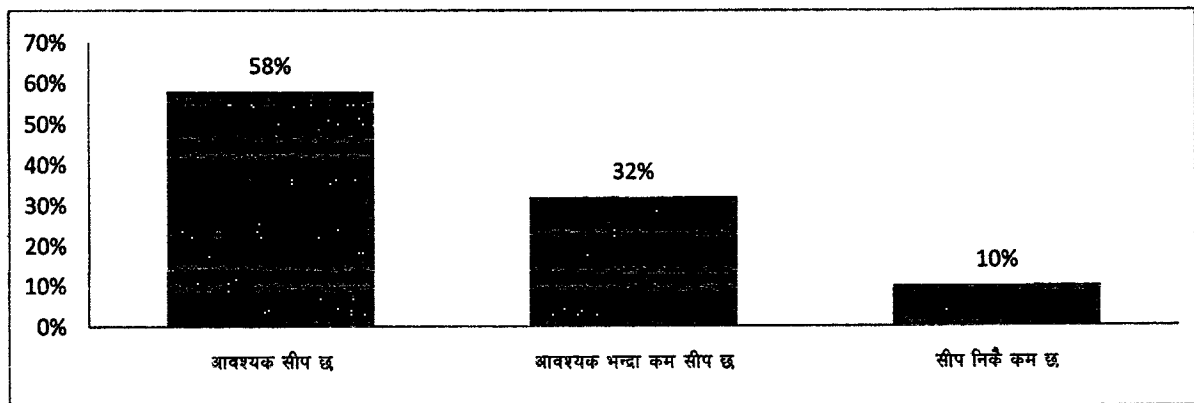
३.१ आर्थिक स्रोत कस्तो छ ?



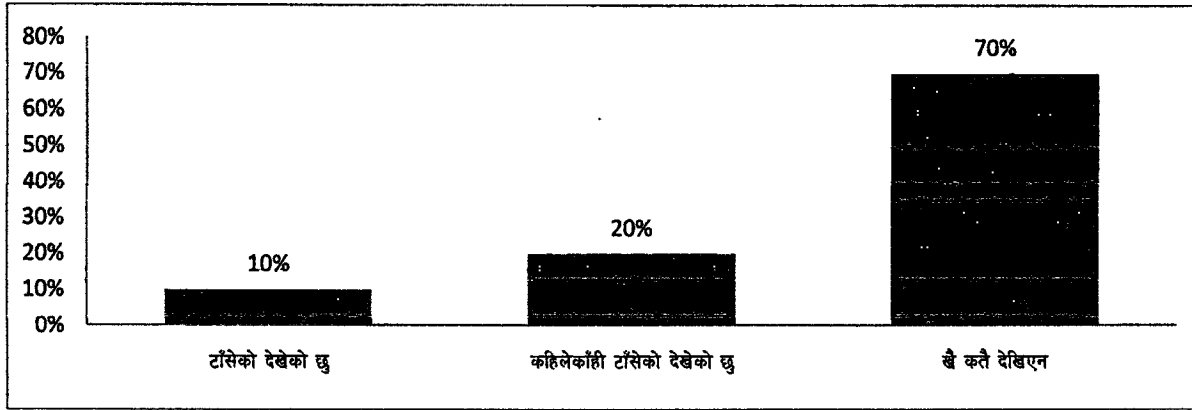
३.२ काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ?



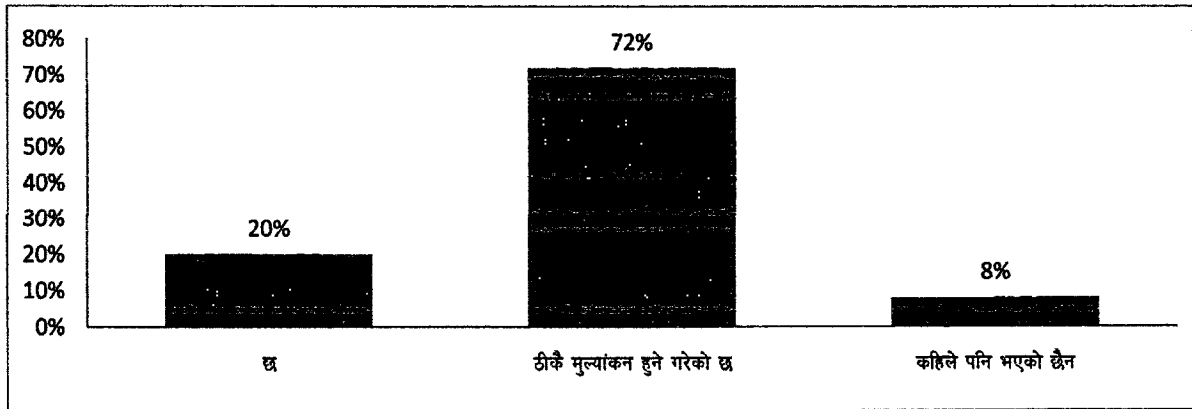
३.३ कार्यालयमा भएका कर्मचारीमा सीप कस्तो छ ?



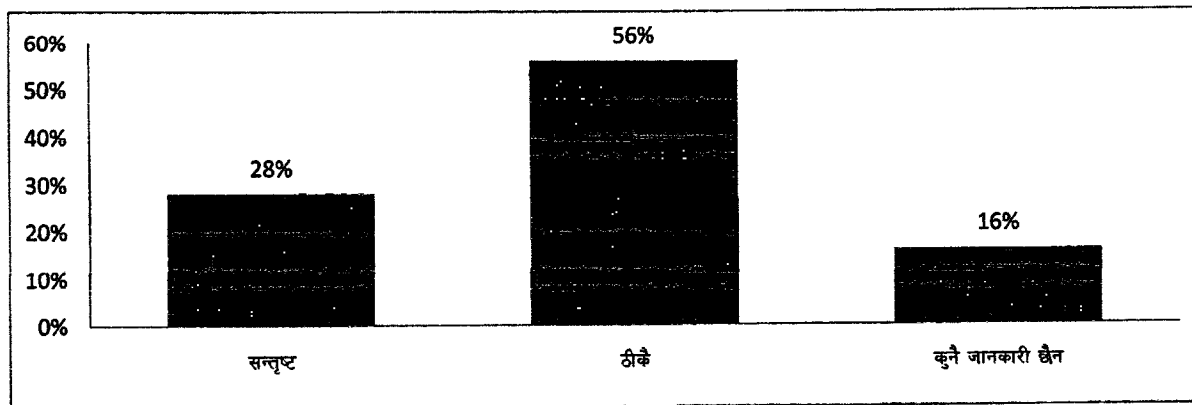
३.४ गाउँपालिका वा वडा कार्यालयको आम्दानि र खर्च सुचना पाटिमा टाँसेको देख्नुभयो ?



३.५ कार्य सम्पन्नको आधारमा मूल्यांकन भएको छ की छैन ?

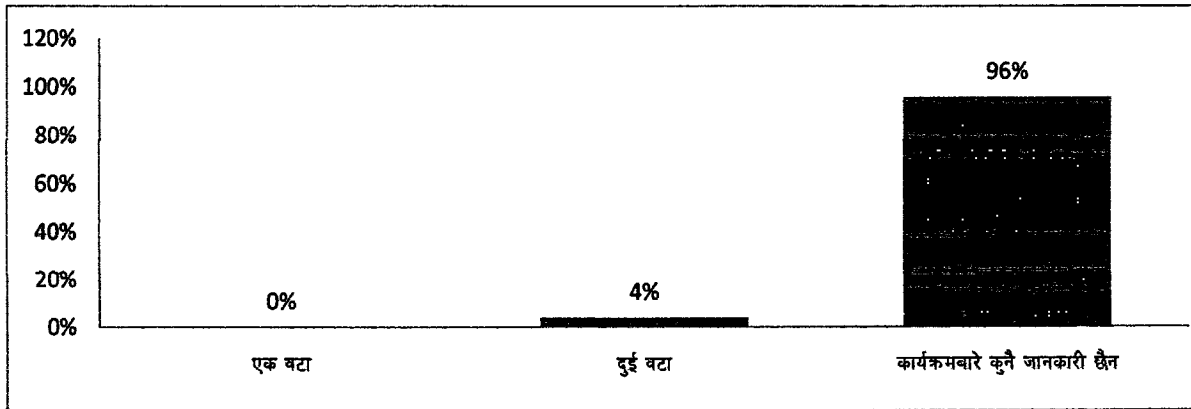


३.६ वर्तमान कार्य सञ्चालन संरचना प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

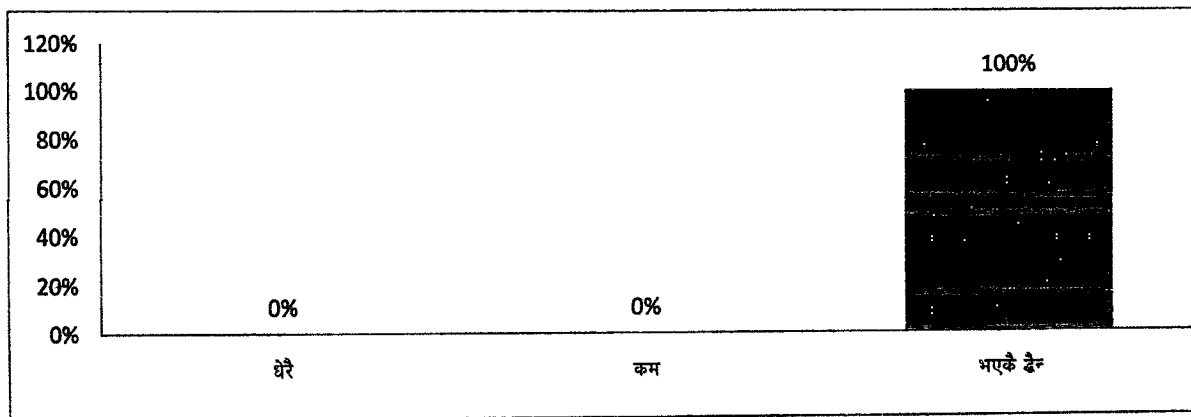


४, पारदर्शिता सम्बन्धी

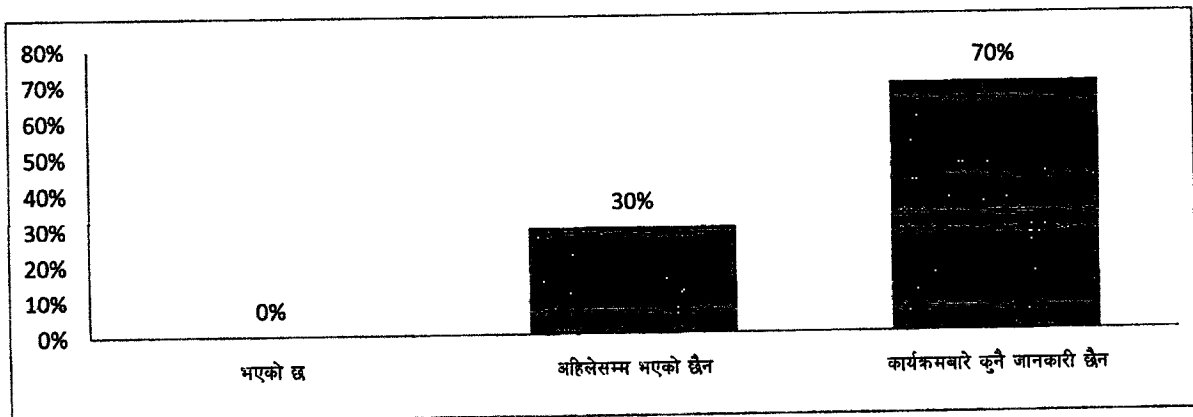
४.१ गाउँपालिकामा अहिलेसम्म यस बर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाई सम्पन्न भए ?



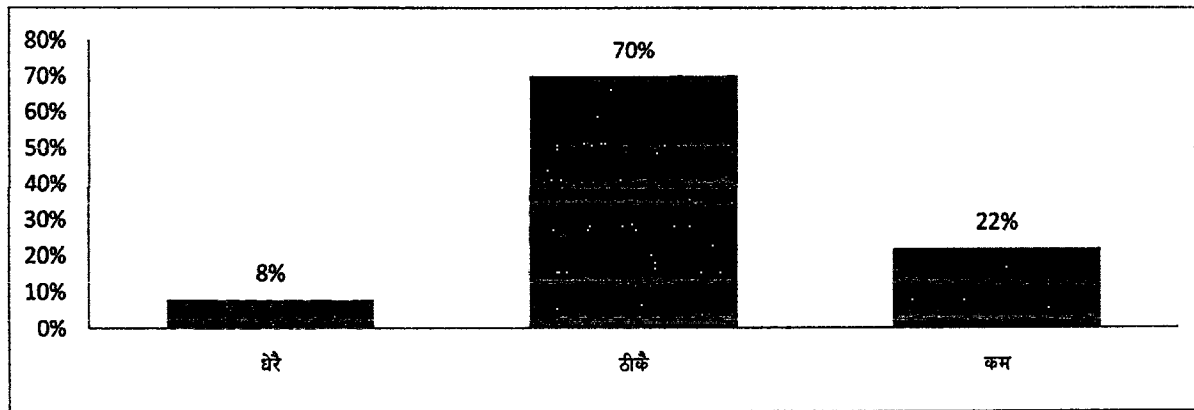
४.२ गाउँपालिकामा अहिलेसम्म कतिवटा सार्वजनिक परिक्षण कार्यक्रम सम्पन्न भए ?



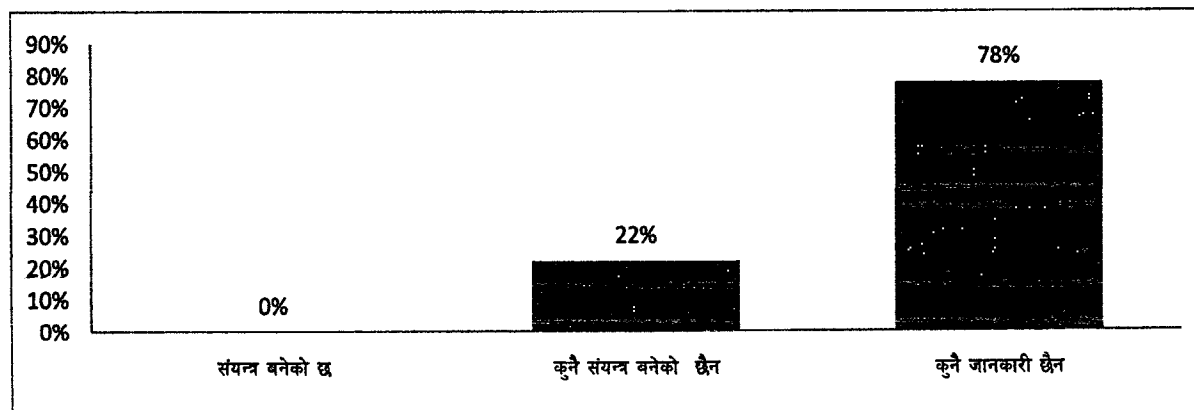
४.३ गाउँपालिकामा वार्षिक रुपमा सामाजिक परीक्षण भएको छ ?



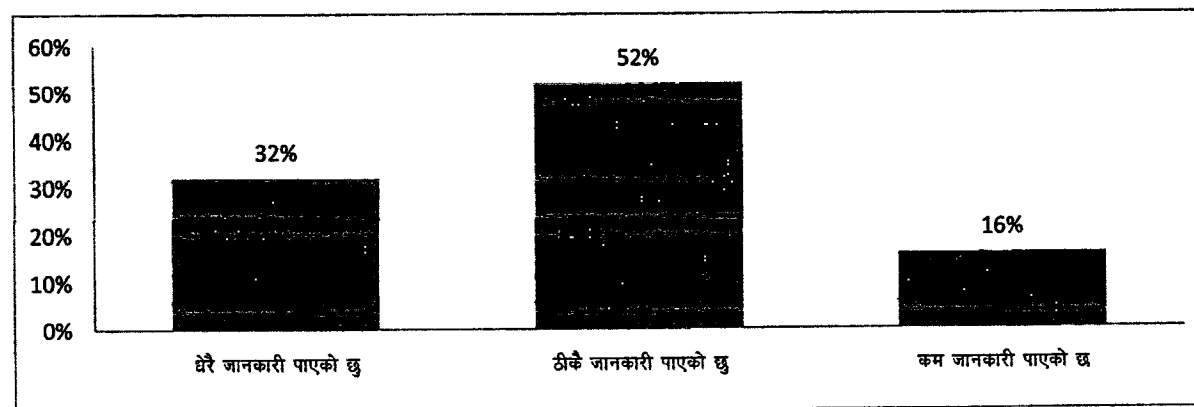
४.४ सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका सार्वजनिक प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएको छ ?



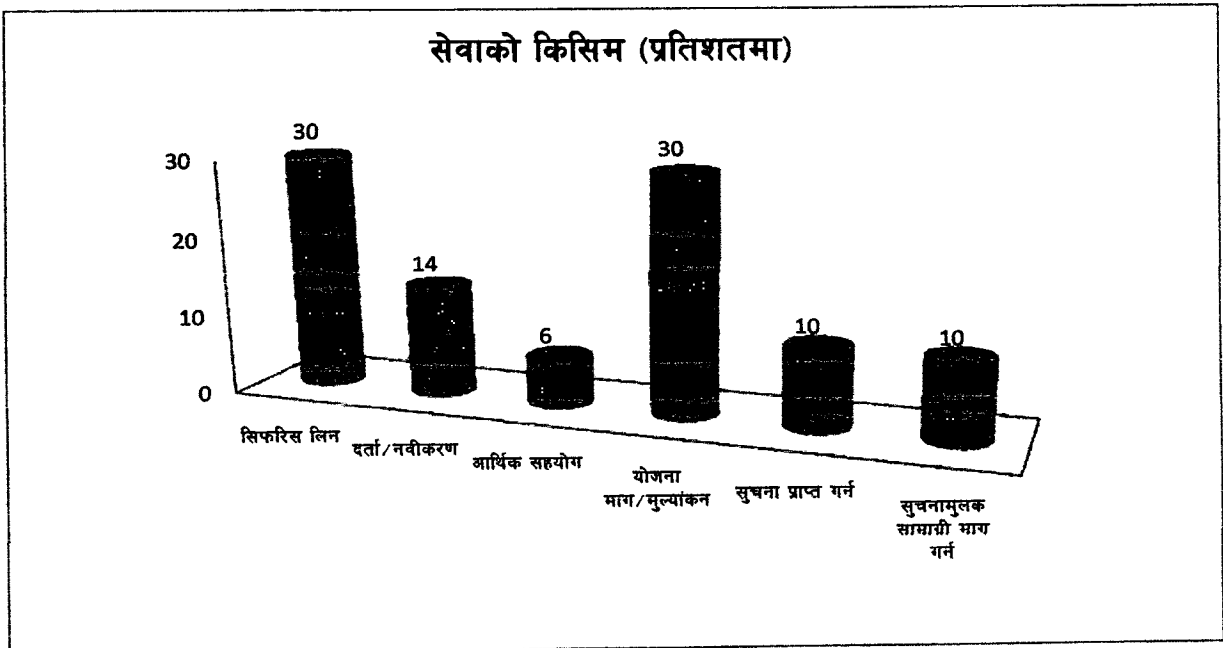
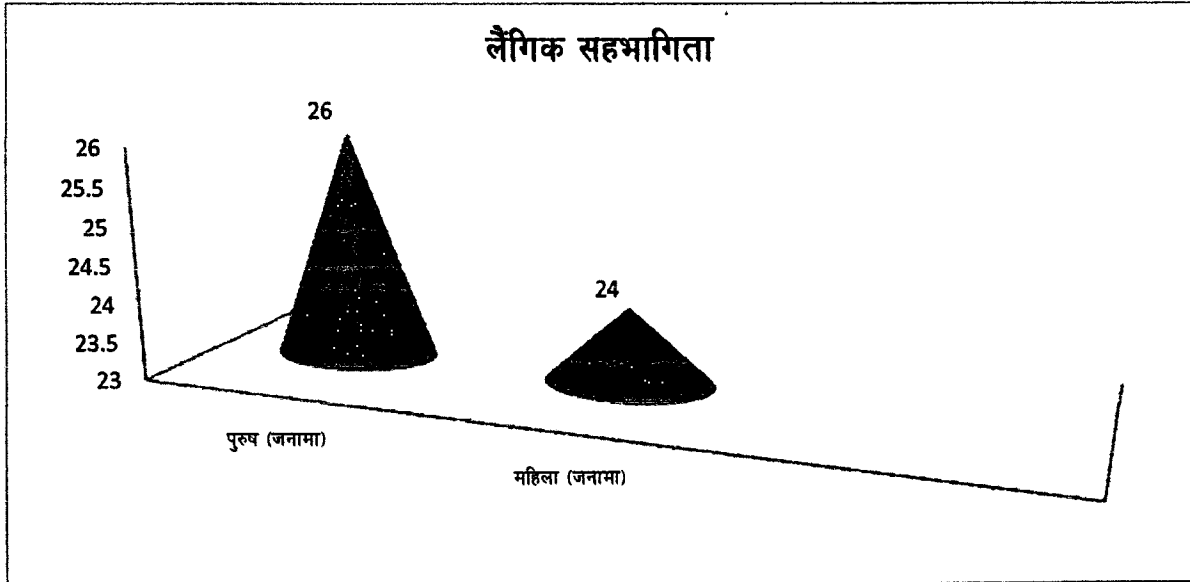
४.५ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्रको विकास भएको छ ?



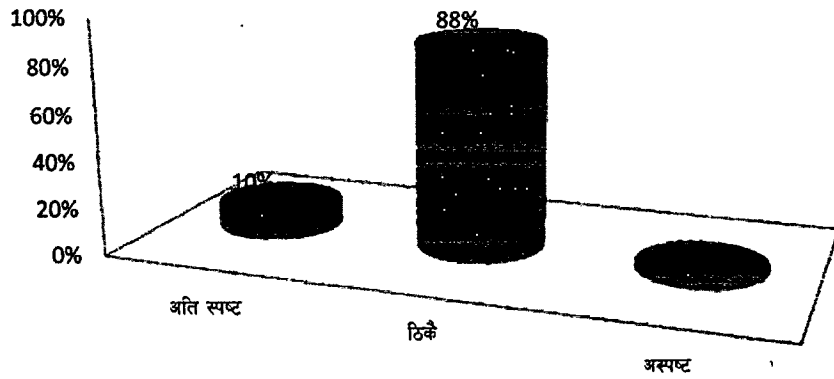
४.६ यस कार्यालयको वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?



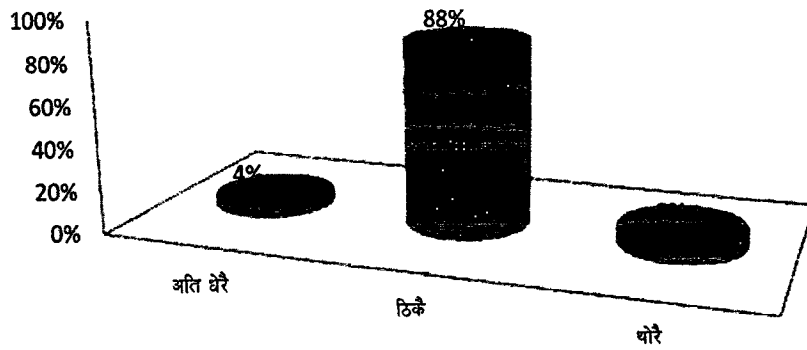
बहिर्गमन अभिमत



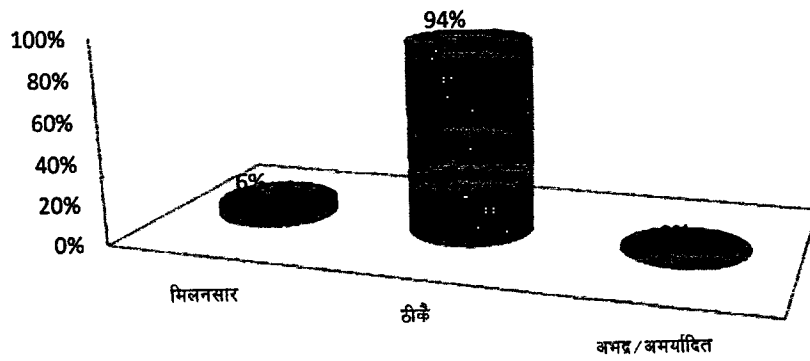
१. सेवा लिन को सँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईंलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?



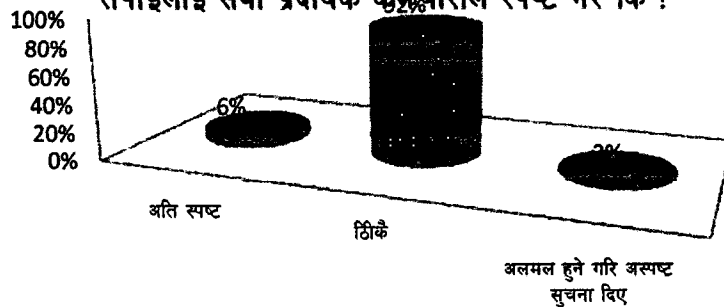
२. सेवा प्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?



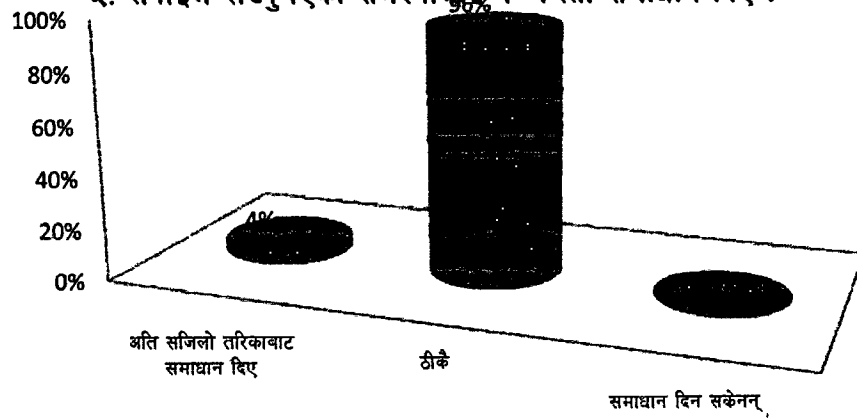
३. तपाईं प्रति सेवा प्रदायक कर्मचारीले कस्तो ब्यवहार गरे ?



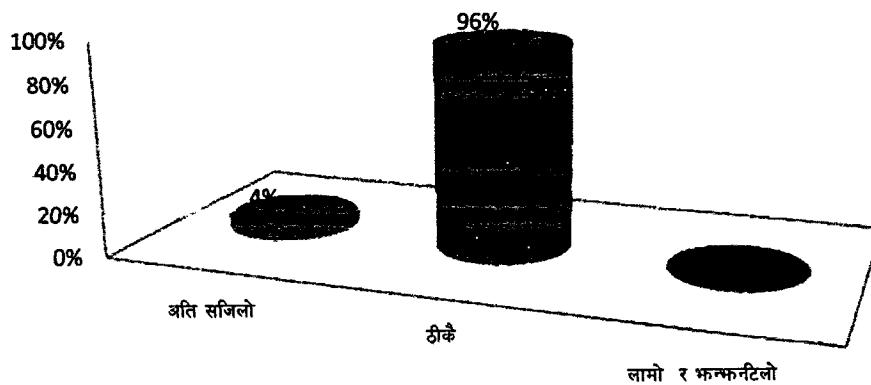
४. सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सुचनाहरु (प्रमाण कागजात र शुल्क दस्तुर) बारे तपाईंलाई सेवा प्रदायक कर्तव्यारीले स्पष्ट गरे कि ?



५. तपाईंले राख्नुभएको समस्यालाई के कस्तो समाधान दिए ?



६. सेवा प्रदान गर्न अपनाइएको प्रकृया के कस्तो लाग्यो ?



नागारिक प्रतिवेदन, बहिर्गमन अभिमत संकलन तथा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गर्दाका तस्वीरहरु :

